

# SIEMENS



## Access Control

## SiPass integrated

## Notes de mise à jour

MP 2.75

## Copyright

Sous réserve de modification des spécifications techniques et de la disponibilité sans préavis.

Tous droits réservés sur la documentation et sur son objet. En recevant ce document, le destinataire reconnaît ces droits et s'engage à ne pas publier le document ou en divulguer le contenu en totalité ou en partie, ni à le divulguer à des tiers sans autorisation écrite expresse préalable, ni à l'utiliser à une autre fin que celle pour laquelle il lui a été fourni.

Edition: 17.07.2018

ID document: A6V11170897

© Siemens Switzerland Ltd, 2018

# Table des matières

<b>1</b>	<b>Introduction.....</b>	<b>5</b>
1.1	Contenu de ce document.....	5
1.2	Commande.....	5
<b>2</b>	<b>Informations importantes concernant cette version (prérequis).....</b>	<b>6</b>
2.1	Recommandations concernant la sécurité.....	6
2.1.1	Installation de SiPass integrated sur un domaine public .....	6
2.1.2	Réduction des risques pour la sécurité avec un logiciel antivirus ..	6
2.2	Correctifs pour Windows.....	6
<b>3</b>	<b>Nouvelles fonctionnalités.....</b>	<b>7</b>
3.1	SiPass integrated MP 2.75.....	7
3.1.1	Nouveau contrôleur de porte basé sur IP .....	7
3.1.2	SiVMS avec frontal SiPass.....	7
3.1.3	API-RH RESTful .....	7
<b>4</b>	<b>Compatibilité pour l'installation de SiPass integrated.....</b>	<b>8</b>
4.1	Répertoire de sauvegarde/restauration de SiPass integrated .....	8
4.2	Serveur SiPass integrated .....	8
4.3	Client SiPass integrated.....	8
4.4	Microsoft SQL Server.....	9
4.5	.NET Framework .....	9
4.6	Compatibilité Client Web.....	10
4.6.1	Configuration requise.....	10
4.7	Systèmes compatibles .....	11
4.7.1	Firmware .....	11
4.7.2	Matériel.....	11
4.7.2.1	Contrôleurs .....	11
4.7.2.2	Commande de porte (UTL).....	11
4.7.2.3	Cartes Entrées/Sorties (E/S) .....	11
4.8	Compatibilité API de versions antérieures .....	12
4.8.1	Interface de l'API RH (Ressources Humaines) .....	12
4.8.2	API de poste de gestion/entreprise.....	12
4.8.3	Interface serveur OPC A&E.....	12
4.8.4	Intégration de DVR .....	13
4.8.4.1	Compatibilité VSS-SDK.....	13
4.8.5	Intégration de DVR tiers.....	13
4.9	Caméras IP connectées compatibles .....	14
4.10	Centrales anti-intrusion compatibles.....	14
4.11	Communication réseau .....	14
4.12	Modems compatibles.....	14
4.13	Imprimantes de cartes compatibles.....	15
4.14	Encodage de cartes Mifare Classic (pendant l'impression) .....	15
4.15	Lecteurs d'enregistrement compatibles .....	15
4.15.1	Lecteurs d'enrôlement USB.....	15

4.16	Formats de badges compatibles .....	15
4.16.1	Types d'interface lecteur .....	15
4.16.2	Formats de carte propriétaires Siemens .....	16
4.16.3	Formats sans contact.....	16
4.16.4	Formats de carte à puce .....	16
4.17	Lecteurs de cartes compatibles.....	16
4.17.1	Lecteurs prenant en charge la technologie de carte DESFire EV1 .....	16
4.17.2	HID Proximity, iCLASS (SE), iCLASS Seos et Mifare Classic/DESFire.....	17
4.17.3	Lecteurs HID pour les sites Siemens.....	18
4.18	Technologie de carte compatible .....	20
5.1	Lecteurs Morpho 4G V-Station compatibles .....	21
5.2	Claviers PIN Granta MK3 compatibles .....	23
5.3	Tablettes d'acquisition de signature compatibles .....	23
5.4	Systèmes de messagerie compatibles .....	23
5.5	Redondance de serveur.....	23
5.6	Système de porte autonome.....	24
5.7	Gestion des visiteurs tiers.....	24
5.8	Virtualisation.....	24
<b>6</b>	<b>Extensions et améliorations.....</b>	<b>25</b>
6.1	Client Web SiPass integrated .....	25
6.1.1	Problèmes corrigés .....	25
<b>7</b>	<b>Problèmes connus et limites.....</b>	<b>26</b>
7.1	Serveur SiPass integrated, Client de configuration et Client d'exploitation ..	26
7.2	Client Web SiPass integrated .....	27
7.2.1	Problèmes connus .....	27
7.2.2	Problèmes connus des alarmes temps réel .....	29
7.2.3	Problèmes connus de l'application Employés/Visiteur.....	29
7.2.4	Problèmes connus pour la personnalisation de page.....	30
7.2.5	Problèmes connus dans la conception des identifiants .....	30
7.2.6	Problèmes connus pour la réservation de salle de réunion (Réservation de salles) .....	31
7.2.7	Problèmes connus pour la configuration de salle de réunion (Réservation de salles) .....	31
7.2.8	Restrictions.....	32
<b>8</b>	<b>Informations de support technique .....</b>	<b>34</b>

# 1 Introduction

SiPass® Integrated est un système de contrôle d'accès puissant et extrêmement flexible qui fournit un haut degré de sûreté sans toutefois compromettre la commodité et la facilité d'accès des utilisateurs du système. SiPass integrated peut également être utilisé en tant que poste de gestion de sécurité (SMS) intégrant un dispositif de contrôle d'accès, de détection d'intrusion et de vidéo surveillance dans un seul système. Certaines des fonctions visibles incluent:

- Conception adaptée à un environnement IT récent
- Structure modulaire et évolutivité pour s'adapter aux nouveaux besoins de toute société
- Logiciel intuitif, convivial et facile à gérer.
- Support d'une large gamme de lecteurs, différentes technologies et fabricants
- Support des portes non connectées - SALTO

SiPass integrated - Vers un environnement sécurisé.

## 1.1 Contenu de ce document

Ce document détaille l'introduction à la nouvelle interface utilisateur, fonctions de sécurité, information sur les technologies supportées, compatibilité avec d'autres appareils et aux informations importantes que les utilisateurs doivent connaître en passant commande, en installant et en dépannant.

## 1.2 Commande

Pour commander le logiciel SiPass Integrated, utilisez le formulaire de commande Excel fourni dans le DVD (Répertoire Order forms) et les références spécifiées sur ce formulaire.

## 2 Informations importantes concernant cette version (prérequis)

Avant d'installer SiPass integrated, consultez le *Guide d'installation SiPass integrated* qui contient toutes les procédures nécessaires pour installer et mettre le logiciel à niveau et d'autres éléments matériels et logiciels associés.

Pour assurer une configuration du système avec un niveau de sécurité maximal, suivez les recommandations données dans le *SiPass integrated IP Security and Network Guide*.

Les deux documents sont disponibles dans le package logiciel (répertoire Documentation du DVD SiPass integrated).

### 2.1 Recommandations concernant la sécurité

Cette section détaille les recommandations de sécurité importantes concernant l'installation de SiPass integrated sur les domaines publics. Elle traite également de l'importante question de la protection de votre système informatique contre les infections virales.

#### 2.1.1 Installation de SiPass integrated sur un domaine public

Les utilisateurs doivent noter que l'installation de SiPass integrated sur un domaine public présente des vulnérabilités (par exemple, infection par des virus ciblant les ordinateurs portables) comme toute application s'exécutant dans un environnement Windows.

Si SiPass integrated ou des ACC etc. doivent être installés sur un domaine public, l'utilisation d'un réseau dédié (tel qu'un VLAN minimal) est conseillée pour bénéficier d'un niveau de sécurité optimal. Les options Telnet et SSH doivent être désactivées sur les contrôleurs après l'installation. En outre, il est conseillé d'installer le serveur et le client sous forme d'applications dédiées sur le PC.

Le blocage des ports USB sur les PC où SiPass integrated a été installé est également recommandé. En outre, il est conseillé de verrouiller les PC clients pour les opérateurs de possédant pas de droits de niveau administrateur.

#### 2.1.2 Réduction des risques pour la sécurité avec un logiciel antivirus

Il est conseillé à tous les opérateurs de SiPass integrated d'installer et d'exécuter un antivirus afin protéger l'ordinateur contre les virus et autres menaces pour la sécurité susceptibles de nuire au fonctionnement du système. SiPass integrated a été testé avec le logiciel TREND MICRO Office Scan.

Comme il existe de nombreuses marques de logiciels antivirus, il est conseillé de commencer par se renseigner sur l'origine d'un logiciel avant de le télécharger et de l'installer. Il est conseillé de choisir un logiciel antivirus qui répond au plus près aux besoins de votre environnement logiciel particulier. Il est également important de tester votre application antivirus avec SiPass integrated avant de l'utiliser en situation réelle, afin de vérifier qu'elle ne nuit pas à votre gestion de la sécurité.

### 2.2 Correctifs pour Windows

SiPass Integrated doit continuer de fonctionner normalement si vous appliquez automatiquement les mises à jour ou les correctifs fournis par Microsoft sur votre PC. Cependant, certaines modifications exceptionnelles effectuées par Microsoft sur son système d'exploitation peuvent donner des résultats inattendus. Dans ce cas, informez votre support local du problème pour qu'il l'étudie dans les meilleurs délais.

## 3 Nouvelles fonctionnalités

### 3.1 SiPass integrated MP 2.75

#### 3.1.1 Nouveau contrôleur de porte basé sur IP

Avec SiPass integrated MP 2.75, vous pouvez intégrer des contrôleurs de porte AP sur IP plus rentables, faciles à installer et dotés d'une technologie ultra récente.

Prise en charge de :

- 2 lecteurs OSDP
- 4 entrées surveillées ou non surveillées
- 2 sorties de relais
- 4 sorties à collecteur ouvert
- 1 bus FLN d'usage général pour la connexion aux appareils IPM, IPM et 8IO

Voir le *Manuel d'utilisation du Client de Configuration de SiPass integrated MP 2.75* pour plus d'informations.

#### 3.1.2 SiVMS avec frontal SiPass

SiVMS a été mis à jour à la version 1.1.1 et prend en charge SiPass integrated 2.75. Toutes les autres caractéristiques et fonctions restent inchangées

#### 3.1.3 API-RH RESTful

L'API-RH est maintenant disponible comme service Web RESTful également.

## 4 Compatibilité pour l'installation de SiPass integrated

Les tableaux suivants décrivent les composants testés avec la présente version de SiPass integrated.

### 4.1 Répertoire de sauvegarde/restauration de SiPass integrated

Le tableau suivant présente les versions de SiPass integrated pour lesquelles vous pouvez sauvegarder/restaurer la base de données.

Version actuellement installée	Version que vous souhaitez restaurer			
		MP 2.65	MP 2.70	MP 2.75
	MP 2.60	Oui	Oui	Oui
	MP 2.65		Oui	Oui
	MP 2.70			Oui

### 4.2 Serveur SiPass integrated

Windows Server 2008 R2 (SP2)	Windows Server 2012 R2	Windows Server 2016
Windows 7 (Professionnel, Entreprise) SP1 (32 et 64 bits)	Windows 8.1 (32 et 64 bits)	Windows 10 (Professionnel / Enterprise) (32 et 64 bits)



Certains paramètres de configuration supplémentaires sont nécessaires pour garantir que les versions spécifiées des systèmes d'exploitation Windows fonctionnent correctement avec SiPass integrated. Pour plus de précisions, reportez-vous à l'Annexe *-Paramétrage Windows* dans le *Manuel d'installation de SiPass integrated* pour cette version de SiPass integrated.

### 4.3 Client SiPass integrated

Windows Server 2008 R2 (SP2)	Windows Server 2012 R2	Windows Server 2016
Windows 7 (Professionnel, Entreprise) SP1 (32 et 64 bits)	Windows 8.1 (32 et 64 bits)	Windows 10 (Professionnel / Enterprise) (32 et 64 bits)



Bien que le Serveur et le Client SiPass puissent fonctionner sur différentes plateformes Windows, il est recommandé d'utiliser un système d'exploitation unique pour toute l'installation.

La même version SiPass integrated et la même édition de SiPass integrated doivent être installées sur le serveur SiPass integrated et sur tous les clients (locaux et distants) du même système.

SiPass integrated ne peut être utilisé qu'en UNE SEULE LANGUE. L'utilisation de plusieurs langues n'est pas supportée et peut provoquer des dysfonctionnements.

\*Certains paramètres de configuration supplémentaires sont nécessaires pour garantir que les versions spécifiées des systèmes d'exploitation Windows fonctionnent correctement avec SiPass integrated. Pour plus de précisions, reportez-vous à l'annexe Configuration de Windows du Guide d'installation de SiPass integrated pour cette version de SiPass integrated.

## 4.4 Microsoft SQL Server

Microsoft SQL Server est un système qui répond aux nombreux besoins complexes de la base de données de SiPass integrated. Microsoft SQL Server fournit le niveau de sécurité logicielle nécessaire à la sauvegarde des enregistrements créés et modifiés dans SiPass integrated.

Le tableau suivant indique les logiciels SQL Server compatibles avec SiPass integrated :

SQL 2017 Express	SQL 2017	SQL 2016 Express	SQL 2016
SQL 2014 SP2 Express	SQL 2014 SP2	SQL 2012 SP2 Express	SQL 2012 SP2

Lire attentivement ce qui suit :

- SQL 2017 et SQL 2016 ne sont compatibles qu'avec Windows 10 64 bit. Ne l'installez pas sur un ordinateur exécutant la version 32 bits du système d'exploitation Windows 10.
- SQL 2017 et SQL 2016 NE SONT PAS COMPATIBLES AVEC WINDOWS 7 (de Microsoft). Par conséquent, IL NE FAUT PAS INSTALLER cette version sur un ordinateur exécutant le système d'exploitation Windows 7 afin de prévenir tout dysfonctionnement de SiPass Integrated.
- SQL 2008 N'EST PLUS PRIS EN CHARGE. Si, pendant l'installation de SiPass integrated, vous constatez dans l'écran *SQL Options* que l'instance de SQL Server installée est SQL 2008, VOUS DEVEZ DESINSTALLER SQL 2008, relancer l'installation de SiPass Integrated et choisir la deuxième option pour installer une autre instance de SQL Express.
- Si aucune version de SQL Server n'est installée sur l'ordinateur hébergeant SiPass integrated, SiPass integrated installera une version exécutable de Microsoft SQL Server 2014 SP2 Express pour les versions de système d'exploitation antérieures à Windows 10. Sur les systèmes d'exploitation Windows 10 et Windows Server 2016, une version exécutable de Microsoft SQL Server 2017 Express sera installée.
- Sur les sites comportant de nombreux postes clients et à l'activité plus importante (par exemple, un grand nombre de portes/personnes/transactions d'événement impliquant plus de 5 clients, 100 lecteurs ou 10000 personnes) il est conseillé d'acheter une version plus performante de SQL, optimisée à la fois pour l'évolutivité et la performance. Rendez-vous sur le site Web de Microsoft pour plus de précisions concernant les versions et les performances de SQL à l'adresse suivante :

<http://www.microsoft.com/en-us/server-cloud/products/sql-server-editions/default.aspx>

Ne pas installer la version appropriée de SQL Server peut nuire aux performances de SiPass integrated.

## 4.5 .NET Framework

La version suivante de .NET Framework a été testée et déclarée compatible avec SiPass integrated :

.NET Framework Version 4.7.1
------------------------------

## 4.6 Compatibilité Client Web

### 4.6.1 Configuration requise

- Services Internet (IIS) 7 & supérieur.



Assurez-vous que SiPass version 2.75 est installé dans le système.

- .NET Framework 4.7.1
- **Navigateurs** : Chrome, Firefox, et IE.

	<p><b>AVIS</b></p> <p><b>Versions de navigateur recommandées :</b>          Chrome 59          Firefox 54          IE v11          Tous les navigateurs doivent être à jour avec le correctif le plus récent.          Les systèmes d'exploitation suivants ont été testés : <b>Windows 7 (anglais), Windows 8.1, Windows 10, Windows Server 2012, et Windows Server 2016.</b></p>
--	--

- neXus SDK 5.3.0.8



Il faut installer neXus SDK pour concevoir des cartes et acquérir des images.

## 4.7 Systèmes compatibles

### 4.7.1 Firmware

AC5100 (ACC-020 / ACC-010) Version 2.70.48	AC5102 (ACC-G2) Version 2.75.14 Plateforme Version CCP v2.17.3	ACC-AP Version 2.75.14 Plate- forme Version 1.1.0	AC5200 (ACC Lite) Version 2.70.48	Granta Mk3 (ACC-Granta) Version 2.70.48	Granta Mk3 Backboard Version 1.29
ADD51x0 (DRI) Version 3.58	ADD51x0 (DRI-OSDP Crypto) Version 5.30	ADS52x0* (SRI) Version 3.25	AFI5100 (IPM) Version 2.36	AFO5100 (OPM) Version 1.16	
ADE5300 (ERI) Version 3.54	AFO5200 (8IO) Version 1.06	ATI5100 (IAT-010) Version 1.10			
DC12 MkI Version 1.36 MKII Version 1.43	DC22 MkI Version 1.36 MKII Version 1.43	DC800 Version 1.23	IOR6 Version 1.00		



Pour mettre à niveau en MP2.70 (ou ultérieur), l'ACC-G2 doit exécuter ACC V2.65.44 (MP2.65 SP3) ou plus. S'il exécute une version antérieure à celle-ci, installez ACC V2.65.44. (le fichier *acc-g2\_2.65.44\_release.bin* est disponible dans le dossier *System\_Update\_Step0* dans le package d'installation du logiciel SiPass integrated.

Après mise à niveau des ACC sur MP2.75, **tous les appareils FLN DOIVENT être mis à niveau** avec le firmware le plus récent fourni avec le programme d'installation de MP2.75 (ou ultérieur).

### 4.7.2 Matériel

#### 4.7.2.1 Contrôleurs

AC5102 ACC-G2	ACC-AP	AC5100 ACC Révision 3 ACC-020	AC5100 ACC Révision 2 ACC-010
AC5200 SR34i Révision 1	AC5200 SR35i Révision 1.4	AC5200 SR35i MkII Révision 2	Granta Mk3 Révision 1

#### 4.7.2.2 Commande de porte (UTL)

ADD51x0 DRI Révision D	ADS52x0 SRI Révision B	ADE5300 ERI Révision A	ATI5100 IAT Révision A	4322 COTAG	4422 SWIPE
DC12 Rév. 05	DC22 Rév. 05	DC800 Rév. 04	PD30/PD40 Rév. 02		

#### 4.7.2.3 Cartes Entrées/Sorties (E/S)

AFI5100 IPM Révision B	AFO5100 OPM Révision A	AFO5200 8IO Révision A	4253 I/O	IOR6 Rév. 04
---------------------------	---------------------------	---------------------------	----------	-----------------

## 4.8 Compatibilité API de versions antérieures

Les sections qui suivent traitent de la rétrocompatibilité des interfaces actuellement disponibles dans cette version de SiPass integrated.

### 4.8.1 Interface de l'API RH (Ressources Humaines)

L'API RH de SiPass integrated permet d'accéder aux données et de les tenir à jour au moyen de tout langage de programmation prenant en charge l'automatisation COM. En outre, le service Web de l'API-RH RESTful est aussi disponible.

SiPass integrated contient des extensions de sécurité ce qui signifie que la modification des applications existantes développées autour des versions antérieures à MP 2.70 est obligatoire.

La sécurité renforcée dans SiPass integrated MP 2.70 et supérieur exige d'établir une connexion authentifiée avec l'application RH-API en exécutant quelques opérations supplémentaires.

Pour plus d'informations, voir la documentation dans le dossier *SiPass integrated API et RESTful API* du support de distribution SiPass integrated.

### 4.8.2 API de poste de gestion/entreprise

L'API MS de SiPass integrated permet d'accéder aux données et de les tenir à jour au moyen de tout langage de programmation prenant en charge l'automatisation COM. En outre, le service web de l'API du poste de gestion RESTful est aussi disponible.

SiPass integrated comprend des modifications de l'API MS, qui n'exigent pas la modification des applications existantes construites sur la base de versions antérieures à l'API MS 2.70.

Pour plus d'informations, voir la documentation dans le dossier *SiPass integrated API et RESTful API* du support de distribution SiPass integrated.

### 4.8.3 Interface serveur OPC A&E

SiPass integrated ne reconnaît que OPC A&E version 1.0.

## 4.9 Enregistreurs vidéo numériques (DVR) compatibles

### 4.9.1 Intégration de DVR

VECTIS HX	2.1.5
VECTIS iX	2.10.0.236 (SDK 2.5.4.06)

#### 4.9.1.1 Compatibilité VSS-SDK

Version VSS-SDK	Résolution max. prise en charge par VSS-SDK	Maxi Bande passante prise en charge par VSS-SDK	IPS max. supportées par VSS-SDK
2.5.5	1920 x 1080	16 Mbps	30 ips



Les limites ci-dessus s'appliquent également aux caméras IP connectées à SiPass integrated via RTSP (lecteur VSS-SDK).

### 4.9.2 Intégration de DVR tiers

(nécessite une licence de connexion API DVR)

Série Bosch Divar 700	Bosch Divar XF	Bosch DivarMR
Bosch Video Gestionnaire d'enregistrement	DVTel SiPass (F) Integration 6.2.2.1	DVTel SiPass (B) Integration 6.2.2.4



Pour les versions BOSCH ci-dessus, sélectionnez l'option **Générique** dans la liste déroulante **Type** de l'onglet *Commutateur DVR* de la boîte de dialogue *Composants* de SiPass integrated.

Pour connaître les versions compatibles et les conditions de prise en charge, contactez DVTel ou Bosch.

Bosch DVR-API version 2.0 a été testé dans un environnement Windows 7 64 bits.

Pour en savoir plus sur le progiciel d'intégration de Bosch, contactez votre service d'assistance Bosch.

## 4.10 Caméras IP connectées compatibles

<b>AXISP1354</b> Caméra fixe	<b>AXIS M3007</b> Dôme fixe	<b>AXIS P5534</b> VPIZ – Dôme, affichage en direct	<b>AXIS P7214**</b> Encodeur vidéo
---------------------------------	--------------------------------	--	---------------------------------------



Alors que les caméras ci-dessus ont été spécialement testées, une caméra IP utilisant le protocole RTSP doit fonctionner correctement. Effectuez des tests avant l'achat et l'installation sur site.

Pour la diffusion en direct à partir de caméras IP, SiPass integrated reconnaît RTSP comme protocole de commande et RTP pour le flux de données. Les codecs pris en charge sont les suivants: MJPEG, MPEG4 et H264.

Les fonctions PTZ ne sont pas prises en charge sur les caméras IP connectées directement à SiPass integrated.

\*\*Seul IN1 est pris en charge.

Si vous devez effectuer des enregistrements, la caméra IP doit être raccordée via le magnétoscope numérique.

## 4.11 Centrales anti-intrusion compatibles

<b>Série Intrunet SI 400</b> (Sintony 400)	<b>SPC 4300, 5300, 6300</b> Système anti-intrusion
---	---



Le contrôleur AC5200 (ACC lite) est incompatible avec le système anti-intrusion SPC ou Sintony 400.

## 4.12 Communication réseau

<b>Cryptage communication ACC et SiPass</b>	AES 128 bits
<b>Protocole de codage SSL pour communication client/serveur SiPass</b>	TLS 1.2

## 4.13 Modems compatibles

<b>Terminal ETM9440-1 HSPA+/UMTS/GSM/GPRS (modem 3G GSM)</b>
--



Alors que certains modems ne sont plus fabriqués, les modems Windows compatibles avec votre système d'exploitation restent opérationnels. Pour garantir la compatibilité, il est conseillé d'installer le même type de modem pour l'ensemble du système. D'autres modems peuvent être compatibles, mais ils n'ont pas été testés. Avant toute installation sur un site, il est recommandé de tester la compatibilité de ces modems. De plus, des vérifications supplémentaires doivent être effectuées pour vous assurer que votre modem est compatible avec votre système d'exploitation. Concernant les fonctionnalités spécifiques de votre modem, contactez votre service d'assistance.

## 4.14 Imprimantes de cartes compatibles

Série Fargo Pro	Fargo High Definition (HDP600, HDP800, HDP 5000)	
Fargo Direct-to-Card (série DTC500)	Fargo Persona (C25)	Gamme Zebra ZXP-1



Le tableau ci-dessus ne répertorie que les imprimantes pour cartes testées avec SiPass integrated. Toutes les imprimantes de cartes compatibles Windows doivent fonctionner correctement avec SiPass integrated 2.75. Cependant, nous vous recommandons de tester le bon fonctionnement de votre imprimante de badges avant toute installation dans un environnement d'exploitation. De plus, des vérifications supplémentaires doivent être effectuées pour s'assurer que votre imprimante de cartes est compatible avec votre système d'exploitation.

Vérifiez que le firmware de votre imprimante de carte est mis à niveau pour être compatible avec le système d'exploitation de votre ordinateur.

## 4.15 Encodage de cartes Mifare Classic (pendant l'impression)

Fargo avec codeur GEM Plus 680 SL installé par Intraproc (www.intraproc.com – Pilote GCI680)	Fargo avec encodeur GEMeasyAccess332, installé par Interproc (www.intraproc.com – GCI680 Driver)
OmniKey Cardman SK21	FargoHDP5000 avec OMNIKEY 5121 intégré**



\*\*Prise en charge pour l'impression et l'encodage individuel et par lot.

## 4.16 Lecteurs d'enregistrement compatibles

### 4.16.1 Lecteurs d'enrôlement USB

Omnikey 5321	Omnikey 5421	Omnikey 5422
--------------	--------------	--------------

## 4.17 Formats de badges compatibles

### 4.17.1 Types d'interface lecteur

Wiegand	RS-485	Clock&Data
---------	--------	------------



DRI Version D1 ne reconnaît pas les lecteurs RS-232.

### 4.17.2 Formats de carte propriétaires Siemens

CerPass/SiPass RS-485	Carte d'entreprise Siemens (GID)	STG 31 bits	Asco 36 bits	Siemens 52 bits
-----------------------	----------------------------------	-------------	--------------	-----------------

### 4.17.3 Formats sans contact

26 bit (standard de l'industrie)	36 bit ASCO	27 bit Indala	27 bit Cotag	HID Proximité SIEMENS Crypté 52 bits
-------------------------------------	----------------	------------------	-----------------	---

HID Corporate 1000/2000	Personnalisée Wiegand	Europlex 34 bits	REMEC 37 bits
----------------------------	-----------------------	------------------	---------------

### 4.17.4 Formats de carte à puce

32-bit CSN (CSN32)	40-bit CSN (CSN40)	26 bits standard * stocké dans le secteur)	HID* iCLASS UID
-----------------------	-----------------------	--	--------------------



\*SiPass integrated prend en charge CSN, UID et les données sur carte pour les lecteurs HADP iClass. Notez que le format des données sur la carte ne doit pas dépasser 8 octets de données binaires (pas de format spécial, seulement un numéro de carte 64 bits).

## 4.18 Lecteurs de cartes compatibles

### 4.18.1 Lecteurs prenant en charge la technologie de carte DESFire EV1

Siemens RS485 UID	Lecteur Siemens Clk/Data UID	Lecteur Siemens Clk/Data Extended
-------------------	------------------------------	-----------------------------------

AR40S-MF	AR10S-MF	AR41S-MF	AR11S-MF
----------	----------	----------	----------



Les lecteurs ci-dessus sont tous adaptés à la technologie de lecteur de cartes Siemens et disponibles avec la licence de lecteur Siemens RS485 Clk / Data. Ils peuvent être configurés sur la boîte de dialogue Configuration FLN de SiPass intégrée.

Il convient de configurer les lecteurs AR avec Siemens OSDP NGCR (76).

Tous les lecteurs compatibles énumérés ci-dessus ne reconnaissent pas la signalisation d'état hors ligne. Certains constructeurs choisissent de ne pas intégrer cette fonctionnalité.

## 4.18.2 HID Proximity, iCLASS (SE), iCLASS Seos et Mifare Classic/DESFire

ProxPro Wiegand (Keypad) (5355)	MiniProx Wiegand (5365)	MaxiProx (5375)	ThinLine II Wiegand (5395)	ProxPro II Wiegand (5455)	ProxPoint Plus (6005)
---------------------------------	-------------------------	-----------------	----------------------------	---------------------------	-----------------------

iCLASS LCD/Keypad	iCLASS SE et multiCLASS SE Mini Mullion	iCLASS SE et multiCLASS SE Mullion	iCLASS SE et multiCLASS SE Wall Switch
RKL55 – 6170B*	R10 – 900N* RP10 – 900P* Les options incluent: Wiegand ou OSDP v1/v2, Mobile Ready ou Mobile Enabled.	R15 – 910N* RP15 – 910P* Les options incluent: Wiegand ou OSDP v1/v2, Mobile Ready ou Mobile Enabled.	R40 – 920N* RP40 – 920P* Les options incluent: Wiegand ou OSDP v1/v2, Mobile Ready ou Mobile Enabled.

Lecteur mural iCLASS SE et multiCLASS SE	iCLASS SE et multiCLASS SE Décor	iCLASS SE 13.56MHz longue portée	iCLASS SE UHF longue portée
R4K0 – 921N* RPK40 – 921P* Les options incluent: Wiegand ou OSDP v1/v2, Mobile Ready ou Mobile Enabled.	R95 – 95A* RP95 – 95AP* Les options incluent: Wiegand ou OSDP v1/v2.	R90 – 940N*	U90 – RDRSEU90*

iCLASS, iCLASS SR, Seo (réf. 928NFNTEK000TE)
<p>RDR/ENROLLER, RKL B40, iCLASS, SE E, HF STD BIO/SEOS BIO, LCD/BIO, WIEG, BORNIER, BLK, STD-1, LED RED, FLSH GRN, BZR ON, LCD 1F, KPF, BFFRD 1 KEY, NO PAR, 4-BIT MSG, IPM OFF</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wiegand/Sortie Horloge &amp; Données</li> <li>• iCLASS, iCLASS SR, modèles biométriques Seos seulement</li> <li>• bioCLASS Rev B iCLASS ancien modèle géré</li> </ul> <p><b>Non pris en charge</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• bioCLASS Rev B iCLASS ancien modèle géré</li> <li>• ISO14443A UID</li> </ul>

Les lecteurs HID Global iCLASS SE OSDP de la liste gèrent OSDP v1 ou v2. OSDP v2 introduit les fonctionnalités suivantes :

- Canal sécurisé
- Mode transparent
- Fonctions biométriques

**Nota :** Pour plus d'informations, consultez la documentation sur [www.hidglobal.com](http://www.hidglobal.com)

## 4.18.3 Lecteurs HID pour les sites Siemens

Boîtier	Interpréteur basse fréquence (125 kHz)	Interpréteur haute fréquence (13.56 kHz)	Protocole de communication	Mode de connexion	Réf. SE	Description
Gamme R10	N	Y	Wiegand	Pigtail (sortie câble en tire-bouchon)	900NWNN EKE00K9	LF OFF, HF STD/SIO/SEOS/M IGR, WIEG, PIG, BLACK, HF MIGR PFL EVC00000_ICE05 27
Gamme R10	N	Y	OSDP/RS-485	Pigtail	900NWPN EKE00PJ	LF OFF, HF STD/SIO/SEOS/M IGR, 485HDX, PIG, BLACK, A/V OFF, OSDP V1, HF MIGR PFL EVC00000_ICE05 27
Gamme R15	N	Y	OSDP/RS-485	Pigtail	910NWPN EKE00PJ	LF OFF, HF STD/SIO/SEOS/M IGR, 485HDX, PIG, BLACK, A/V OFF, OSDP V1, HF MIGR PFL EVC00000_ICE05 27
Gamme R 40	N	Y	Wiegand	Pigtail	920NWNN EKE00K9	LF OFF, HF STD/SIO/SEOS/M IGR, WIEG, PIG, BLACK, HF MIGR PFL EVC00000_ICE05 27

Boîtier	Interpréteur basse fréquence (125 kHz)	Interpréteur haute fréquence (13.56 kHz)	Protocole de communication	Mode de connexion	Réf. SE	Description
Gamme R 40	N	Y	OSDP/RS-485	Pigtail	920NWPN EKE00PJ	LF OFF, HF STD/SIO/SEOS/M IGR, 485HDX, PIG, BLACK, A/V OFF, OSDP V1, HF MIGR PFL EVC00000_ICE05 27
Gamme R95A	N	Y	OSDP/RS-485	BORNIER	95ANWPT EKE00PJ	LF OFF, HF STD/SIO/SEOS/M IGR, 485HDX, BORNIER, BLACK, A/V OFF, OSDP V1, HF MIGR PFL EVC00000_ICE05 27
Gamme R95A	N	Y	OSDP/RS-485	BORNIER	95ANWPT EWE00PJ	LF OFF, HF STD/SIO/SEOS/M IGR, 485HDX, BORNIER, WHITE, A/V OFF, OSDP V1, HF MIGR PFL EVC00000_ICE05 27
Gamme R95A	N	Y	OSDP/RS-485	BORNIER	95ANWPT EGE00PJ	LF OFF, HF STD/SIO/SEOS/M IGR, 485HDX, BORNIER, GREY, A/V OFF, OSDP V1, HF MIGR PFL EVC00000_ICE05 27

**Nota :** Pour plus d'informations, consultez la documentation sur [www.hidglobal.com](http://www.hidglobal.com)

## 4.19 Technologie de carte compatible

ARxxs-MF OSDP <sup>1</sup>	ARxxs-MF OSDP All HID Prox <sup>2</sup>	ARxxs-MF OSDP ASCII	ARxxs-MF OSDP BCD groupé	ARxxs-MF OSDP BCD dégroupé	ARxxs-MF OSDP personnalisé <sup>3</sup>
ARxxs-MF OSDP Mifare Facility <sup>4</sup>	ARxxs-MF OSDP Mifare GID <sup>5</sup>			ARxxs-MF OSDP Raw	ARxxs-MF OSDP Sector 7 26 bits <sup>6</sup>



<sup>1</sup> Le lecteur ne transmet que le numéro de carte. La licence est celle d'un lecteur Siemens.

<sup>2</sup> Équivalent d'AllHidProx – les données Wiegand sont encodées sur une carte à puce. La licence est celle du Prox. adapté. Technologie de carte (utile pour lecteurs iCLASS MultiProx).

<sup>3</sup> Profil Wiegand personnalisé. La licence est de type Wiegand personnalisé.

<sup>4</sup> Carte Mifare avec code de site, encodée par SiPass. La licence est celle d'un lecteur Mifare avec code de site.

<sup>5</sup> Format Siemens GID. La licence est celle d'un lecteur Siemens GID.

<sup>6</sup> Carte Wiegand 26 bits encodée par SiPass sur une carte à puce. La licence est celle d'un lecteur Mifare 26 bits.

## 5.1 Lecteurs Morpho 4G V-Station compatibles

Les versions suivantes des lecteurs 4G V-Station (anciennement appelés L1) ont été testées et déclarées compatibles avec SiPass integrated :

Marque	Numéro de produit	Modèle	Description
MA SIGMA Indoor / Outdoor	293638835	WR Sigma Bio	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bio/PIN multi-facteur (3K utilisateurs, 10K, 50K et 100K avec licence)</li> <li>• Capacité de stockage 1M enregistrements</li> <li>• POE inclus</li> </ul>
	293638898	WR Sigma Prox	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bio/PIN multi-facteur (3K utilisateurs, 10K, 50K et 100K avec licence)</li> <li>• HID Prox</li> <li>• Capacité de stockage 1M enregistrements</li> <li>• POE inclus</li> </ul>
	293638856	WR Sigma iClass	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bio/PIN multi-facteur (3K utilisateurs, 10K, 50K et 100K avec licence)</li> <li>• HID iCLASS</li> <li>• Capacité de stockage 1M enregistrements</li> <li>• POE inclus</li> </ul>
	293638877	WR Sigma Multi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bio/PIN multi-facteur (3K utilisateurs, 10K, 50K et 100K avec licence)</li> <li>• MIFARE®/DESFire® Smartcard Reader</li> <li>• Capacité de stockage 1M enregistrements</li> <li>• POE inclus</li> </ul>
MA SIGMA LITE	293678615	MA SIGMA LITE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bio mono-facteur (500 utilisateurs, 3K et 10K utilisateurs avec licence)</li> <li>• IP65 et IK 08</li> <li>• Certifications: CE, CB, FCC</li> </ul>
	293678628	MA SIGMA Lite iClass	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bio/carte multi-facteur (500 utilisateurs, 3K et 10K utilisateurs avec licence)</li> <li>• HID i-class® Smartcard Reader</li> <li>• IP65 et IK 08</li> <li>• Certifications: CE, CB, FCC</li> </ul>
	293673665	MA SIGMA Lite Prox	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bio/carte multi-facteur (500 utilisateurs, 3K et 10K utilisateurs avec licence)</li> <li>• HID Prox® Smartcard Reader</li> <li>• IP65 et IK 08</li> <li>• Certifications: CE, CB, FCC</li> </ul>
	293678636	MA SIGMA Lite Multi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bio/carte multi-facteur (500 utilisateurs, 3K et 10K utilisateurs avec licence)</li> <li>• MIFARE®/MIFARE® Plus/DESFire® Smartcard Reader</li> <li>• IP65 et IK 08</li> <li>• Certifications: CE, CB, FCC</li> </ul>

Marque	Numéro de produit	Modèle	Description
MA SIGMA LITE +	293678657	MA SIGMA LITE +	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bio/carte multi-facteur (500 utilisateurs, 3K et 10K utilisateurs avec licence)</li> <li>écran tactile couleur 2,8"</li> <li>IP65 et IK 08</li> <li>Certifications: CE, CB, FCC</li> </ul>
	293673644	MA SIGMA Lite + iCLASS	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bio/carte/pin multi-facteur (500 utilisateurs, 3K et 10K utilisateurs avec licence)</li> <li>écran tactile couleur 2,8"</li> <li>HID i-class® Smartcard Reader</li> <li>IP65 et IK 08</li> <li>Certifications: CE, CB, FCC</li> </ul>
	293678678	MA SIGMA Lite + Prox	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bio/carte/pin multi-facteur (500 utilisateurs, 3K et 10K utilisateurs avec licence)</li> <li>écran tactile couleur 2,8"</li> <li>HID Prox® Smartcard Reader</li> <li>IP65 et IK 08</li> <li>Certifications: CE, CB, FCC</li> </ul>
	293678660	MA SIGMA Lite + Multi	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bio/carte/pin multi-facteur (500 utilisateurs, 3K et 10K utilisateurs avec licence)</li> <li>écran tactile couleur 2,8"</li> <li>MIFARE®/MIFARE® Plus/DESFire® Smartcard Reader</li> <li>IP65 et IK 08</li> <li>Certifications: CE, CB, FCC</li> </ul>



Il est possible de définir le modèle d'empreinte au moyen de l'outil de configuration du lecteur, mais l'enregistrement peut être effectué au moyen de SiPass.

Toute la configuration du lecteur, par exemple, des emplois du temps, est effectuée avec l'outil de configuration.

SiPass integrated reconnaît les cartes et les empreintes digitales. SiPass integrated n'accepte pas l'empreinte digitale seule comme authentification. L'association d'un badge est obligatoire.

Les lecteurs 4G V-Station permettent d'encoder plusieurs empreintes digitales sur les cartes Mifare Classic et Mifare DESFire. Outre le stockage de l'empreinte sur la carte, SiPass peut stocker plusieurs empreintes dans la base de données, permettant de les récupérer en cas de perte de la carte. Attention : Les bases de données 'biométriques' hébergeant des données d'empreinte digitales sont interdites en France par la CNIL. Seule la comparaison 'empreinte' stockée dans le badge avec celle lue par le lecteur biométrique est autorisée en France.

## 5.2 Claviers PIN Granta MK3 compatibles

SiPass integrated prend en charge les claviers PIN de type 1, 2 et 3. Ils peuvent être configurés dans la boîte de dialogue Configuration FLN.

Reportez-vous au chapitre 6 du manuel d'installation du contrôleur 4101-3 pour plus de précisions sur l'installation et la configuration.

1	2	3
4	5	6
7	8	9
★	0	#

Type 1

0	1	2	3
4	5	6	7
8	9	A	B
C	D	E	F

Type 2

1	2	3	A
4	5	6	B
7	8	9	C
0	F	E	D

Type 3



Pour les modules Swipe 4422 et Cotag 4322, le type de clavier doit être sélectionné sous l'onglet supplémentaire Key (touche) lors de la configuration. Le système ne vous permet pas de saisir votre code PIN à la première utilisation. Un lecteur à fente externe, combiné à un clavier, peut être configuré comme clavier de type M43.

## 5.3 Tablettes d'acquisition de signature compatibles

Tablettes d'acquisition de signature Topaz HSB (USB)	T-LBK460-HSB-R
--	----------------

## 5.4 Systèmes de messagerie compatibles

Microsoft Exchange Server 2007 (SP3) ou plus récent
---



Certaines contraintes ou pratiques de l'entreprise interdisent peut-être l'envoi de courriels, ou du moins vers l'extérieur.

## 5.5 Redondance de serveur

Stratus Technologies EverRunFT
--------------------------------



Les logiciels ci-dessus sont recommandés sur la base de tests effectués avec SiPass integrated. Contactez directement Stratus Technologies pour toute demande d'assistance concernant le logiciel.

La redondance repose entièrement sur le matériel.

La redondance ne repose pas sur les services SiPass.

## 5.6 Système de porte autonome

<b>SALTO SPACE Version 5.0.7.2*</b>
-------------------------------------



\* SALTO SPACE v5.0.7.2 est recommandé pour des résultats optimaux. L'ancienne version SALTO v12.02.09.214 n'est plus prise en charge.

Pour cette fonctionnalité, le protocole SHIP (version 1.23a) doit être utilisé.

Reportez-vous à la documentation Salto pour connaître la longueur de texte maximale ou toute autre limitation.

SiPass reconnaît jusqu'à 40 caractères pour nommer les entités (telles que le prénom et le nom de la personne, le niveau d'accès, les groupes d'accès et les horaires) ; dans SALTO, ce nombre peut être moindre. Si, dans SiPass integrated, le nom de l'entité dépasse la limite fixée pour SALTO, il sera tronqué avant d'être transmis à SALTO. Une fois tronqué, si le nom est dupliqué dans SALTO, cela provoque une erreur (consignée dans le journal du serveur SiPass) et l'information n'est pas transmise.

Le nombre maximum d'horaires est de 65 000 dans SiPass integrated et de 256 dans SALTO. Ces horaires sont ceux qui ont une valeur comprise entre 1 et 256 dans le champ Horaire n° de la boîte de dialogue Horaire. Ainsi, tout horaire portant un numéro inférieur à 256 peut être utilisé dans le système SALTO.

Le nombre maximum de types de jour férié est de 8 dans SiPass integrated et de 3 dans SALTO. Ainsi, seuls les types de jour férié 1-3 du système SiPass peuvent être utilisés dans SALTO.

Le nombre maximum de portes hors ligne pouvant être affectées à une personne dans SALTO est de 96. Pour en configurer plus, les portes doivent d'abord être ajoutées à une zone dans le système SALTO (jusqu'à 1000 portes par zone et 1000 zones par système), puis la zone peut être affectée au titulaire de la carte dans SiPass integrated (plusieurs zones peuvent être affectées à un titulaire de carte).

## 5.7 Gestion des visiteurs tiers

<b>Easy Lobby Version SVM 10.0</b>
------------------------------------



Reportez-vous au guide d'intégration d'Easy Lobby pour plus de précisions. Ce manuel se trouve dans le progiciel d'intégration HID.

L'intégration d'EasyLobby nécessite une licence client pour l'API SiPass integrated HR.

## 5.8 Virtualisation

<b>Citrix XenApp Version 6.0</b>	<b>Microsoft Windows Server 2008 Terminal Services</b>	<b>Microsoft Windows Server 2012 Terminal Services</b>
--------------------------------------	--	--



Nous vous recommandons vivement d'adopter des spécifications matérielles et système appropriées comme fondement de votre système.

## 6 Extensions et améliorations

Les sections qui suivent décrivent les améliorations et corrections apportées à la version actuelle de SiPass integrated par rapport à la version précédente.

### 6.1 Client Web SiPass integrated

#### 6.1.1 Problèmes corrigés

- Lors d'une série de réservations récurrentes, si l'utilisateur spécifie une date de début supérieure à la date de fin et essaie de sauvegarder l'enregistrement, le système signale une erreur de validation. Dans ce cas, si l'utilisateur ouvre la page d'accueil pour revenir à l'application **Réservation de salle de réunion**, son enregistrement n'est pas disponible et sera supprimé.
- Dans la vue **Liste**, par défaut, le premier enregistrement est sélectionné et ses informations s'affichent dans la vue détaillée. Dans ce cas, l'utilisateur ancre la page détaillée et navigue vers la page d'Accueil (pour exécuter une fonction quelconque). Après exécution de la fonction dans la page d'accueil, lorsque l'utilisateur revient à l'écran précédent pour continuer l'activité, il peut voir l'écran associé, cependant, quand il essaie de consulter la vue Liste, celle-ci ne montre que trois enregistrements, quel que soit le nombre d'enregistrements réel.
- Après modification des paramètres de configuration, le nombre total d'éléments ne s'affiche pas au bas de la liste des personnes.
- Lorsque l'utilisateur ajoute un élément, le premier élément de la Liste de Vue est sélectionné et les détails du nouvel élément s'affichent dans la Vue de Détail

## 7 Problèmes connus et limites

### 7.1 Serveur SiPass integrated, Client de configuration et Client d'exploitation

- Il ne faut pas configurer de tâche événement basé sur contrôleur avec le déclencheur *Profile* si les profils sont configurés avec la même technologie et installation. Dans ce cas, utiliser *ASP Workgroup* comme déclencheur.
- Le client de configuration SiPass Integrated cesse de fonctionner si l'on crée un plan de site dont le nom de dossier dépasse 48 caractères. Si cela se produit, renommez le dossier du plan de site avec un nom de moins de 48 caractères.
- Le client de configuration SiPass Integrated accepte un maximum de 16 caractères pour le mot de passe ; toutefois, il laisse l'utilisateur entrer un nombre quelconque de caractères. Lorsque l'utilisateur essaie de se connecter par la suite avec ce mot de passe de plus de 16 caractères, le système signale une erreur.
- Si deux groupes de points (avec des lecteurs en commun) sont affectés au titulaire, et que l'on supprime l'un de ces groupes des droits d'accès du titulaire, ce dernier ne peut plus accéder à aucun des lecteurs communs (même si le lecteur se trouve dans le groupe de points pour lequel il dispose de droits d'accès). Pour résoudre ce problème, il faut réinitialiser l'ACC.
- La fonctionnalité "Ajouter un rapport à la recherche de personne" n'est pas disponible dans la version actuelle.
- Le contrôleur ACC-AP ne permet pas de mise à jour système via chargement de firmware. Seules les mises à jour par carte SD sont possibles actuellement.
- La mise à jour du système ACC risque de ne pas fonctionner si on la télécharge dans différents contrôleurs simultanément. En cas de problème, téléchargez la mise à jour du système dans chaque ACC l'un après l'autre.
- SiPass integrated ne prend pas en charge l'option de réparation.

## 7.2 Client Web SiPass integrated

### 7.2.1 Problèmes connus

#### Communs à toutes les applications

- Une barre de défilement horizontale apparaît inopinément dans la boîte de dialogue.
- Dans la boîte de dialogue, lorsque l'on coche la case d'accès aux objets, la liste est actualisée. Il s'ensuit l'affichage d'un nombre incorrect d'enregistrements.
- Dans la vue Liste,
  - l'utilisateur sélectionne un enregistrement sur la première page et un enregistrement sur une autre page pour les supprimer. Après la procédure de suppression, le nombre d'enregistrements (qui s'affiche sous la vue Liste) ne change pas, et ne reflète pas la suppression. De plus, la page détaillée de l'enregistrement sélectionné s'affiche aussi.
  - parfois, lorsqu'aucun enregistrement n'est sélectionné dans la vue Liste, la page détaillée affiche encore l'enregistrement précédent. Ceci se produit lorsqu'un enregistrement est sélectionné/effacé continuellement.
  - Lorsqu'un utilisateur sélectionne rapidement un enregistrement, un enregistrement de plus s'affiche. Par exemple Si utilisateur sélectionne un enregistrement, deux enregistrements sont affichés. Si utilisateur sélectionne trois enregistrements, quatre enregistrements sont affichés.
- Lorsqu'on utilise l'application, aléatoirement, une erreur Pas de connexion avec le serveur SiPass s'affiche, auquel cas l'utilisateur doit cliquer sur **OK** pour continuer à travailler. Cependant, il peut arriver que même après avoir cliqué sur **OK**, l'utilisateur reçoivent un message d'erreur **Type Error: Cannot read property 'Message' of null**. Dans ce cas l'utilisateur doit cliquer à nouveau sur **OK** pour revenir à la page Accueil et retourner à la page pour continuer à travailler.
- Si les services **SiPass** et **API UI Web** sont indisponibles, le message d'erreur "**Pas de connexion avec le serveur SiPass**" s'affiche deux fois.
- Lorsque l'on laisse la souris en stationnaire sur certains éléments,
  - l'infobulle ne s'affiche pas.
  - l'infobulle est tronquée (parfois).
- La valeur par défaut **Sélectionnez une valeur svp** ne s'affiche pas aléatoirement dans la zone de liste modifiable.
- Dans la vue étendue, les colonnes ne sont pas correctement alignées.
- Dans la Vue Détaillée,
  - les onglets ne peuvent pas être affichés selon les droits de l'opérateur, seuls les champs des onglets le peuvent.
  - la navigation par onglet ne fonctionne pas toujours.
- L'info-bulle s'affiche derrière la zone de liste. Ce problème ne concerne que le navigateur Firefox.
- Le client web est plus long à charger les données dans la Liste de Vue des grands écrans haute résolution.
- Basculer rapidement entre les applications pendant le chargement d'une page donne des résultats incohérents.
  - Par exemple Lorsque l'utilisateur essaie de consulter l'application **Employés** et avant le chargement de la page, s'il va à l'application **Réservation de salle de réunion**, la page se charge encore et n'affiche que l'application consultée précédemment (**Employés**).
- Quelquefois, l'info-bulle s'affiche partout en déplaçant le curseur.
- La fenêtre d'alerte **Type Error: Cannot read property 'destroy' of undefined** apparaît aléatoirement.

- La fenêtre d'alerte Type Error: Cannot read property 'id' of undefined apparaît aléatoirement.
- Le problème Erreur interne serveur, Unknown Error et Cannot read property 'toString' of undefined" apparaît aléatoirement dans toutes les applications.
- La session client web SiPass n'expire pas lorsque le service **SiPassIntegratedWebUIAPI** est arrêté ou interrompu. Pour résoudre ce problème, le service **SiPassServer** doit être redémarré.
  - **Conséquence** : le compteur de licence SiPass ne diminue pas même une fois que le service **SiPassIntegratedWebUIAPI** est arrêté ou interrompu.
- La fonction Épingler a quelques limites dans les fonctions **Réservation de salle** et **Configuration de salle**.
  - **Par exemple** : Épingler un élément sur l'écran d'accueil. Depuis l'écran d'accueil, lorsque l'utilisateur clique sur l'élément épinglé, celui-ci n'est pas sélectionné dans la liste (si l'élément n'est pas dans la première page). Par contre, il s'affiche dans la vue détaillée. De ce fait, les boutons Edition et Suppression sont désactivés.
  - Dans ce cas, l'utilisateur doit faire défiler vers le haut/bas pour voir l'élément sélectionné/en surbrillance dans la vue Liste. Une fois que l'élément est sélectionné automatiquement, les boutons Edition et Suppression sont activés.
- La validation de Date/Heure vide ne fonctionne pas dans toutes les applications.
  - **Par exemple** : Dans l'application Employés, allez à **Badge Siemens Corporate**. Entrez/choisissez les champs requis et enregistrez le titulaire de la carte. Lorsque vous enregistrez le titulaire de la carte, même si le champ date est vide sans sélection de la date, l'exception validation de Date/Heure vide n'apparaît pas.
- Pendant les opérations Ajout/Édition/Suppression, lorsque l'utilisateur clique sur l'icône Home, les boutons Ajout, Édition et Suppression deviennent invisibles. Ils ne deviennent visibles qu'après que l'utilisateur a cliqué sur **Enregistrer** ou **Annuler**. Ce problème est valable pour les applications qui ont des applications CRUD.
- En vue grille, même si l'utilisateur sélectionne plusieurs enregistrements, seul le dernier enregistrement sélectionné s'affiche.
- Le bouton **Fermer** n'est pas traduit dans l'écran de configuration, car le mot Fermer est codé en dur par l'infrastructure SiShell.
- Dans la Vue générale, les contrôles de configuration de Table/Liste ne sont pas entièrement visibles sur un écran de petite taille, comme celui d'un portable.
- Pour imprimer une carte, il faut que l'imprimante soit configurée à l'intérieur de l'application neXus. Si aucune imprimante n'est configuré et que l'on imprime, le service Nexus s'arrête et affiche le message d'erreur **neXus Card SDK: IDProductionProcessor has stopped working**. Dans ce cas, l'utilisateur doit configurer une imprimante pour l'application Nexus et démarrer manuellement le service Nexus.
- Lorsque l'on accède à l'application dans une langue donnée, il arrive que le contenu de certains contrôles en chevauche d'autres ce qui empêche l'utilisateur d'exécuter une opération particulière.
- Au hasard, en survolant une image, l'info-bulle s'affiche, ce qui n'est pas nécessaire.
- En mode plein écran, le message Appuyez sur [ESC] pour quitter l'affichage en plein écran s'affiche en anglais, quelle que soit la langue enregistrée.

## 7.2.2 Problèmes connus des alarmes temps réel

- Dans la boîte de dialogue **Configuration**, le champ **Heure/DateAlarme** ne fonctionne que sur la logique **Contient**.
- Lorsqu'on se connecte à l'application via une langue autre que l'anglais, il est impossible d'effectuer une recherche sur le champ **EtatAlarme** avec l'option de recherche rapide ou de recherche avancée.
- Le champ Date et heure d'alarme s'affiche au format suivant : **MM/jj/aaaa HH:mm:ss**
- Le champ Date s'affiche au format suivant : **jj/MM/aaaa**
- Le champ Time s'affiche au format suivant : **h:mm:ss a**

## 7.2.3 Problèmes connus de l'application Employés/Visiteur

### Application Employés/Visiteur:

- Dans la **Vue liste**, le numéro de carte ne s'affiche que s'il est configuré pour le profil de base.
- En faisant défiler la liste des personnes vers le bas, aléatoirement, l'affichage ne se fait que sur une demi-page.
- Image Capture et Signature Capture ne fonctionnent pas dans le navigateur IE.
- Les messages d'erreur de l'application Nexus ne sont affichés qu'en anglais, quelle que soit la langue choisie à la connexion à l'application web SiPass.
- Lorsque le groupe de travail est défini comme obligatoire, le message **Le champ obligatoire ne peut être vide** s'affiche, même lorsque le groupe de travail est sélectionné dans la liste déroulante. C'est un problème Client d'exploitation SiPass.
- En se connectant à l'application dans les langues suivantes: **Néerlandais, Italien, Russe, Chinois simplifié, Chinois traditionnel, Polonais** et **Tchèque** dans l'application **Employés/Visiteur**, les formats de date de début et de fin s'affichent différemment dans la vue liste et la vue étendue.
- Lorsqu'on se connecte à l'application via une langue autre que l'anglais, il est impossible d'effectuer une recherche sur le champ **Etat** avec l'option de recherche rapide ou de recherche avancée.
- Lorsqu'on ne peut éditer que le dernier champ Nom, l'utilisateur ne peut pas éditer et enregistrer la personne.
- Il est impossible de consulter les informations d'une personne si l'on ne dispose pas des droits sur les onglets **création d'images et impression** et **création d'images**.
- Pendant l'ancrage/le détachement, les contrôles se chevauchent dans les applications **personne** et **Visiteur**.

## 7.2.4 Problèmes connus pour la personnalisation de page

### Personnalisation de page

- Même si les champs **Groupe de travail** et **Profile** sont définis comme obligatoires sur les onglets **Conception de pages personnalisées** et **Avancé**, le système vous permet d'enregistrer l'application **Employés / Visiteur** sans afficher de message de validation.
- Le champ E-mail est un champ personnalisé prédéfini de l'application **Visiteur** du client de configuration. Même si le champ e-mail est supprimé, l'application n'affiche pas de message de validation. Le client web conserve encore le champ e-mail.
- Pendant la restauration de la base de données, dans l'application **Visiteur**, le champ **Email** est dupliqué dans les onglets **Paramètres étendus** et **Détails Visiteur**.
- Pendant la restauration de la base de données, les champs restants **Motif de la visite**, **Profil**, et **Licence** de l'onglet **Détails Visiteur** sont affichés dans l'onglet **Paramètres étendus**.
- Les champs prédéfinis ne peuvent pas être personnalisés pour les titulaires déjà configurés, mais peuvent l'être pour les titulaires nouvellement ajoutés.
- Le format Date/Heure sélectionné dans la page personnalisée du client opérationnel ne s'affiche pas dans le même format dans le client web.

## 7.2.5 Problèmes connus dans la conception des identifiants

- Si utilisateur supprime un enregistrement inexistant, l'enregistrement est supprimé. Cependant, l'utilisateur n'est pas averti que l'enregistrement est déjà supprimé. Il s'agit d'un défaut de conception de SiPass integrated qui survient pendant l'utilisation simultanée de l'application.

## 7.2.6 Problèmes connus pour la réservation de salle de réunion (Réservation de salles)

- Quand l'utilisateur essaie de modifier l'heure d'un enregistrement, un message du type **Enregistrer les modifications à "nom de la réservation"?** s'affiche. Si l'on clique sur **Ne pas enregistrer**, l'heure modifiée s'affiche à la place de l'heure initiale.
- Lorsque l'utilisateur essaie d'éditer un enregistrement de réservation récurrent, par exemple Enregistrement A, en cliquant sur le bouton **Calendrier**, mais modifie en fait un enregistrement de réservation ponctuel, par exemple Enregistrement B, un message **Type Error: Cannot read property 'toString' of undefined** apparaît aléatoirement.
- L'utilisateur crée une réservation en réglant l'option **Fin de périodicité** sur **Fin le** (JJ/MM/AAAA) dans la section **plage de périodicité**. Après cela, s'il crée un autre enregistrement, le champ **Fin après** (nbre d'occurrences) devrait être sélectionné. En fait, c'est **Fin le** qui est sélectionné.
- L'utilisateur crée une réservation en réglant l'option de répétition sur **tous les jours ouvrables** dans la section Périodicité. Après cela, s'il crée un autre enregistrement, le champ **Tous les** (nbre de jours) devrait être sélectionné. En fait, c'est **Tous les jours ouvrables** qui est sélectionné.
- Lorsque l'on crée une réservation de salle de réunion avec option de périodicité, la vue liste n'est pas toujours actualisée automatiquement.
- Indépendamment des langues choisies lors de la connexion au client, si l'utilisateur change le fuseau horaire par défaut, la recherche sur date et heure ne fonctionne pas pour la **Réservation de salle de réunion**.
- Dans **réservation périodique**, le contrôle de calendrier Fin le passe outre la sélection et ne permet pas de choisir la date. Ce problème survient avec des écrans de petite taille, sur un ordinateur portable par exemple.

Les problèmes suivants sont inhérents à SiPass integrated et surviennent pendant l'utilisation simultanée de l'application :

- Si l'utilisateur accède à ou supprime un élément inexistant, une exception "Accès refusé" s'affiche.
- Si l'utilisateur édite et sauvegarde un enregistrement déjà supprimé d'une réservation périodique, la vue Liste n'est pas téléchargée et une exception "Accès refusé" s'affiche.
- Si l'utilisateur modifie et sauvegarde un enregistrement de réservation ponctuelle déjà supprimé, la vue liste est actualisée et affiche deux messages d'erreur du type **Réservation de salle inconnue** et **Accès refusé**.

## 7.2.7 Problèmes connus pour la configuration de salle de réunion (Réservation de salles)

Les problèmes suivants sont inhérents à SiPass integrated et surviennent pendant l'utilisation simultanée de l'application :

- Dans **Salle**,
  - si l'utilisateur accède à un enregistrement inexistant, une exception "Accès refusé" s'affiche.
  - si un utilisateur supprime un enregistrement inexistant, un message indique "Serveur occupé, ne peut traiter la demande".
  - Si l'utilisateur édite et sauvegarde un enregistrement déjà supprimé d'une réservation périodique, la vue Liste n'est pas rafraîchie et une exception "Accès refusé" s'affiche.
- Dans la **Vue des réservations de salles**, si l'utilisateur supprime un enregistrement inexistant, l'enregistrement est supprimé. Cependant, l'utilisateur n'est pas averti que l'enregistrement est déjà supprimé.

## 7.2.8 Restrictions

- En recherche rapide et avancée, les champs date et heure suivent la logique "égal à".
- Tous les onglets ne se chargent pas correctement. L'utilisateur doit cliquer sur l'onglet visible pour charger les onglets restants.
- Lorsque l'on recherche une entrée dans l'application et que la chaîne de recherche ne correspond pas au texte saisi, le message d'erreur **Pas de données disponibles** ou **Pas d'enregistrement trouvé** s'affiche dans le volet de la vue liste.
- La génération aléatoire de PIN pour Personne/Visiteur n'est pas disponible dans le client web SiPass. L'utilisateur doit saisir le pin manuellement.
- Dans la vue Recherche étendue, lorsque l'utilisateur entre les critères ou navigue entre les zones de texte, la vue Liste est rafraîchie.
- L'option **réparation** n'est pas prise en charge dans le package SiPass Integrated Web API et SiPass Integrated Web UI.
- La résolution d'image du titulaire de la carte doit être de 160 x 160 pixels. Si la résolution n'est pas 160 x 160 pixels, l'image sera pixélisée ou floue.
- L'option *Recherche* des champs Employés et Visiteur ne gère que la logique **et**. Par exemple, lorsqu'un utilisateur saisit le prénom (First Name) **et** le nom (Last Name) du titulaire dans le champ Recherche, le client web affiche le titulaire correspondant.
- Le champ *Mot de passe* ne respecte pas la confidentialité de l'utilisateur. Il affiche les caractères saisis par l'utilisateur.
- La date et l'heure du client web SiPass integrated fonctionnent selon la langue choisie par l'utilisateur. Et non pas selon les paramètres régionaux disponibles dans le système.
- La convention de dénomination du client web SiPass integrated est différente de celle du client Opérationnel SiPass.
- Le format de la date et de l'heure dans l'application Visiteur n'est pas entièrement affiché à l'utilisateur.
- Les commandes disponibles dans l'application client web SiPass integrated apparaît différemment dans Internet Explorer par rapport à Google Chrome.
- Lorsque l'on clique sur l'option **Sélectionner tout**, le nombre total d'enregistrements de l'ensemble des pages s'affiche, plutôt que le nombre total d'enregistrement par page.
- Dans le client de configuration, quand la **Priorité** d'une alarme est modifiée, les modifications apportées ne sont pas répercutées en temps réel dans la **Liste de vue** [Client web]. Pour afficher les modifications dans la vue Liste, l'utilisateur doit revenir à la page d'accueil puis retourner à la vue Liste.
- Dans les applications de **Réservation de salles**:
  - le message de validation ne s'affiche pas pour les réservations épinglées expirées et supprimées.
  - seules les réservations des **30 jours** précédant la date et l'heure actuelles s'affichent.
  - en cliquant sur les boutons **Jour**, **Semaine**, ou **Mois**, l'utilisateur peut afficher les réservations d'un jour, semaine ou mois particulier. cependant, en cliquant sur l'icône **Calendrier**, pour aller à d'autres dates, l'utilisateur ne peut pas atteindre la date sélectionnée.
  - lorsque plus de réservations sont configurées, elles débordent du calendrier.

- lorsque l'utilisateur essaie de modifier un enregistrement par exemple **Enregistrement A**, en cliquant sur le bouton **Calendrier**, mais édite un autre enregistrement, par exemple **Enregistrement B**, **Date et Heure de début** et **Date et Heure de fin** ne changent pas pour l'Enregistrement B sélectionné. L'enregistrement ne sera modifié que lorsque l'utilisateur édite le même enregistrement sélectionné.
- Lorsque l'on crée/modifie une réservation de salle de réunion avec option de périodicité, le premier élément de la vue liste est sélectionné, alors que pour une réservation simple (événement), c'est l'enregistrement sauvegardé qui est sélectionné.
- Dans l'onglet **Paramètres étendus**,
  - les champs déroulants n'ont pas de limite de validation. Mais pendant une entrée, seuls les 256 premiers caractères sont enregistrés mais pas les autres.
  - lorsque le type de données de la commande de zone de texte personnalisée est configuré en **Numérique** dans le client de configuration SiPass et si l'utilisateur essaie de saisir des lettres dans la zone de texte, un message d'erreur **Erreur interne serveur** s'affiche. Ce message d'erreur est aussi valable pour les applications **Employé** et **Visiteur**.
- Dans l'onglet **Impression**,
  - le format de date et d'heure est différent de celui du serveur SiPass.
  - Format SiPass: **10/22/2015 12:00 am**
  - Format Impression titulaire: **Lun Oct 22 2015 12:00:00 GMT+5.30** ou **2015-10-22T12:00:00.000000**
- **Application neXus:**
  - La carte est munie d'un code-barres. Cependant, il ne sera pas visible dans l'aperçu.
  - Lorsque la carte est conçue avec deux commandes ou plus, il y a une temporisation d'aperçu avant impression.
  - Lorsque l'utilisateur crée un modèle et essaie de l'enregistrer sans donner de nom, neXus enregistre le modèle. Cependant, lorsque l'utilisateur essaie d'y accéder, une page de création vierge est affichée.
  - Lorsque l'utilisateur essaie d'enregistrer un nouveau modèle avec un nom déjà utilisé, neXus l'enregistre sans renvoyer d'erreur (nom existant). Cependant, en accédant au modèle, seul le dernier modèle créé est disponible et l'ancien modèle ne l'est pas.
  - Lorsque l'utilisateur essaie d'ajouter un champ de base de données à un modèle, un mauvais champ (de la liste déroulante BdD) est associé au modèle. (Ceci se produit aléatoirement)

## 8 Informations de support technique

### Europe

Téléphone : +49 89 9221 8000

Fax : +49 89 9221 6000

Courriel :

[support.eu.i-bt@siemens.com](mailto:support.eu.i-bt@siemens.com)

[fs.support.sbt@siemens.com](mailto:fs.support.sbt@siemens.com)

Heures d'ouverture :

Lundi - Jeudi:	08:00 - 17:00 CET
Vendredi:	08:00 - 03:00 CET

### Amérique du Sud et Amérique du Nord

Téléphone : +1 800 877 7545

<https://support.industry.siemens.com/my/WW/en/requests#createRequest>

Heures d'ouverture : lundi - vendredi: 08:00 - 18:00 Heure centrale

Edité par  
Siemens Switzerland Ltd  
Building Technologies Division  
International Headquarters  
Theilerstrasse 1a  
CH-6300 Zug  
+41 58 724 2424  
[www.siemens.com/buildingtechnologies](http://www.siemens.com/buildingtechnologies)

© Siemens Switzerland Ltd, 2018  
Sous réserve de disponibilité et de modifications techniques.