

SIEMENS



Access Control

SiPass integrated

Note di rilascio

MP 2.75

Copyright

Con riserva di verifica delle possibilità di fornitura e di modifiche tecniche.

Il produttore si riserva tutti i diritti sulla presente documentazione e sugli argomenti trattati. Accettando la presente documentazione l'utente riconosce e prende atto di tali diritti e si impegna a non pubblicare, in toto o in parte, questo documento né gli argomenti ivi trattati, né di renderli disponibili a terze parti, senza previa autorizzazione esplicita in forma scritta, né di utilizzare tale documentazione per altri scopi che esulano dai fini secondo i quali la documentazione è stata consegnata all'utente stesso.

Edizione: 19.07.2018

ID documento: A6V11170897

© Siemens Switzerland Ltd, 2018

Sommario

1	Introduzione.....	5
1.1	Argomenti trattati.....	5
1.2	Come ordinare.....	5
2	Importanti informazioni sulla versione (prerequisiti)	6
2.1	Raccomandazioni sulla sicurezza	6
2.1.1	Installazione di SiPass integrated in un dominio pubblico.....	6
2.1.2	Riduzione dei rischi per la sicurezza con l'uso di un software Anti-Virus	6
2.2	Patch e Hot Fix di Windows	6
3	Nuove caratteristiche	7
3.1	SiPass integrated MP 2.75.....	7
3.1.1	Nuovo controller per porte basato su IP	7
3.1.2	SiVMS con SiPass come Front-end	7
3.1.3	API HR RESTful.....	7
4	Compatibilità d'installazione di SiPass integrated	8
4.1	Percorsi di backup/ripristino di SiPass integrated	8
4.2	Server SiPass integrated	8
4.3	Client di SiPass integrated	8
4.4	Microsoft SQL Server	9
4.5	.NET Framework	9
4.6	Compatibilità Client web.....	10
4.6.1	Requisiti di sistema	10
4.7	Compatibilità di sistema	11
4.7.1	Firmware	11
4.7.2	Hardware	11
4.7.2.1	Controller	11
4.7.2.2	Controllo varco	12
4.7.2.3	I/O	12
4.8	Compatibilità API / HLI	12
4.8.1	Interfaccia HR-API	12
4.8.2	Stazione di gestione/Enterprise API	12
4.8.3	Interfaccia server OPC A&E	12
4.9	Sistema di videoregistrazione digitale (DVR).....	13
4.9.1	Integrazione DVR	13
4.9.1.1	Compatibilità VSS-SDK.....	13
4.9.2	Integrazione DVR di terze parti.....	13
4.10	Compatibilità con le telecamere IP in connessione diretta	14
4.11	Compatibilità con i centrali intrusione.....	14
4.12	Comunicazione di rete	14
4.13	Compatibilità modem	14
4.14	Compatibilità con le stampanti per tessere	15
4.15	Codifica tessere Mifare Classic (in fase di stampa)	15

4.16	Compatibilità con i lettori di registrazione.....	15
4.16.1	Lettori di registrazione USB	15
4.17	Compatibilità con i formati tessera	16
4.17.1	Tipi di connessione dei lettori	16
4.17.2	Formati tessera di proprietà Siemens.....	16
4.17.3	Formati di prossimità.....	16
4.17.4	Formati Smart Card	16
4.18	Compatibilità con i lettori per tessere	16
4.18.1	Lettori con supporto per la tecnologia tessera DESFire EV1	16
4.18.2	Prossimità HID, iCLASS (SE), iCLASS Seos e Mifare Classic/DESFire.....	17
4.18.3	Lettori HID per siti Siemens	18
4.19	Compatibilità tecnologie tessera	20
4.20	Compatibilità con il lettore Morpho 4G V-Station	21
4.21	Compatibilità con il lettore tipo PIN Pad Granta MK3	23
4.22	Compatibilità con le tavolette per acquisizione firme	23
4.23	Compatibilità con i sistemi di messaggistica	23
4.24	Ridondanza server	23
4.25	Sistema varchi offline	24
4.26	Gestione visitatori di terze parti	24
4.27	Virtualizzazione	24
5	Innovazioni e miglioramenti qualitativi	25
5.1	Client web di SiPass integrated	25
5.1.1	Problemi risolti	25
6	Limitazioni e problemi noti	26
6.1	Server SiPass integrated, Client di configurazione e Client operativo	26
6.2	Client web di SiPass integrated	27
6.2.1	Problemi noti di carattere generale.....	27
6.2.2	Problemi noti negli Allarmi dal vivo	29
6.2.3	Problemi noti nell'applicazione Persona/Visitatore	29
6.2.4	Problemi noti nella Personalizzazione pagina	29
6.2.5	Problemi noti nel Design credenziale	30
6.2.6	Problemi noti nella Prenotazione sala	30
6.2.7	Problemi noti nella Configurazione sala	31
6.2.8	Limitazioni	31
7	Informazioni di supporto.....	33

1 Introduzione

SiPass® integrated è un sistema di controllo accessi potente ed estremamente flessibile, che fornisce un livello di sicurezza molto elevato senza compromettere comodità e facilità di accesso per gli utenti del sistema. È anche possibile utilizzare SiPass integrated come stazione per la gestione della sicurezza (SMS) che integra controllo accessi, rilevamento intrusioni e video sorveglianza in un unico sistema.

Tra le notevoli funzionalità elenchiamo:

- Progettato per inserirsi in ambienti IT moderni e avanzati
- Struttura modulare e scalabilità per tenere il passo con le mutevoli esigenze aziendali
- Software intuitivo, facile da utilizzare e da gestire
- Supporto per una vasta gamma di lettori, tecnologie e produttori
- Supporto per varchi in modalità offline - SALTO

SiPass integrated -- Apre le porte a un ambiente protetto.

1.1 Argomenti trattati

Questo documento introduce e illustra in dettaglio la nuova interfaccia utente, le funzioni di sicurezza, le informazioni sulla tecnologia supportata, la compatibilità con altri dispositivi e importanti informazioni per gli utenti sulle modalità di ordinazione, installazione e risoluzione dei problemi.

1.2 Come ordinare

Per ordinare il software SiPass integrated, utilizzate gli appositi moduli d'ordine e i codici prodotto indicati in questi documenti.

2 Importanti informazioni sulla versione (prerequisiti)

Prima di installare SiPass integrated, consultate la *Guida all'installazione di SiPass integrated* che contiene tutte le procedure necessarie all'installazione e all'aggiornamento del software e gli eventuali componenti software e hardware complementari.

Per garantire la messa a punto del sistema con il più alto livello di sicurezza, seguite le raccomandazioni fornite nella *Sicurezza IP di SiPass integrated e Guida alla rete*.

Entrambi i documenti sono disponibili nel bundle software.

2.1 Raccomandazioni sulla sicurezza

Questa sezione tratta importanti raccomandazioni per la sicurezza relative all'installazione di SiPass integrated in domini pubblici. Descrive inoltre l'importanza della protezione del sistema contro i virus informatici.

2.1.1 Installazione di SiPass integrated in un dominio pubblico

Si raccomanda di tenere presente che l'installazione di SiPass integrated in un dominio pubblico presenta delle vulnerabilità (p.e. infezioni da virus informatici), comuni a tutte le applicazioni che operano in ambiente Windows.

Se SiPass integrated o gli ACC devono essere installati in un dominio pubblico, per motivi di sicurezza si raccomanda l'adozione di una rete dedicata (quale una VLAN minimale). Telnet e SSH sui controller dovrebbero essere disabilitati dopo l'installazione. Inoltre, si suggerisce l'installazione del server e del client sui computer come applicazioni dedicate.

Agli utenti di SiPass integrated si raccomanda inoltre di disabilitare le porte USB dei computer sui quali verrà installato SiPass integrated. Infine si ricorda che i computer client per gli operatori non amministratori dovrebbero essere blindati.

2.1.2 Riduzione dei rischi per la sicurezza con l'uso di un software Anti-Virus

Si raccomanda a tutti gli operatori di SiPass integrated di installare e attivare un software Anti-Virus o un Virus Scan per proteggere il computer da virus e da altre minacce alla sicurezza, che potrebbero compromettere le prestazioni del sistema. SiPass integrated è stato testato con il software TREND MICRO Office Scan.

Poiché le marche di software anti-virus sono numerose, si raccomanda di verificare la sorgente prima di scaricare ed installare un applicativo. Si suggerisce di selezionare la versione di virus scanner che meglio soddisfa i requisiti del proprio ambiente software. È inoltre importante verificare l'applicazione anti-virus con SiPass integrated prima di rendere operativo il sistema, per accertarsi che l'applicazione anti-virus non degradi le prestazioni della gestione sicurezza.

2.2 Patch e Hot Fix di Windows

È previsto che SiPass integrated continui a funzionare normalmente anche se si attivano gli aggiornamenti automatici di Windows per mantenere attuale il PC con le ultime patch o aggiornamenti rilasciati da Microsoft. Tuttavia, alcune modifiche sostanziali implementate da Microsoft nel sistema operativo potrebbero portare a risultati imprevisti. In questi casi, si prega di comunicare il problema al supporto tecnico della vostra area di pertinenza, perché possa essere analizzato nel più breve tempo possibile.

3 Nuove caratteristiche

3.1 SiPass integrated MP 2.75

3.1.1 Nuovo controller per porte basato su IP

SiPass integrated MP 2.75 supporta il controller per varchi AP basato su IP, che offre la tecnologia più avanzata, un migliore rapporto prestazioni/prezzo e una facile installazione.

Supporta:

- 2 Lettori OSDP
- 4 Ingressi monitorati o non monitorati
- 2 Uscite relè
- 4 Uscite a collettore aperto
- 1 Bus di FLN multiuso per il collegamento a dispositivi IPM, OPM e 8IO

Per maggiori informazioni consultate la *Guida utente del Client di configurazione* MP 2.75 di SiPass integrated.

3.1.2 SiVMS con SiPass come Front-end

SiVMS è stato aggiornato alla versione 1.1.1 e supporta SiPass integrated 2.75. Tutte le altre caratteristiche e funzionalità rimangono invariate.

3.1.3 API HR RESTful

L'API HR ora è disponibile anche come servizio Web RESTful.

4 Compatibilità d'installazione di SiPass integrated

Le tabelle che seguono evidenziano i componenti approvati e testati con questa versione di SiPass integrated.

4.1 Percorsi di backup/ripristino di SiPass integrated

Nella tabella seguente vengono visualizzate le versioni di SiPass integrated per cui è possibile eseguire un backup/ripristino del database.

Versione attualmente installata	Versione a cui si intende ripristinare		
	MP 2.65	MP 2.70	MP 2.75
MP 2.60	Si	Si	Si
MP 2.65		Si	Si
MP 2.70			Si

4.2 Server SiPass integrated

Windows Server 2008 R2 (SP2)	Windows Server 2012 R2	Windows Server 2016
Windows 7 (Professional, Enterprise) SP1 (32-bit e 64-bit)	Windows 8,1 (32-bit e 64-bit)	Windows 10 (Professional, Enterprise) (32-bit e 64-bit)



Per garantire il funzionamento corretto di alcune versioni del sistema operativo Windows con SiPass integrated sono necessarie alcune impostazioni aggiuntive. Per ulteriori informazioni, consultate l'*Appendice - Impostazioni di Windows* nella *Guida all'installazione* di questo pacchetto SiPass integrated.

4.3 Client di SiPass integrated

Windows Server 2008 R2 (SP2)	Windows Server 2012 R2	Windows Server 2016
Windows 7 (Professional, Enterprise) SP1 (32-bit e 64-bit)	Windows 8,1 (32-bit e 64-bit)	Windows 10 (Professional, Enterprise) (32-bit e 64-bit)



Sebbene sia il server che il client SiPass siano in grado di funzionare su più piattaforme Windows, è consigliabile, ove possibile, scegliere un singolo sistema operativo per l'intera installazione.

La stessa versione di SiPass integrated, come anche la stessa build di SiPass integrated devono essere installate sul server SiPass integrated e su tutti i client (locali e remoti), all'interno dello stesso sistema.

In SiPass integrated è possibile utilizzare UNA SOLA LINGUA. L'uso di più lingue non è supportato e potrebbe causare malfunzionamenti.

* Per garantire il funzionamento corretto di alcune versioni del sistema operativo Windows con SiPass integrated sono necessarie alcune impostazioni aggiuntive. Per ulteriori informazioni, consultate l'*Appendice - Impostazioni di Windows* nella *Guida all'installazione* di questo pacchetto SiPass integrated.

4.4 Microsoft SQL Server

Microsoft SQL Server è il sistema che soddisfa i numerosi e complessi requisiti per il database di SiPass integrated. Microsoft SQL Server fornisce il livello di sicurezza del software necessario a proteggere i record creati e modificati in SiPass integrated.

La tabella seguente indica le versioni software SQL Server supportate sui quali SiPass integrated è in grado di funzionare:

SQL 2017 Express	SQL 2017	SQL 2016 Express	SQL 2016
SQL 2014 SP2 Express	SQL 2014 SP2	SQL 2012 SP2 Express	SQL 2012 SP2

Le seguenti informazioni devono essere osservate scrupolosamente:

- SQL 2017 e SQL 2016 sono compatibili solo con WINDOWS 10 64 bit. Non installate su un computer con sistema operativo Windows 10 32 bit.
- SQL 2017 e SQL 2016 NON SONO SUPPORTATI IN WINDOWS 7 (da Microsoft). Di conseguenza, questa versione NON DEVE ESSERE INSTALLATA su computer con sistema operativo Windows 7, per prevenire malfunzionamenti di SiPass integrated.
- SQL 2008 NON È PIÙ SUPPORTATO. Durante l'installazione di SiPass integrated, se nella schermata *Opzioni SQL* SQL 2008 è indicato come istanza di SQL Server installata, è NECESSARIO DISINSTALLARE SQL 2008, eseguire nuovamente l'installazione di SiPass integrated e selezionare la seconda opzione per installare un'altra istanza di SQL Express.
- Se nel computer in cui è installato SiPass integrated non è presente alcuna versione di SQL server, per le versioni precedenti al sistema operativo Windows 10 verrà installata una versione runtime di Microsoft SQL Server 2014 SP2 Express. Per il sistema operativo Windows 10 e Windows Server 2016 verrà installata una versione runtime di Microsoft SQL Server 2017 Express.
- Per i siti con client multipli e con un livello elevato di attività (ad esempio, una grande quantità di porte / persone / o transazioni di eventi, che coinvolgono più di 5 client, 100 lettori, o 10000 persone) si raccomanda di acquistare una versione di SQL a maggiori prestazioni, ottimizzata per scalabilità e prestazioni. Per maggiori informazioni sulle versioni SQL e sulle relative prestazioni, visitate il sito Web Microsoft, all'indirizzo:

<http://www.microsoft.com/en-us/server-cloud/products/sql-server-editions/default.aspx>

L'installazione di una versione di SQL Server non appropriata ha un impatto negativo sulle prestazioni di SiPass integrated.

4.5 .NET Framework

La seguente versione di .NET Framework è stata verificata come compatibile con SiPass integrated:

.NET Framework versione 4.7.1

4.6 Compatibilità Client web

4.6.1 Requisiti di sistema

- Internet Information Services (IIS) 7 e successive.



Verificate che nel sistema sia installata la versione SiPass 2.75.

- .Net Framework 4.7.1
- **Browser:** Chrome, Firefox, e IE.



AVVISO

Le versioni dei browser consigliate sono:

Chrome 59

Firefox 54

IE v11

Tutti i browser dovrebbero essere aggiornati con le patch più recenti.

I sistemi operativi testati sono **Windows 7 (Inglese), Windows 8.1, Windows 10, Windows Server 2012, e Windows Server 2016.**

- neXus SDK 5.3.0.8



neXus SDK deve essere installato per progettare le tessere e catturare le immagini.

4.7 Compatibilità di sistema

4.7.1 Firmware

AC5100 (ACC-020 / ACC-010) Versione 2.70.48	AC5102 (ACC-G2) Versione 2.75.14 Versione piattaforma CCP v2.17.3	ACC-AP Versione 2.75.14 Piattaforma versione 1.1.0	AC5200 (ACC lite) Versione 2.70.48	Granta Mk3 (ACC-Granta) Versione 2.70.48	Granta Mk3 Backboard Versione 1.29
ADD51x0 (DRI) Versione 3.58	ADD51x0 (DRI-OSDP Crypto) Versione 5.30	ADS52x0* (SRI) Versione 3.25	AFI5100 (IPM) Versione 2.36	AFO5100 (OPM) Versione 1.16	
ADE5300 (ERI) Versione 3.54		AFO5200 (8IO) Versione 1.06	ATI5100 (IAT-010) Versione 1.10		
DC12 MkI versione 1.36 MkII versione 1.43	DC22 MkI versione 1.36 MkII versione 1.43	DC800 Versione 1.23	IOR6 Versione 1.00		



Per eseguire l'aggiornamento a MP2.70 (o versione successiva), l'ACC-G2 deve eseguire ACC V2.65.44 (MP2.65 SP3) o versione successiva. Se è in esecuzione una versione precedente, installate ACC V2.65.44.

(Il file *acc-g2_2.65.44_release.bin* è disponibile nella cartella *System_Update_Step0* del pacchetto d'installazione del software di SiPass integrated.

Dopo l'aggiornamento degli ACC alla versione MP2.70 SP1, **è NECESSARIO aggiornare tutti i dispositivi FLN** alla versione più recente del firmware fornito con il pacchetto MP2.70 SP1.

4.7.2 Hardware

4.7.2.1 Controller

AC5102 ACC-G2	ACC-AP	AC5100 ACC Revisione 3 ACC-020	AC5100 ACC Revisione 2 ACC-010
AC5200 SR34i Revisione 1	AC5200 SR35i Revisione 1,4	AC5200 SR35i MkII Revisione 2	Granta Mk3 Revisione 1

4.7.2.2 Controllo varco

ADD51x0 DRI Revisione D	ADS52x0 SRI Revisione B	ADE5300 ERI Revisione A	ATI5100 IAT Revisione A	4322 COTAG	4422 SWIPE
DC12 Rev 05	DC22 Rev 05	DC800 Rev. 04	PD30/PD40 Rev. 02		

4.7.2.3 I/O

AFI5100 IPM Revisione B	AFO5100 OPM Revisione A	AFO5200 8IO Revisione A	4253 I/O	IOR6 Rev. 04
----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------	-----------------

4.8 Compatibilità API / HLI

Le sezioni seguenti forniscono informazioni sulla retrocompatibilità delle interfacce correnti disponibili in questa versione di SiPass integrated.

4.8.1 Interfaccia HR-API

La HR-API di SiPass integrated consente di accedere ai dati e gestirli da qualsiasi linguaggio di programmazione che supporti l'automazione COM. Inoltre, è disponibile anche il servizio Web RESTful HR-API.

SiPass integrated comprende alcuni miglioramenti alla sicurezza del server che richiedono modifiche alle applicazioni realizzate per versioni precedenti a MP 2.70. La funzionalità di protezione avanzata di SiPass integrated MP 2.70 richiede l'istituzione di una connessione autenticata con l'applicazione HR-API, da realizzare eseguendo alcuni passaggi aggiuntivi.

Per maggiori informazioni consultate la documentazione nella cartella *SiPass integrated API e RESTful API* del pacchetto software di SiPass integrated.

4.8.2 Stazione di gestione/Enterprise API

La MS-API di SiPass integrated consente di accedere ai dati e di gestirli da qualsiasi linguaggio di programmazione che supporti l'automazione COM. Inoltre, è disponibile anche il servizio Web API RESTful Management Station.

SiPass integrated include modifiche all'MS-API che non richiedono la modifica delle applicazioni esistenti realizzate per versioni precedenti alla MS-API 2.70.

Per maggiori informazioni consultate la documentazione nella cartella *SiPass integrated API e RESTful API* del pacchetto software di SiPass integrated.

4.8.3 Interfaccia server OPC A&E

SiPass integrated supporta OPC A&E versione 1.0

4.9 Sistema di videoregistrazione digitale (DVR)

4.9.1 Integrazione DVR

VECTIS HX	2.1.5
VECTIX iX	2.10.0.236 (SDK 2.5.4.06)

4.9.1.1 Compatibilità VSS-SDK

Versione VSS-SDK	Max. risoluzione supportata da VSS-SDK	Max. Larghezza di banda supportata da VSS-SDK	Max. FPS supportata da VSS-SDK
2.5.5	1920 x 1080	16 MBit/s	30 fps



I limiti di cui sopra si applicano anche alle telecamere IP collegate a SiPass integrated via RTSP (VSS-SDK player).

4.9.2 Integrazione DVR di terze parti

(Richiede licenza di connessione DVR-API)

Bosch Divar 700 Series	Bosch Divar XF	Bosch DivarMR
Bosch Video Recording Manager	Integrazione DVTel SiPass (F) 6.2.2.1	Integrazione DVTel SiPass (B) 6.2.2.4



Per le versioni BOSCH di cui sopra, l'opzione **Generic** dal menu **Tipo** dovrebbe essere selezionata nella scheda *Switcher DVR* della finestra *Componenti* di SiPass integrated.

Per le versioni compatibili e per il supporto, contattate DVTel o BOSCH.

Bosch DVR-API versione 2.0 è stato verificato in ambiente Windows 7, 64-bit.

Per ulteriore supporto sul pacchetto di integrazione di Bosch, contattate il supporto locale Bosch nella vostra regione.

4.10 Compatibilità con le telecamere IP in connessione diretta

AXISP1354 Telecamera fissa	AXIS M3007 Dome fissa	AXIS P5534 PTZ – Dome, vista live	AXIS P7214** Encoder video
--------------------------------------	---------------------------------	---	--------------------------------------



Le telecamere elencate sopra hanno superato i test di compatibilità; è tuttavia probabile che anche una telecamera IP che impieghi il protocollo RTSP possa funzionare correttamente. Prima di acquistare ed installare si suggerisce di svolgere dei test.

Per il live streaming con le telecamere IP, SiPass integrated supporta RTSP come protocollo di comando ed RTP per lo stream dati. Sono supportati i seguenti Codec: MJPEG, MPEG4, e H264.

Le funzioni PTZ non sono supportate da alcuna telecamera IP direttamente connessa a SiPass integrated.

**Supportato solo IN1.

Per registrare la telecamera IP deve essere collegata attraverso il DVR.

4.11 Compatibilità con i centrali intrusione

Intrunet SI Serie 400 (Sintony 400)	SPC 4300, 5300, 6300 Sistema intrusione
---	---



Il controller AC5200 (ACC lite) non funziona con il sistema intrusioni SPC o Sintony 400.

4.12 Comunicazione di rete

Cifratura della comunicazione ACC e SiPass	AES 128 Bit
Protocollo di codifica SSL per la comunicazione client/server di SiPass	TLS 1.2

4.13 Compatibilità modem

ETM9440-1 HSPA+/UMTS/GSM/GPRS Terminal (3G GSM modem)
--



Mentre alcuni modem precedenti non sono più supportati, i modem basati su Windows compatibili con il vostro sistema operativo funzioneranno correttamente. E' consigliabile installare sempre lo stesso tipo di modem all'interno della stessa installazione, per garantire la compatibilità. Altri modelli di modem potrebbero essere compatibili, ma non sono stati collaudati. E' consigliabile collaudarne la compatibilità prima di installarli. E' inoltre consigliabile effettuare ulteriori verifiche circa la compatibilità del modem con il sistema operativo installato. Per qualsiasi funzionalità specifica dei modem, contattate il supporto locale.

4.14 Compatibilità con le stampanti per tessere

Fargo Pro - Series	Fargo High Definition (HDP600, HDP800, HDP 5000)
--------------------	--

Fargo Direct-to-Card (DTC500 Series)	Fargo Persona (C25)	Zebra ZXP Series-1
--------------------------------------	---------------------	--------------------



La precedente tabella elenca solo le stampanti per tessere certificate per l'impiego con SiPass integrated. Tutte le stampanti per tessere Windows compatibili dovrebbero funzionare correttamente con SiPass integrated 2.70. Tuttavia, si raccomanda di verificare il corretto funzionamento della stampante per tessere prima di installarla in un ambiente già operativo. Si raccomanda di svolgere ulteriori verifiche per garantire la compatibilità della stampante per tessere con il sistema operativo.

Verificate che il firmware della stampante per tessere sia stato aggiornato per la compatibilità con il sistema operativo del vostro computer.

4.15 Codifica tessere Mifare Classic (in fase di stampa)

Fargo con encoder GEM Plus 680 SL installato da Interproc (www.intraproc.com – Driver GCI680)	Fargo con encoder GEMeasyAccess332, installato da Interproc (www.intraproc.com – Driver GCI680)
---	---

OmniKey Cardman SK21	FargoHDP5000 con integrazione OMNIKEY 5121**
----------------------	--



**Supporto per stampa e codifica singola e stampa batch e codifica

4.16 Compatibilità con i lettori di registrazione

4.16.1 Lettori di registrazione USB

Omnikey 5321	Omnikey 5421	Omnikey 5422
--------------	--------------	--------------

4.17 Compatibilità con i formati tessera

4.17.1 Tipi di connessione dei lettori

Wiegand	RS-485	Clock & Data
---------	--------	--------------



(DRI Versione D1) non supporta la connessione di lettori RS-232.

4.17.2 Formati tessera di proprietà Siemens

CerPass/SiPass RS-485	Tessera Siemens Corporate	STG 31-bit	Asco 36-bit	Siemens 52-bit
-----------------------	---------------------------	------------	-------------	----------------

4.17.3 Formati di prossimità

26-bit (standard di settore)	ASCO 36-bit	27-bit Indala	27-bit Cotag	Prossimità HID SIEMENS cifratura 52 Bit
---------------------------------	----------------	------------------	-----------------	--

HID Corporate 1000/2000	Custom Wiegand	34-bit Europlex	37-bit REMEC
----------------------------	----------------	-----------------	--------------

4.17.4 Formati Smart Card

32-bit CSN (CSN32)	40-bit CSN CSN40)	26-bit Standard* memorizzati in settori)	HID* iCLASS UID
-----------------------	----------------------	---	--------------------



*SiPass integrated supporta CSN, UID, e Data on-card per i lettori iCLASS HADP. Tenete presente che il formato per Data on-card deve essere come massimo composto di 8 byte di dati binari (nessun formato speciale, solo un numero tessera a 64-bit).

4.18 Compatibilità con i lettori per tessere

4.18.1 Lettori con supporto per la tecnologia tessera DESFire EV1

Siemens RS485 UID	Siemens Reader Clk/Data UID	Siemens Reader Clk/Data Extended
-------------------	--------------------------------	-------------------------------------

AR40S-MF	AR10S-MF	AR41S-MF	AR11S-MF
----------	----------	----------	----------



I lettori elencati sopra sono mappati sulla Tecnologia tessera dei lettori Siemens, e saranno disponibili con la licenza del lettore Siemens RS485 Clk / Data. Saranno configurabili nella finestra Configurazione FLN di SiPass integrated.

I lettori AR devono essere configurati con Siemens OSDP NGCR (76).

Non tutti i lettori compatibili elencati sopra supportano l'indicazione Lettore offline. Il supporto di queste funzioni è a discrezione dei produttori dei vari lettori.

4.18.2 Prossimità HID, iCLASS (SE), iCLASS Seos e Mifare Classic/DESFire

ProxPro Wiegand (Tastiera) (5355)	MiniProx Wiegand (5365)	MaxiProx (5375)	ThinLine II Wiegand (5395)	ProxPro II Wiegand (5455)	ProxPoint Plus (6005)
-----------------------------------	-------------------------	-----------------	----------------------------	---------------------------	-----------------------

iCLASS LCD/tastiera	iCLASS SE e multiCLASS SE Mini Mullion	iCLASS SE e multiCLASS SE Mullion	iCLASS SE e multiCLASS SE Wall Switch
RKL55 – 6170B*	R10 – 900N* RP10 – 900P* Le opzioni includono Wiegand o OSDP v1/v2, Mobile Ready o Mobile Enabled.	R15 – 910N* RP15 – 910P* Le opzioni includono Wiegand o OSDP v1/v2, Mobile Ready o Mobile Enabled.	R40 – 920N* RP40 – 920P* Le opzioni includono Wiegand o OSDP v1/v2, Mobile Ready o Mobile Enabled.

iCLASS SE e multiCLASS SE Wall Switch Keypad	iCLASS SE e multiCLASS SE Décor	iCLASS SE 13.56MHz Long Range	iCLASS SE UHF Long Range
R4K0 – 921N* RPK40 – 921P* Le opzioni includono Wiegand o OSDP v1/v2, Mobile Ready o Mobile Enabled.	R95 – 95A* RP95 - 95AP* Le opzioni includono Wiegand o OSDP v1/v2.	R90 – 940N*	U90 – RDRSEU90*

iCLASS, iCLASS SR, Seos (Codice prodotto 928NFNTEK000TE)
RDR/ENROLLER, RKL B40, iCLASS, SE E, HF STD BIO/SEOS BIO, LCD/BIO, WIEG, TERM, BLK, STD-1, LED RED, FLSH GRN, BZR ON, LCD 1F, KPF, BFFRD 1 KEY, NO PAR, 4-BIT MSG, IPM OFF
<ul style="list-style-type: none"> • Uscita Wiegand/Clock & Data • iCLASS, iCLASS SR, solo modelli biometrici Seos • Supporto modello legacy bioCLASS Rev B iCLASS
Non supportato <ul style="list-style-type: none"> • Modello legacy bioCLASS Rev A iCLASS • ISO14443A UID

I lettori HID Global iCLASS SE OSDP possono supportare OSDP v1 o v2. OSDP v2 introduce le seguenti funzioni:

- Canale sicuro
- Modalità trasparente
- Funzioni biometriche

Nota: Per maggiori informazioni, consultate la documentazione del prodotto su www.hidglobal.com

4.18.3 Lettori HID per siti Siemens

Formato	Interprete e Bassa frequenza (125 kHz)	Interprete Alta frequenza (13,56 MHz)	Protocollo di comunicazione	Tipo di connessione	Codice SE	Descrizione
Serie R10	N	S	Wiegand	Pig tail	900NWNNEKE00K9	LF OFF, HF STD/SIO/SEOS/MIGR, WIEG, PIG, BLACK, HF MIGR PFL EVC00000_ICE0527
Serie R10	N	S	OSDP/RS-485	Pig tail	900NWPNEKE00PJ	LF OFF, HF STD/SIO/SEOS/MIGR, 485HDX, PIG, BLACK, A/V OFF, OSDP V1, HF MIGR PFL EVC00000_ICE0527
Serie R15	N	S	OSDP/RS-485	Pig tail	910NWPNEKE00PJ	LF OFF, HF STD/SIO/SEOS/MIGR, 485HDX, PIG, BLACK, A/V OFF, OSDP V1, HF MIGR PFL EVC00000_ICE0527
Serie R40	N	S	Wiegand	Pig tail	920NWNNEKE00K9	LF OFF, HF SEOS/MIGR, WIEG, PIG, BLACK, HF MIGR PFL EVC00000_ICE0527

Formato	Interprete e Bassa frequenza (125 kHz)	Interprete Alta frequenza (13,56 MHz)	Protocollo di comunicazione	Tipo di connessione	Codice SE	Descrizione
Serie R40	N	S	OSDP/RS-485	Pig tail	920NWPNEKE00PJ	LF OFF, HF STD/SIO/SEOS/MIGR, 485HDX, PIG, BLACK, A/V OFF, OSDP V1, HF MIGR PFL EVC00000_ICE0527
Serie R95A	N	S	OSDP/RS-485	Termine	95ANWPTEKE00PJ	LF OFF, HF STD/SIO/SEOS/MIGR, 485HDX, TERM, BLACK, A/V OFF, OSDP V1, HF MIGR PFL EVC00000_ICE0527
Serie R95A	N	S	OSDP/RS-485	Termine	95ANWPTEWE00PJ	LF OFF, HF STD/SIO/SEOS/MIGR, 485HDX, TERM, WHITE, A/V OFF, OSDP V1, HF MIGR PFL EVC00000_ICE0527
Serie R95A	N	S	OSDP/RS-485	Termine	95ANWPTEGE00PJ	LF OFF, HF STD/SIO/SEOS/MIGR, 485HDX, TERM, GREY, A/V OFF, OSDP V1, HF MIGR PFL EVC00000_ICE0527

Nota: Per maggiori informazioni, consultate la documentazione del prodotto su www.hidglobal.com

4.19 Compatibilità tecnologie tessera

ARxxs-MF OSDP ¹	ARxxs-MF OSDP All HID Prox ²	ARxxs-MF OSDP ASCII	ARxxs-MF OSDP BCD Packed	ARxxs-MF OSDP BCD Unpacked	ARxxs-MF OSDP Custom ³
ARxxs-MF OSDP Mifare Facility ⁴	ARxxs-MF OSDP Mifare GID ⁵	ARxxs-MF OSDP Mifare Numeric	ARxxs-MF OSDP Raw	ARxxs-MF OSDP Sector 7 26-bit ⁶	



¹Tutti i dati provenienti dal lettore costituiscono il numero della tessera. La licenza richiesta è lettore Siemens.

²È equivalente a AllHidProx - dati Wiegand codificati su una smart card. La licenza richiesta è tecnologia tessera Prox. appropriata (Utile per i lettori iCLASS MultiProx).

³Profilo Wiegand personalizzato. La licenza richiesta è Custom Wiegand.

⁴Si tratta di una tessera Mifare Facility, codificata da SiPass. La licenza richiesta è Mifare Facility.

⁵Si tratta di un formato Siemens GID. La licenza richiesta è Siemens GID.

⁶Si tratta di una tessera 26-bit Wiegand, come codificata da SiPass su una smart card. La licenza richiesta è Mifare 26-bit.

4.20 Compatibilità con il lettore Morpho 4G V-Station

Le seguenti versioni del lettore 4G V-Station (precedentemente noto come lettore L1) sono state testate e certificate idonee al funzionamento con SiPass integrated:

Design	Codice prodotto	Modello	Descrizione
MA SIGMA interni / esterni	293638835	WR Sigma Bio	<ul style="list-style-type: none"> Bio/PIN multi-fattore(3000 utenti, 10000, 50000 e 100000 con licenza) Dimensione registri 1 M Poe incluso
	293638898	WR Sigma Prox	<ul style="list-style-type: none"> Bio/Tessera/PIN/BioPIN multi-fattore(3000 utenti, 10000, 50000 e 100000 con licenza) HID Prox Dimensione registri 1 M Poe incluso
	293638856	WR Sigma iClass	<ul style="list-style-type: none"> Bio/Tessera/PIN/BioPIN multi-fattore(3000 utenti, 10000, 50000 e 100000 con licenza) HID iClass Dimensione registri 1 M Poe incluso
	293638877	WR Sigma Multi	<ul style="list-style-type: none"> Bio/Tessera/PIN/BioPIN multi-fattore(3000 utenti, 10000, 50000 e 100000 con licenza) MIFARE®/DESFire® Lettore SmartCard Dimensione registri 1 M Poe incluso
MA SIGMA LITE	293678615	MA SIGMA Lite	<ul style="list-style-type: none"> Bio mono-fattore (500 utenti, 3000 e 10000 utenti con licenza) IP65 e IK 08 Certificazioni: CE, CB, FCC
	293678628	MA SIGMA Lite iClass	<ul style="list-style-type: none"> Bio/Tessera multi-fattore (500 utenti, 3000 e 10000 utenti con licenza) Lettore di SmartCard HID i-class® IP65 e IK 08 Certificazioni: CE, CB, FCC
	293673665	MA SIGMA Lite Prox	<ul style="list-style-type: none"> Bio/Tessera multi-fattore (500 utenti, 3000 e 10000 utenti con licenza) Lettore di SmartCard HID Prox® IP65 e IK 08 Certificazioni: CE, CB, FCC
	293678636	MA SIGMA Lite Multi	<ul style="list-style-type: none"> Bio/Tessera multi-fattore (500 utenti, 3000 e 10000 utenti con licenza) MIFARE®/MIFARE® Plus/DESFire® Lettore SmartCard IP65 e IK 08 Certificazioni: CE, CB, FCC

Design	Codice prodotto	Modello	Descrizione
MA SIGMA LITE +	293678657	MA SIGMA Lite +	<ul style="list-style-type: none"> Bio/PIN multi-fattore (500 utenti, 3000 e 10000 utenti con licenza) Touch screen a colori da 2,8" IP65 e IK 08 Certificazioni: CE, CB, FCC
	293673644	MA SIGMA Lite + iClass	<ul style="list-style-type: none"> Bio/Tessera/Pin multi-fattore (500 utenti, 3000 e 10000 utenti con licenza) Touch screen a colori da 2,8" Lettore di SmartCard HID i-class® IP65 e IK 08 Certificazioni: CE, CB, FCC
	293678678	MA SIGMA Lite + Prox	<ul style="list-style-type: none"> Bio/Tessera/Pin multi-fattore (500 utenti, 3000 e 10000 utenti con licenza) Touch screen a colori da 2,8" Lettore di SmartCard HID Prox® IP65 e IK 08 Certificazioni: CE, CB, FCC
	293678660	MA SIGMA Lite + Multi	<ul style="list-style-type: none"> Bio/Tessera/Pin multi-fattore (500 utenti, 3000 e 10000 utenti con licenza) Touch screen a colori da 2,8" MIFARE®/MIFARE® Plus/DESFire® Lettore SmartCard IP65 e IK 08 Certificazioni: CE, CB, FCC



Il tracciato del modello di impronte digitali viene definito attraverso lo strumento di configurazione del lettore, ma la registrazione può essere eseguita con SiPass.

La configurazione del lettore viene interamente svolta con lo strumento di configurazione del lettore stesso, tra cui anche i programmi orari.

SiPass integrated supporta tessera + impronta digitale. Non è possibile utilizzare la sola impronta digitale come credenziale in SiPass integrated.

Con i lettori 4G V-Station, è possibile codificare più impronte su tessere Mifare Classic e Mifare DESFire. Oltre a memorizzare l'immagine dell'impronta digitale sulla tessera, SiPass può anche memorizzare più impronte digitali nel database e recuperarle in caso di smarrimento della tessera.

4.21 Compatibilità con il lettore tipo PIN Pad Granta MK3

SiPass integrated supporta i tipi di Pin Pad 1, 2 e 3. Il tipo può essere configurato nella finestra Configurazione FLN.

Consultate il capitolo 6 del manuale di installazione del controller 4101-3 per informazioni su installazione e configurazione.

1	2	3
4	5	6
7	8	9
★	0	#

Type 1

0	1	2	3
4	5	6	7
8	9	A	B
C	D	E	F

Type 2

1	2	3	A
4	5	6	B
7	8	9	C
0	F	E	D

Type 3



Per il modulo Swipe 4422 e il modulo Cotag 4322, in fase di configurazione il tipo di tastiera deve essere selezionato su una scheda Key supplementare.

Il sistema non supporta l'inserimento del proprio PIN al primo utilizzo.

Un lettore Swipe esterno, combinato con una tastiera, può essere configurato come tastiera tipo M43.

4.22 Compatibilità con le tavolette per acquisizione firme

Pad di acquisizione firme Topaz HSB (USB)	T-LBK460-HSB-R
---	----------------

4.23 Compatibilità con i sistemi di messaggistica

Microsoft Exchange Server 2007 (SP3) o versioni successive
--



L'inoltro di email o l'invio all'esterno di email potrebbero non essere supportati, in presenza di configurazioni particolari del sistema di posta elettronica aziendale.

4.24 Ridondanza server

Stratus Technologies EverRunFT



Il software di cui sopra è consigliato a fronte di prove effettuate con SiPass integrated. Contattate direttamente Stratus Technologies per eventuale supporto con il software.

La ridondanza è basata completamente su hardware.

La ridondanza non è basata sui servizi SiPass.

4.25 Sistema varchi offline

SALTO SPACE Versione 5.0.7.2*



* Si consiglia l'uso di SALTO SPACE v5.0.7.2 per ottenere prestazioni ottimali. La versione precedente di SALTO v12.02.09.214 non è più supportata.

Per utilizzare questa caratteristica il protocollo SHIP (versione 1.23a) deve essere abilitato.

Consultate la documentazione di SALTO per la lunghezza massima del testo o altre possibili limitazioni.

SiPass supporta fino a 40 caratteri per la denominazione di entità (come Nome e Cognome della Persona, Livello di accesso, Gruppi di accesso e Programmi orari) mentre SALTO potrebbe utilizzare un numero di caratteri inferiore. Se il nome dell'entità in SiPass integrated è più lungo del limite di caratteri in SALTO, il nome sarà troncato prima dell'invio a SALTO. Dopo il troncamento, se si duplica il nome in SALTO, verrà generato un errore (registrato nel file log del server SiPass) e le informazioni non verranno inviate.

Il numero massimo di programmi orari è 65000 in SiPass integrated e 256 in SALTO. Questi programmi orari hanno un valore compreso tra 1 e 256 nel campo Nr. Programma orario nella finestra Programma orario. Pertanto, qualsiasi programma orario con numero inferiore a 256 può essere utilizzato per il sistema SALTO.

Il numero massimo di tipi festività è 8 in SiPass integrated e 3 in SALTO. Quindi, solo i tipi festività 1-3 del sistema SiPass possono essere utilizzati per SALTO.

Il numero massimo di varchi offline assegnabili a una persona in SALTO è 96. Per configurarne altri, è necessario prima aggiungere i varchi a una zona nel sistema SALTO (fino a 1000 varchi per zona e 1000 zone per sistema) e quindi assegnare la zona alla persona in SiPass integrated (a una persona possono essere assegnate più zone).

4.26 Gestione visitatori di terze parti

Easy LobbyVersion SVM 10.0



Consultate la Guida alla configurazione per l'integrazione di Easy Lobby (Easy Lobby Integration Setup Guide) per maggiori dettagli. Questa guida si trova nel bundle integrazione di HID.

L'integrazione di Easylobby richiede una licenza client HR API di SiPass integrated.

4.27 Virtualizzazione

Citrix XenApp Versione 6.0	Servizi Terminal di Microsoft Windows Server 2008	Servizi Terminal di Microsoft Windows Server 2012
-------------------------------	--	--



Si raccomanda caldamente un sistema basato su hardware e specifiche di sistema idonei.

5 Innovazioni e miglioramenti qualitativi

Le sezioni seguenti evidenziano i miglioramenti e le correzioni apportati dal rilascio della versione precedente di SiPass integrated.

5.1 Client web di SiPass integrated

5.1.1 Problemi risolti

- In una serie di prenotazioni ricorrenti, se l'utente modifica la data di inizio impostandola a un valore maggiore della data di fine, al tentativo di salvare il record viene generata una convalida. In questo caso, se l'utente accede alla home page e torna all'applicazione **Prenotazione sala**, il record modificato non sarà disponibile e verrà eliminato.
- Come predefinito nella vista **Lista** sono visualizzati i dettagli corrispondenti al primo record. In questo caso l'utente aggancia la pagina dettagliata e si sposta nella pagina Home (per eseguire una funzione). Dopo aver eseguito la funzione nella homepage, quando l'utente torna alla schermata precedente per riprendere l'attività, potrà vedere la schermata ancorata; tuttavia, se richiede di visualizzare la vista lista, verranno proposti solo tre record indipendentemente dal loro numero effettivo.
- Dopo la modifica delle impostazioni di configurazione, il numero totale di elementi non viene visualizzato nella parte inferiore dell'elenco delle Persone.
- Quando si aggiunge un elemento, il primo elemento della Vista lista viene selezionato e i dettagli del nuovo elemento aggiunto verranno visualizzati nella **Vista dettagli**.

6 Limitazioni e problemi noti

6.1 Server SiPass integrated, Client di configurazione e Client operativo

- Un'attività evento basata sul controller non deve essere configurata utilizzando *Profilo* come attivazione, se i profili sono configurati con la stessa tecnologia e la stessa facility. In questo caso, il *Gruppo di persone ASP* deve essere utilizzato come attivazione.
- Il Client di configurazione di SiPass integrated non funziona quando si crea la planimetri del sito con nome di cartella superiore a 48 caratteri. In questo caso, rinominate la cartella della planimetria scegliendo un nome inferiore a 48 caratteri.
- Il Client di configurazione di SiPass integrated supporta password con un massimo di 16 caratteri, tuttavia, permette all'utente di immettere un numero qualsiasi di caratteri durante l'impostazione della password. Successivamente quando l'utente tenta di accedere utilizzando la password di lunghezza superiore a 16 caratteri verrà generato un errore.
- Quando due Gruppi di punti (che hanno in comune i lettori) sono assegnati a una Persona, e un Gruppo di punti viene rimosso dai Diritti di accesso della Persona, tale Persona non ha più accesso ai lettori in comune (anche quando il Gruppo di punti per cui possiede i diritti di accesso contiene il lettore). Per risolvere questo problema, è necessario reinizializzare l'ACC.
- La funzionalità "Aggiunta di un report di ricerca persona" non è disponibile nella versione corrente.
- Il controller ACC-AP non supporta l'aggiornamento del sistema tramite il download del firmware. Al momento è possibile eseguire solo l'aggiornamento tramite scheda SD.
- L'aggiornamento di sistema dell'ACC potrebbe non funzionare quando si scarica in diversi controller contemporaneamente. In questo caso, l'aggiornamento di sistema dovrà essere scaricato singolarmente su ciascun ACC.
- SiPass integrated non supporta l'opzione di Riparazione.

6.2 Client web di SiPass integrated

6.2.1 Problemi noti di carattere generale

Comuni a tutte le applicazioni

- Nella finestra di dialogo compare una barra di scorrimento orizzontale extra non necessaria.
- Nella finestra di dialogo, selezionando la casella di controllo Oggetti accesso, l'elenco si aggiorna. Questo causa la visualizzazione del conteggio errato dei record.
- Nella Vista **lista**,
 - l'utente seleziona un record nella prima pagina e un altro record in una pagina differente, ed elimina questi due record. Dopo l'eliminazione, il contatore dei record (che viene visualizzato sotto la vista lista) non cambia e riporta lo stesso valore mostrato prima della cancellazione. Inoltre, la pagina dettagliata del record selezionato è ancora visibile.
 - talvolta, quando nessun record è selezionato nella vista lista, la pagina della vista dettagliata visualizza ancora la vista dettagliata del record selezionato precedentemente. Questo si verifica quando un record è selezionato/cancellato in continuo.
 - Quando un utente seleziona velocemente un record, viene indicato come selezionato un ulteriore record. Ad esempio: Se l'utente seleziona un record, vengono indicati come selezionati due record. Se l'utente seleziona tre record, vengono indicati come selezionati quattro record.
- Mentre si utilizza l'applicazione, viene visualizzato il messaggio di errore in modo del tutto causale Impossibile connettersi al server SiPass; in questo caso è necessario fare clic su **OK** per proseguire. Tuttavia, talvolta anche dopo aver fatto clic su **OK**, viene visualizzato un messaggio di errore simile al seguente **TypeError: Impossibile leggere la proprietà 'Messaggio' di null**; in questo caso è necessario fare nuovamente clic su **OK** e accedere alla pagina Home e successivamente riaccedere alla stessa pagina per proseguire.
- Quando i servizi SiPass e API UI Web non sono disponibili, l'errore **"Impossibile connettersi al server SiPass"** viene visualizzato due volte.
- Passando il mouse sopra gli elementi dell'interfaccia utente, talvolta
 - la relativa descrizione del comando non verrà visualizzata.
 - la descrizione del comando viene troncata (talvolta).
- Nella casella **Combinata** il valore predefinito Selezionare un valore non verrà visualizzato, in modo casuale.
- Nella **Vista estesa**, le colonne non sono allineate correttamente.
- Nella vista **Dettagliata**,
 - non è possibile definire le schede in base ai Diritti operatore, ma solo i campi all'interno delle schede.
 - Talvolta lo spostamento tra le schede della pagina non funziona.
- La descrizione del comando viene visualizzata dietro alla casella di riepilogo. Questo problema si presenta solo con il browser Firefox.
- Con monitor di grandi dimensioni e a risoluzioni elevate il client web richiede più tempo per il caricamento dei dati nella Vista lista.
- La commutazione rapida tra le applicazioni durante il caricamento della pagina genera risultati incoerenti.
 - Ad esempio: Se tentate di visualizzare l'applicazione **Persona** e prima del caricamento della pagina accedete all'applicazione **Prenotazione sala**, viene caricata e visualizzata solo la pagina dell'applicazione precedente (Persona).

- A volte la descrizione del comando viene visualizzata in più punti mentre spostate il cursore.
- **TypeError**: Compare in modo casuale il popup Impossibile leggere proprietà 'detroy' di indefinito.
- **TypeError**: Compare in modo casuale il popup Impossibile leggere proprietà 'id' di indefinito.
- Errore interno del server, Errore sconosciuto e Impossibile leggere la proprietà 'toString' di indefinito" si verificano in modo casuale in tutte le applicazioni.
- La sessione del client web di SiPass non scade quando il servizio SiPassIntegratedWebUIAPI viene arrestato o chiuso forzatamente. Per risolvere questo problema, il servizio SiPassServer deve essere riavviato.
 - **Impatto**: Il contatore della licenza di SiPass non viene decrementato dopo l'arresto o la chiusura forzata del servizio SiPassIntegratedWebUIAPI.
- La funzione di Aggiunta alla schermata home ha alcune limitazioni nella **Prenotazione sala** e nella **Configurazione sala**.
 - Ad esempio: Aggiunta di un elemento alla schermata home. Dalla schermata iniziale (Home), facendo clic sull'elemento aggiunto, questo non viene selezionato nella vista lista (se l'elemento selezionato non è nella prima pagina), tuttavia l'elemento aggiunto sarà visualizzato nella vista dettagliata. A causa di questo comportamento, i pulsanti Modifica e Cancella sono disabilitati. In questo caso, è necessario scorrere verso l'alto/verso il basso per visualizzare l'elemento selezionato/evidenziato nella vista lista. Quando l'elemento viene selezionato automaticamente i pulsanti Modifica ed Elimina risulteranno abilitati.
- La convalida di una Data e ora vuota non funziona in tutte le applicazioni.
 - Ad esempio: Nell'applicazione **Persona**, accedete a Tessera Siemens Corporate. Inserite/selezionate i campi richiesti e salvate la persona. Durante il salvataggio della persona, anche se il campo data viene lasciato vuoto senza scegliere una data, la convalida di Data e ora Vuota non riporta alcun risultato.
- Durante le operazioni di aggiunta/modifica/eliminazione, facendo clic sull'icona Home, i pulsanti AGGIUNGI, MODIFICA E CANCELLA non sono più visibili. I pulsanti torneranno visibili solo dopo un clic sui pulsanti Salva o Non salvare. Questo problema si presenta in tutte le applicazioni che utilizzano le operazioni CRUD (Crea, Leggi, Aggiorna e Cancella).
- Nella vista griglia, anche selezionando più record, viene visualizzato solo l'ultimo record selezionato.
- Il pulsante **Chiudi** non è tradotto nella schermata di configurazione, in quanto la stringa Chiudi è codificata nel SiShell framework.
- In **Commuta vista**, i controlli nella configurazione Tabella/Lista non sono completamente visibili in uno schermo di piccole dimensioni, per es. di un laptop.
- Per la stampa di una tessera, è obbligatorio avere la stampante configurata all'interno dell'applicazione neXus. Se non è configurata alcuna stampante, in fase di stampa il servizio neXus si interrompe e viene visualizzato un messaggio di errore simile a **neXus Card SDK: IDProductionProcessor ha smesso di funzionare**. In questo caso, l'utente deve configurare una stampante per l'applicazione neXus e avviare manualmente il servizio neXus.
- Se si accede all'applicazione in una lingua localizzata, a volte il contenuto di alcuni controlli appare sovrapposto ad altri controlli e non consente all'utente di eseguire una determinata operazione.
- Randomicamente, al passaggio del mouse su un'immagine, viene visualizzato il tooltip, non richiesto.
- Nella visualizzazione a schermo intero, il messaggio, premere [ESC] per uscire dalla visualizzazione a schermo intero, è mostrato in lingua inglese, indipendentemente dalla lingua di accesso.

6.2.2 Problemi noti negli Allarmi dal vivo

- Nella finestra di dialogo Configurazione, il campo Data Ora Allarme funziona solo in base alla logica Contiene.
- Quando si accede all'applicazione da altre lingue eccetto inglese, non è possibile eseguire la ricerca nel campo StatoAllarme attraverso le opzioni Ricerca rapida e Ricerca estesa.
- Il campo Data ora allarme verrà visualizzato nel formato seguente: **MM/dd/yyyy HH:mm:ss**
- Il campo Data verrà visualizzato nel formato seguente: **MM/dd/yyyy**
- Il campo Ora verrà visualizzato nel formato seguente: **h:mm:ss a**

6.2.3 Problemi noti nell'applicazione Persona/Visitatore

Applicazione Persona/Visitatore

- Nella **Vista lista**, il numero tessera viene visualizzato solo se configurato per il Profilo base.
- Durante lo scorrimento verso il basso dell'elenco delle Persone, talvolta i record vengono visualizzati in metà pagina.
- La **Cattura immagine** e la **Cattura firma** non funzionano nel browser **IE**.
- I messaggi di errore generati dall'applicazione neXus sono visualizzati solo in lingua inglese, indipendentemente dalla lingua selezionata durante il login all'applicazione SiPass web.
- Quando il campo gruppo di persone è impostato come obbligatorio, compare il messaggio I campi obbligatori non possono essere vuoti anche quando il Gruppo di persone viene selezionato dall'elenco a discesa. Si tratta di un problema del Client operativo di SiPass.
- Durante l'accesso all'applicazione nelle seguenti lingue: **Olandese, Italiano, Russo, Cinese semplificato Cinese tradizionale, Polacco e Ceco** nell'applicazione **Persona/Visitatore** i formati data inizio e fine sono visualizzati diversamente nella vista lista ed estesa.
- Quando si accede all'applicazione da altre lingue eccetto inglese, non è possibile eseguire la ricerca nel campo Stato attraverso l'opzione Ricerca rapida o estesa.
- Quando i diritti di modifica sono forniti solo al campo Cognome, non è possibile modificare e salvare la Persona.
- I dettagli della Persona non possono essere visualizzati se non vengono forniti i diritti per la scheda Immagine e stampa e Immagini.
- Durante l'aggancio/sgancio delle finestre, i controlli nelle applicazioni **Persona** e **Visitatore** appaiono sovrapposti.

6.2.4 Problemi noti nella Personalizzazione pagina

Personalizzazione pagina

- Anche se i campi **Gruppo di persone** e **Profilo** sono impostati come obbligatori in **Design pagina personalizzata** e nella scheda **Avanzate**, il sistema consente di salvare l'applicazione **Persona/Visitatore** senza mostrare una richiesta di convalida.
- Il campo Email è un campo personalizzato predefinito nell'applicazione Visitatore del Client di configurazione. Anche se il campo email viene eliminato, l'applicazione non richiede alcuna convalida. Il client web conserva ancora il campo email.
- Durante il ripristino del database, nell'applicazione **Visitatore** il campo Email viene duplicato nella scheda **Controlli estesi** e nella scheda **Dettagli visitatore**.

- Durante il ripristino del database, i campi rimanenti **Motivo della visita, Profilo e Licenza della scheda Dettagli visitatore** sono visualizzati nella scheda **Controlli estesi**.
- I campi predefiniti non possono essere personalizzati per le persone già configurate, tuttavia, per le persone aggiunte di recente, i campi predefiniti sono personalizzabili.
- Il **Formato data ora** selezionato nella pagina personalizzata del client operativo non viene visualizzato con lo stesso formato nel client web.

6.2.5 Problemi noti nel Design credenziale

- Se l'utente elimina un record non esistente, il record viene rimosso. Tuttavia l'utente non viene avvisato che il record era già stato eliminato. Questo problema è relativo al design di SiPass integrated e si presenta durante l'uso concorrente dell'applicazione.

6.2.6 Problemi noti nella Prenotazione sala

- Se si tenta di modificare l'orario di un record viene richiesta la conferma con un il messaggio simile a **Salvare le modifiche al "Nome della prenotazione sala?"**. Facendo clic su **Non salvare**, compare l'ora modificata e non l'ora originale.
- Se tentate di modificare la ricorrenza di una prenotazione, ad esempio Record A, facendo clic sul pulsante **Mostra calendario** e modificando l'istanza di un record di prenotazione, ad es. Record B, viene visualizzato in modo casuale un messaggio **TypeError: Impossibile leggere proprietà 'toString' di indefinito**.
- L'utente crea una prenotazione selezionando l'opzione **Fine ricorrenza** come Fine entro (MM/GG/AAAA) dalla sezione **Intervallo ricorrenze**. Dopo aver creato la prenotazione, se l'utente crea un altro record, è necessario selezionare il campo Fine dopo (n° di occorrenze). Tuttavia, viene indicato come selezionato **Fine entro**.
- L'utente crea una prenotazione selezionando l'opzione **Ripete** come Ogni giorno della settimana dalla sezione Schema ricorrenza. Dopo aver creato la prenotazione, se l'utente crea un altro record, è necessario selezionare il campo Ogni (n° di Giorni). Tuttavia, viene indicato come selezionato **Ogni giorno della settimana**.
- Durante la creazione di una prenotazione sala con opzione di ricorrenza, a volte la vista lista non si aggiorna automaticamente.
- Indipendentemente dalla lingua scelta durante l'accesso al client, se l'utente modifica il Fuso orario predefinito, la ricerca di data ora non funziona per la **Prenotazione sala**.
- In **Prenotazione ricorrente** il controllo Fine entro del calendario va oltre la selezione e non consente all'utente di selezionare la data. Questo problema si presenta con schermi di piccole dimensioni, per es. di un laptop.

I seguenti problemi sono relativi al design di SiPass integrated e si presentano durante l'uso concorrente dell'applicazione:

- Accedendo o eliminando un elemento che non esiste, viene prodotta l'eccezione **"Accesso negato"**.
- Se l'utente modifica e salva un record già eliminato di una prenotazione ricorrente, la vista lista non viene aggiornata e viene prodotta l'eccezione **"Accesso negato"**.
- Se l'utente modifica e salva un record già eliminato di una prenotazione ricorrente, la vista lista viene aggiornata e vengono visualizzati due messaggi di errore simili a Prenotazione sala sconosciuta e Accesso negato.

6.2.7 Problemi noti nella Configurazione sala

I seguenti problemi sono relativi al design di SiPass integrated e si presentano durante l'uso concorrente dell'applicazione:

- In Sala,
 - accedendo o eliminando un record che non esiste, viene prodotta l'eccezione **"Accesso negato"**.
 - se l'utente elimina un record non esistente, viene visualizzato un messaggio di errore simile a **"Il Server è occupato, impossibile elaborare la richiesta"**.
 - se l'utente modifica e salva un record già eliminato di una sala, la vista lista non viene aggiornata e viene prodotta l'eccezione **"Accesso negato"**.
- In Vista sala, se l'utente elimina un record non esistente, il record viene rimosso. Tuttavia l'utente non viene avvisato che il record era già stato eliminato.

6.2.8 Limitazioni

- Nella ricerca **Rapida** e **Ricerca avanzata**, i campi data e ora funzionano in base alla logica **"uguale a"**.
- Tutte le schede non vengono caricate correttamente. È necessario fare clic sulla scheda visibile per caricare le restanti schede.
- Durante la ricerca di un elemento in un'applicazione, se la stringa di ricerca non corrisponde al testo immesso, nel pannello della vista lista viene visualizzato o il messaggio **Nessun dato disponibile nella tabella** o **Nessun record corrispondente trovato**.
- La generazione di un PIN causale per la **Persona/Visitatore** non è disponibile nel client web di SiPass. È necessario immettere manualmente il PIN.
- Nella vista Ricerca estesa, se l'utente digita i criteri di ricerca o passa tra le caselle di testo, la vista lista viene aggiornata.
- L'opzione **Ripara** non è supportata nel pacchetto: SiPass integrated API UI Web e SiPass integrated Web UI.
- La risoluzione dell'immagine della Persona deve essere 160 x 160 pixel. Se la risoluzione non è 160 x 160 pixel, l'immagine risulterà pixellata o sfocata.
- L'opzione di ricerca nei campi Persona e Visitatore supporta solo la logica **.** Ad esempio, inserendo Nome **e** Cognome della persona nel campo Trova, il Client web visualizza la persona corrispondente.
- Il campo Password non rispetta la consuetudine di privacy dell'utente. Durante l'immissione sono visualizzati i caratteri effettivi.
- La data e ora nel client web di SiPass integrated dipende dalla lingua con cui l'utente ha acceduto, e non dalle impostazioni internazionali del sistema.
- La convenzione per i nomi del client web di SiPass integrated differisce da quella del Client operativo SiPass.
- Il formato data e ora nell'applicazione Visitatore non viene visualizzato interamente.
- I controlli disponibili nel client web di SiPass integrated appaiono in modo differente tra Internet Explorer e Google Chrome.
- Facendo clic sull'opzione **Seleziona tutto**, viene visualizzato il contatore totale dei record di tutte le pagine, e non il contatore totale dei record per pagina.
- Nel client di configurazione, quando viene modificata la **Priorità** di un Allarme le modifiche apportate non sono aggiornate dinamicamente nella **Vista lista** [client Web]. Per visualizzare le modifiche nella Vista lista, l'utente deve tornare alla home page e ritornare alla schermata della vista lista.

- Nelle applicazioni **Prenotazione sala**:
 - Il messaggio di convalida per una prenotazione scaduta o cancellata aggiunta alla schermata home non viene visualizzato.
 - Vengono visualizzate solo le Prenotazioni nei **30 giorni** precedenti alla data e ora correnti.
 - Facendo clic sui pulsanti **Giorno, Settimana o Mese**, è possibile visualizzare la prenotazione creata per un particolare giorno, settimana o mese. Tuttavia, facendo clic sull'icona **Mostra Calendario** per passare a un'altra data, non è possibile spostarsi alla data selezionata.
 - Configurando più numeri di prenotazione sala, le sale sono visualizzate al di fuori del riquadro del calendario.
 - Se tentate di modificare un record, ad es. **Record A**, facendo clic sul pulsante **Mostra calendario**, ma modificate un altro record, ad es. **Record B, Data e Ora di inizio e Data e Ora di fine** non cambiano per il Record B correntemente selezionato. Il record verrà modificato solo quando modificate lo stesso record selezionato.
 - Durante la creazione/modifica di una prenotazione sala con opzione ricorrenza, verrà selezionato il primo elemento della vista lista, mentre nell'opzione prenotazione singola (ricorrenza) verrà selezionato il record salvato.
- Nella scheda **Controlli estesi**,
 - i campi a discesa non hanno alcun limite di convalida. Tuttavia verranno salvati solo i primi 256 caratteri inseriti e la parte restante verrà troncata.
 - Quando il tipo di dati del campo personalizzato casella di testo è impostato su **Numerico** nel Client di configurazione SiPass, all'inserimento di caratteri alfabetici compare il messaggio **Errore interno del server**. Questo messaggio di errore è applicabile anche alle applicazioni **Persona e Visitatore**.
- Nella scheda **Stampa in corso**,
 - Il formato Data e ora differisce da quello del server SiPass.
 - **Formato SiPass: 10/22/2015 12:00 am**
 - Formato di stampa Persona: Lun Ott 22 2015 12:00:00 GMT+5.30 o 2015-10-22T12:00:00.000000
- **Applicazione neXus**:
 - La tessera è progettata con il controllo codice a barre. Tuttavia, il codice a barre non sarà visibile nell'anteprima.
 - Quando la tessera è progettata con due o più controlli, la visualizzazione dell'anteprima di stampa compare con un leggero ritardo.
 - Durante la progettazione di modello se si tenta di salvarlo senza fornire il nome, neXus salverà il modello. Tuttavia, quando l'utente tenta di accedere al modello stesso, viene visualizzata una pagina vuota.
 - Quando l'utente tenta di salvare un nuovo modello con un nome di modello già utilizzato, neXus procede al salvataggio senza generare errori (il nome esiste). Tuttavia, solo l'ultimo modello creato sarà accessibile e il vecchio modello non sarà più disponibile.
 - Quando l'utente tenta di aggiungere un campo di database a un modello, nel modello verrà mappato un campo errato (dal campo a discesa database). (Questo problema si verifica in modo casuale)

7 Informazioni di supporto

Europa

Telefono: +49 89 9221 8000

Fax: +49 89 9221 6000

email:

support.eu.i-bt@siemens.com

fs.support.sbt@siemens.com

Orari di apertura:

Lunedì - Giovedì:	08:00 - 17:00 CET
Venerdì:	08:00 - 15:00 CET

Sud e Nord America

Telefono: +1 800 877 7545

<https://support.industry.siemens.com/my/WW/en/requests#createRequest>

Orari di apertura: Lunedì - Venerdì: 08:00 - 18:00 fuso orario costa orientale degli Stati Uniti

Emesso da
Siemens Switzerland Ltd
Building Technologies Division
International Headquarters
Theilerstrasse 1a
CH-6300 Zug
+41 58 724 2424
www.siemens.com/buildingtechnologies

© Siemens Switzerland Ltd, 2018
Con riserva di verifica delle possibilità di fornitura e di modifiche tecniche.