

SIEMENS



Access Control

SiPass integrated

Note di rilascio

MP 2.70

Copyright

Con riserva di verifica delle possibilità di fornitura e di modifiche tecniche.

Il produttore si riserva tutti i diritti sulla presente documentazione e sugli argomenti trattati. Accettando la presente documentazione l'utente riconosce e prende atto di tali diritti e si impegna a non pubblicare, in toto o in parte, questo documento né gli argomenti ivi trattati, né di renderli disponibili a terze parti, senza previa autorizzazione esplicita in forma scritta, né di utilizzare tale documentazione per altri scopi che esulano dai fini secondo i quali la documentazione è stata consegnata all'utente stesso.

Edizione: 30.05.2017

ID documento: A6V11170897

© Siemens Switzerland Ltd, 2017

Sommario

1	Introduzione.....	5
1.1	Quali sono le novità di SiPass integrated MP 2.70	5
1.2	Argomenti trattati	5
1.3	Come ordinare.....	5
2	Importanti informazioni sulla versione (prerequisiti)	6
2.1	Raccomandazioni sulla sicurezza	6
2.1.1	Installazione di SiPass integrated in un dominio pubblico.....	6
2.1.2	Riduzione dei rischi per la sicurezza con l'uso di un software Anti-Virus	6
2.2	Patch e Hot Fix di Windows	6
3	Nuove funzioni disponibili in SiPass integrated MP 2.70.....	7
3.1	Client separati per configurazione e utilizzo	7
3.2	Interfaccia utente basata su web	7
3.3	Controllo accessi completo per l'edificio	8
3.4	Sicurezza avanzata	8
3.5	La tecnologia più recente	8
4	Compatibilità d'installazione di SiPass integrated	9
4.1	Compatibilità Backup/Ripristino di SiPass integrated	9
4.2	Server SiPass integrated	9
4.3	Client di SiPass integrated	9
4.4	Microsoft SQL Server	10
4.5	.NET Framework	10
4.6	Compatibilità Client web.....	11
4.7	Compatibilità del client web con dispositivi Smart	11
4.8	Compatibilità di sistema	11
4.8.1	Firmware	11
4.8.2	Hardware	12
4.8.2.1	Controller	12
4.8.2.2	Controllo varco	12
4.8.2.3	I/O	12
4.9	Compatibilità API / HLI	12
4.9.1	Interfaccia HR-API	12
4.9.2	Stazione di gestione/Enterprise API	12
4.9.3	Interfaccia server OPC A&E	13
4.10	Sistema di videoregistrazione digitale (DVR).....	13
4.10.1	Integrazione DVR	13
4.10.1.1	Compatibilità VSS-SDK.....	13
4.10.2	Integrazione DVR di terze parti (Richiede una licenza di connessione DVR-API)	13
4.11	Compatibilità con le telecamere IP in connessione diretta	14
4.12	Compatibilità con i centrali intrusione.....	14
4.13	Comunicazione di rete	14

4.14	Compatibilità modem.....	14
4.15	Compatibilità con le stampanti per tessere	15
4.16	Codifica tessere MiFare Classic (in fase di stampa)	15
4.17	Compatibilità con i lettori di registrazione.....	15
4.17.1	Lettori di registrazione USB	15
4.18	Compatibilità con i formati tessera	16
4.18.1	Tipi di connessione dei lettori	16
4.18.2	Formati tessera di proprietà Siemens.....	16
4.18.3	Formati di prossimità.....	16
4.18.4	Formati Smart Card	16
4.19	Compatibilità con i lettori per tessere	16
4.19.1	Lettori con supporto per la tecnologia tessera DESFire EV1	16
4.19.2	Prossimità HID, iCLASS (SE), iCLASS Seos e Mifare Classic/DESFire.....	17
4.19.3	Lettori HID Siemens.....	18
4.20	Compatibilità tecnologie tessera	19
4.21	Compatibilità con il lettore Morpho 4G V-Station	20
4.22	Compatibilità con il lettore tipo PIN Pad Granta MK3	22
4.23	Compatibilità con le tavolette per acquisizione firme	22
4.24	Compatibilità con i sistemi di messaggistica	22
4.25	Ridondanza server	22
4.26	Sistema varchi offline	23
4.27	Gestione visitatori di terze parti	23
4.28	Virtualizzazione	23
5	Innovazioni e miglioramenti qualitativi	24
5.1	Miglioramenti	24
5.2	Problemi risolti.....	25
6	Limitazioni e problemi noti	27
6.1	Server SiPass integrated, Client di configurazione e Client operativo.....	27
6.2	Client web di SiPass integrated	29
6.2.1	Problemi noti di carattere generale.....	29
6.2.2	Problemi noti negli Allarmi live.....	31
6.2.3	Problemi noti per nell'applicazione Persona/Visitatore.....	32
6.2.4	Problemi noti della Personalizzazione pagina	32
6.2.5	Problemi noti del Comando manuale.....	33
6.2.6	Limitazioni.....	33
7	Informazioni di supporto.....	35

1 Introduzione

SiPass® integrated è un sistema di controllo accessi potente ed estremamente flessibile, che fornisce un livello di sicurezza molto elevato senza compromettere comodità e facilità di accesso per gli utenti del sistema. È anche possibile utilizzare SiPass integrated come stazione per la gestione della sicurezza (SMS) che integra controllo accessi, rilevamento intrusioni e video sorveglianza in un unico sistema.

Tra le notevoli funzionalità elenchiamo:

- Progettato per inserirsi in ambienti IT moderni e avanzati
- Struttura modulare e scalabilità per tenere il passo con le mutevoli esigenze aziendali
- Software intuitivo, facile da utilizzare e da gestire
- Supporto per una vasta gamma di lettori, tecnologie e produttori
- Supporto per varchi in modalità offline - SALTO

SiPass integrated -- Apre le porte a un ambiente protetto.

1.1 Quali sono le novità di SiPass integrated MP 2.70

SiPass integrated MP2.70 è la versione più recente di questo prodotto, che integra sicurezza elevata e utili funzioni, tra cui:

- Configurazione e utilizzo del software su due client distinti
- Nuova interfaccia utente operativa basata su web
- Interfaccia di alto livello avanzata per il sistema di controllo destinazioni thyssenkrupp
- Miglioramenti alla sicurezza informatica
- Supporto per Windows 10

1.2 Argomenti trattati

Questo documento introduce e illustra in dettaglio la nuova interfaccia utente, le funzioni di sicurezza, le informazioni sulla tecnologia supportata, la compatibilità con altri dispositivi e importanti informazioni per gli utenti sulle modalità di ordinazione, installazione e risoluzione dei problemi.

1.3 Come ordinare

Per ordinare il software SiPass integrated, utilizzate gli appositi moduli d'ordine e i codici prodotto indicati in questi documenti.

2 Importanti informazioni sulla versione (prerequisiti)

Prima di installare SiPass integrated, consultate la *Guida all'installazione di SiPass integrated* che contiene tutte le procedure necessarie all'installazione e all'aggiornamento del software e gli eventuali componenti software e hardware complementari.

Per garantire la messa a punto del sistema con il più alto livello di sicurezza, seguite le raccomandazioni fornite nella *Sicurezza IP di SiPass integrated e Guida alla rete*.

Entrambi i documenti sono disponibili nel bundle software.

2.1 Raccomandazioni sulla sicurezza

Questa sezione tratta importanti raccomandazioni per la sicurezza relative all'installazione di SiPass integrated in domini pubblici. Descrive inoltre l'importanza della protezione del sistema contro i virus informatici.

2.1.1 Installazione di SiPass integrated in un dominio pubblico

Si raccomanda di tenere presente che l'installazione di SiPass integrated in un dominio pubblico presenta delle vulnerabilità (p.e. infezioni da virus informatici), comuni a tutte le applicazioni che operano in ambiente Windows.

Se SiPass integrated o gli ACC devono essere installati in un dominio pubblico, per motivi di sicurezza si raccomanda l'adozione di una rete dedicata (quale una VLAN minimale). Telnet e SSH sui controller dovrebbero essere disabilitati dopo l'installazione. Inoltre, si suggerisce l'installazione del server e del client sui computer come applicazioni dedicate.

Agli utenti di SiPass integrated si raccomanda inoltre di disabilitare le porte USB dei computer sui quali verrà installato SiPass integrated. Infine si ricorda che i computer client per gli operatori non amministratori dovrebbero essere blindati.

2.1.2 Riduzione dei rischi per la sicurezza con l'uso di un software Anti-Virus

Si raccomanda a tutti gli operatori di SiPass integrated di installare e attivare un software Anti-Virus o un Virus Scan per proteggere il computer da virus e da altre minacce alla sicurezza, che potrebbero compromettere le prestazioni del sistema. SiPass integrated è stato testato con il software TREND MICRO Office Scan.

Poiché le marche di software anti-virus sono numerose, si raccomanda di verificare la sorgente prima di scaricare ed installare un applicativo. Si suggerisce di selezionare la versione di virus scanner che meglio soddisfa i requisiti del proprio ambiente software. È inoltre importante verificare l'applicazione anti-virus con SiPass integrated prima di rendere operativo il sistema, per accertarsi che l'applicazione anti-virus non degradi le prestazioni della gestione sicurezza.

2.2 Patch e Hot Fix di Windows

È previsto che SiPass integrated continui a funzionare normalmente anche se si attivano gli aggiornamenti automatici di Windows per mantenere attuale il PC con le ultime patch o aggiornamenti rilasciati da Microsoft. Tuttavia, alcune modifiche sostanziali implementate da Microsoft nel sistema operativo potrebbero portare a risultati imprevisti. In questi casi, si prega di comunicare il problema al supporto tecnico della vostra area di pertinenza, perché possa essere analizzato nel più breve tempo possibile.

3 Nuove funzioni disponibili in SiPass integrated MP 2.70

Con l'introduzione di numerose funzioni nuove e innovative in questo ultimo pacchetto, SiPass integrated MP2.70 costituisce un sistema più sicuro, potente e valido, in grado di soddisfare tutte le vostre esigenze di controllo accessi.

Questa sezione fornisce informazioni preliminari sulle nuove funzioni e sui miglioramenti disponibili nell'ultimo pacchetto di SiPass integrated

- Client separati per configurazione e utilizzo
- Linea di comando per importare/esportare i dati

3.1 Client separati per configurazione e utilizzo

Per migliorare la fruibilità e la sicurezza di del sistema SiPass integrated, il client installato è stato modificato - la configurazione e l'operatività del client sono ora disgiunte, per offrire un'interfaccia utente semplificata.

SiPass Explorer è stato rinominato in Client operativo di SiPass, a cui sono state aggiunte nuove funzionalità, elencate di seguito.

- Gestione Persone e Credenziali
- Gestione Visitatori
- Viste personalizzabili e tracciato eventi
- Programma orario e festività
- Livello di accesso, Gruppo di accesso, Gruppo di accesso offline
- Prenotazione sala
- Comandi manuali, Gestione Anti Passback
- Modulo voci di registro

3.2 Interfaccia utente basata su web

Il nuovo Client operativo basato su web di SiPass integrated ha un design interamente rinnovato con pulsanti e menu semplici e intuitivi. È basato sulla più recente tecnologia HTML, con comunicazioni ad alta sicurezza per il trasferimento dati.

È possibile creare un cruscotto personalizzato con funzionalità widget, collegamenti diretti e alla pagina home. Il design responsivo del framework su cui poggia supporta anche risoluzioni multiple su più monitor. I browser supportati comprendono Chrome, Firefox e Internet Explorer.

Segue una breve panoramica delle opzioni di configurazione e delle funzioni disponibili:

Configurazione	Caratteristiche e funzioni
Persona	Impostazioni delle applicazioni
Visitatore	Ricerca rapida
Livello di accesso	Ricerca avanzata
Gruppo di accesso	Cancellazione con selezione multipla
Sala e Viste sala	Aiuto sensibile al contesto
Prenotazioni sala	Guida contestuale
Comandi manuali	Aggiunta alla pagina home
Design credenziali	Ricerca dal vivo
Impostazioni	Logout
Allarmi live	Ricerche salvate

3.3 Controllo accessi completo per l'edificio

L'interfaccia di alto livello per il collegamento di SiPass integrated agli ascensori tramite l'interfaccia del servizio thyssenkrupp abilita una soluzione di controllo accessi completa per l'edificio, mirata alle crescenti richieste del mercato.

- Sistema di controllo avanzato delle destinazioni
- Un unico sistema per gestire la sicurezza dell'edificio - un unico database
- Soluzioni innovative e intelligenti grazie a un elevato livello di integrazione e alle interfacce intelligenti
- La configurazione completa del sito può essere condotta all'interno dell'interfaccia utente - nessun bisogno di protocolli di conversione o hardware di terze parti

3.4 Sicurezza avanzata

SiPass integrated offre ora una soluzione ad alta sicurezza basata sulla certificazione digitale. Mentre l'autenticazione tra i peer (client/server) avviene tramite certificati in base allo standard x.509, l'autorizzazione è regolata da credenziali di accesso.

Come funziona:

- Un'autorità di certificazione (CA) firma i certificati per i peer
- Il Server SiPass integrated e i Client remoti vengono installati dopo la mutua autenticazione dei certificati in fase di installazione

Nel corso delle operazioni quotidiane, i certificati sono controllati e convalidati (essendo firmati dalla stessa autorità di certificazione) ad ogni login, al fine di verificare che non sia intervenuta alcuna manipolazione dei dati durante la trasmissione.

È possibile installare il Server SiPass integrated e i Client remoti utilizzando un certificato computer o un certificato autofirmato. Sebbene il processo di base non varia in entrambi i casi, vi è una differenza nel modo in cui il certificato di identità viene autenticato tra il server e i computer client.

Per maggiori informazioni e per le istruzioni di installazione passo-passo, consultate la *Guida all'installazione di SiPass integrated MP2.70*.

3.5 La tecnologia più recente

SiPass integrated MP2.70 supporta Windows 10, per assicurare installazione e funzionamento senza problemi sui computer che eseguono il sistema operativo Windows più recente.

Sono inoltre supportati Windows 7, 8.1, Server 2012 R2 e SQL 2012/2014/2016.

4 Compatibilità d'installazione di SiPass integrated

Le tabelle che seguono evidenziano i componenti approvati e testati con questa versione di SiPass integrated.

4.1 Compatibilità Backup/Ripristino di SiPass integrated

SiPass integrated MP2.70 deve essere installato ex-novo e non può essere utilizzato per aggiornare qualsiasi versione precedente del pacchetto.

Una volta installato può essere ripristinato con una copia di backup del database proveniente dalla versione precedente del pacchetto.

4.2 Server SiPass integrated

Windows Server 2008 R2 (SP2)	Windows Server 2012 R2	Windows 7 (Professional, Enterprise) SP1 (32-bit e 64-bit)	Windows 8,1 (32-bit e 64-bit)	Windows 10 (Professional, Enterprise) (32-bit e 64-bit)
------------------------------	------------------------	--	-------------------------------	---



Per garantire il funzionamento corretto di alcune versioni del sistema operativo Windows con SiPass integrated sono necessarie alcune impostazioni aggiuntive. Per ulteriori informazioni, consultate l'*Appendice - Impostazioni di Windows* nella *Guida all'installazione* di questo pacchetto SiPass integrated.

4.3 Client di SiPass integrated

Windows Server 2008 R2 (SP2)	Windows Server 2012 R2	Windows 7 (Professional, Enterprise) SP1 (32-bit e 64-bit)	Windows 8,1 (32-bit e 64-bit)	Windows 10 (Professional, Enterprise) (32-bit e 64-bit)
------------------------------	------------------------	--	-------------------------------	---



Sebbene sia il server che il client SiPass siano in grado di funzionare su più piattaforme Windows, è consigliabile, ove possibile, scegliere un singolo sistema operativo per l'intera installazione.

La stessa versione di SiPass integrated, come anche la stessa build di SiPass integrated devono essere installate sul server SiPass integrated e su tutti i client (locali e remoti), all'interno dello stesso sistema.

In SiPass integrated è possibile utilizzare UNA SOLA LINGUA. L'uso di più lingue non è supportato e potrebbe causare malfunzionamenti.

* Per garantire il funzionamento corretto di alcune versioni del sistema operativo Windows con SiPass integrated sono necessarie alcune impostazioni aggiuntive. Per ulteriori informazioni, consultate l'*Appendice - Impostazioni di Windows* nella *Guida all'installazione* di questo pacchetto SiPass integrated.

4.4 Microsoft SQL Server

Microsoft SQL Server è il sistema che soddisfa i numerosi e complessi requisiti di database di SiPass integrated. Microsoft SQL Server fornisce il livello di sicurezza del software necessario a proteggere i record creati e modificati in SiPass integrated.

La tabella seguente indica le versioni software SQL Server supportati sui quali SiPass integrated è in grado di funzionare:

SQL 2016 Express	SQL 2016	SQL 2014 SP2 Express	SQL 2014 SP2	SQL 2012 SP2 Express	SQL 2012 SP2
---------------------	----------	-------------------------	-----------------	-------------------------	-----------------

Le seguenti informazioni devono essere osservate scrupolosamente:

- SQL 2016 è compatibile SOLO con WINDOWS 10 64 bit. Non installate su un computer con sistema operativo Windows 10 32 bit.
- SQL2016 NON È SUPPORTATO IN WINDOWS 7 (da Microsoft). Di conseguenza, questa versione NON DEVE ESSERE INSTALLATA su computer con sistema operativo Windows 7, per prevenire malfunzionamenti di SiPass integrated.
- SQL 2008 NON È PIÙ SUPPORTATO. Durante l'installazione di SiPass integrated, se nella schermata *Opzioni SQL* SQL 2008 è indicato come istanza di SQL Server istallata, è **NECESSARIO DISINSTALLARE** SQL 2008, eseguire nuovamente l'installazione di SiPass integrated e selezionare la seconda opzione per installare un'altra istanza di SQL Express.
- Se nel computer in cui è installato SiPass integrated non è presente alcuna versione di SQL server, per le versioni precedenti al sistema operativo Windows 10 verrà installata una versione runtime di Microsoft SQL Server 2014 SP2 Express. Per il sistema operativo Windows 10 verrà installata una versione runtime di Microsoft SQL Server 2016 SP1 Express.
- Per i siti con client multipli e con un livello elevato di attività (ad esempio, una grande quantità di porte / persone / o transazioni di eventi, che coinvolgono più di 5 client, 50 lettori, o 10000 persone) si raccomanda di acquistare una versione di SQL a maggiori prestazioni, ottimizzata per scalabilità e prestazioni. Per maggiori informazioni sulle versioni SQL e le relative prestazioni, visitate il sito Web Microsoft, all'indirizzo:

<http://www.microsoft.com/en-us/server-cloud/products/sql-server-editions/default.aspx>

L'installazione di una versione di SQL Server non appropriata ha un impatto negativo sulle prestazioni di SiPass integrated.

4.5 .NET Framework

La seguente versione di .NET Framework è stata verificata come compatibile con SiPass integrated:

.NET Framework versione 4.0	.NET Framework versione 4.5.2
-----------------------------	-------------------------------

4.6 Compatibilità Client web

Internet Explorer (IE) v11 10.10240.16384	Microsoft Edge 10.10240.16384.0	Firefox 49.0.1	Chrome 55.0.2883.87 m	neXus SDK 5.1
---	---	--------------------------	---------------------------------	----------------------



neXus SDK deve essere installato dall'utente per abilitare l'acquisizione di immagini, firme, per progettare e stampare tessere dal client web di SiPass integrated.

4.7 Compatibilità del client web con dispositivi Smart

Apple iPhone 6S	Apple iPhone 6S Plus	Apple iPad Air2	Dispositivi Android	Microsoft Surface 4
------------------------	-----------------------------	------------------------	----------------------------	----------------------------

4.8 Compatibilità di sistema

4.8.1 Firmware

AC5100 (ACC-020 / ACC-010) Versione 2.70.23	AC5102 (ACC-G2) Versione 2.70.23 Versione piattaforma CCP v2.17.2	AC5200 (ACC lite) Versione 2.70.23	Granta Mk3 (ACC-Granta) Versione 2.70.23	Backboard Granta Mk3 Versione 1.29
---	--	--	--	--

ADD51x0 (DRI) Versione 3.48	ADD51x0 (DRI-OSDP Crypto) Versione 5.21	ADS52x0* (SRI) Versione 3.19	AFI5100 (IPM) Versione 2.32	AFO5100 (OPM) Versione 1.11
---------------------------------------	---	--	---------------------------------------	---------------------------------------

ADE5300 (ERI) Versione 3.44	AFO5200 (8IO) Versione 1.02	ATI5100 (IAT-010) Versione 1.06
---------------------------------------	---------------------------------------	---

DC12 MkI versione 1.36 MKII versione 1.43	DC22 MkI versione 1.36 MKII versione 1.43	DC800 Versione 1.23	IOR6 Versione 1.00
--	--	-------------------------------	------------------------------



Per eseguire l'aggiornamento a MP2.70, l'ACC-G2 deve eseguire ACC V2.65.44 (MP2.65 SP3) o versione successiva. Se è in esecuzione una versione precedente, installate ACC V2.65.44. (il file *acc-g2_2.65.44_release.bin* è disponibile nella cartella *System_Update_Step0* del pacchetto d'installazione del software di SiPass integrated.

4.8.2 Hardware

4.8.2.1 Controller

AC5102 ACC-G2	AC5100 ACC Revisione 3 ACC-020	AC5100 ACC Revisione 2 ACC-010	AC5200 SR34i Revisione 1	AC5200 SR35i Revisione 1,4
------------------	--------------------------------------	--------------------------------------	--------------------------------	----------------------------------

AC5200 SR35i MkII Revisione 2	Granta Mk3 Revisione 1
-------------------------------------	---------------------------

4.8.2.2 Controllo varco

ADD51x0 DRI Revisione D	ADS52x0 SRI Revisione B	ADE5300 ERI Revisione A	ATI5100 IAT Revisione A	4322 COTAG	4422 SWIPE
-------------------------------	-------------------------------	-------------------------------	-------------------------------	---------------	---------------

DC12 Rev 05	DC22 Rev 05	DC800 Rev. 04	PD30/PD40 Rev. 02
----------------	----------------	------------------	----------------------

4.8.2.3 I/O

AFI5100 IPM Revisione B	AFO5100 OPM Revisione A	AFO5200 8IO Revisione A	4253 I/O	IOR6 Rev. 04
----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------	-----------------

4.9 Compatibilità API / HLI

Le sezioni seguenti forniscono informazioni sulla retrocompatibilità delle interfacce correnti disponibili in questa versione di SiPass integrated.

4.9.1 Interfaccia HR-API

La HR-API di SiPass integrated consente di accedere ai dati e gestirli da qualsiasi linguaggio di programmazione che supporti l'automazione COM.

SiPass integrated comprende alcuni miglioramenti alla sicurezza del server che richiedono modifiche alle applicazioni realizzate per versioni precedenti a MP 2.70.

La funzionalità di protezione avanzata di SiPass integrated MP 2.70 richiede l'istituzione di una connessione autenticata con l'applicazione HR-API, da realizzare eseguendo alcuni passaggi aggiuntivi. Per maggiori informazioni consultate il Manuale di riferimento alla programmazione della HR-API di SiPass integrated.

4.9.2 Stazione di gestione/Enterprise API

La MS-API di SiPass integrated consente di accedere ai dati e di gestirli da qualsiasi linguaggio di programmazione che supporti l'automazione COM. Inoltre, la versione di SiPass integrated MP2.70 ora comprende anche la stazione di gestione del servizio web API RESTful.

SiPass integrated include modifiche all'MS-API che non richiedono la modifica delle applicazioni esistenti realizzate per versioni precedenti alla MS-API 2.70.

4.9.3 Interfaccia server OPC A&E

SiPass integrated supporta OPC A&E versione 1.0

4.10 Sistema di videoregistrazione digitale (DVR)

4.10.1 Integrazione DVR

SISTORE MX (incluso NVS)	2.90 SP2
SISTORE MX	2.90 SP2M1
SISTORE CX	3.6.4
SISTORE CX1	3,5
SISTORE CX4/8	3,5, 3,6
SISTORE SX	3,1
VECTIS HX	2.1.5
VECTIX iX	2.10.0.236 (SDK 2.5.4.06)



Per le versioni di cui sopra, l'opzione **General SISTORE** dal menu **Tipo** dovrebbe essere selezionata nella scheda *Switcher DVR* della finestra *Componenti* di SiPass integrated.

4.10.1.1 Compatibilità VSS-SDK

Versione VSS-SDK	Max. Risoluzione supportata da VSS-SDK	Max. Larghezza di banda supportata da VSS-SDK	Max. FPS supportata da VSS-SDK
2.5.5	1920 x 1080	16 MBit/s	30 fps



I limiti di cui sopra si applicano anche alle telecamere IP collegate a SiPass integrated via RTSP (VSS-SDK player).

4.10.2 Integrazione DVR di terze parti (Richiede una licenza di connessione DVR-API)

Bosch Divar 700 Series	Bosch Divar XF	Bosch DivarMR
Bosch Video Recording Manager	Integrazione DVTel SiPass (F) 6.2.2.1	Integrazione DVTel SiPass (B) 6.2.2.4



Per le versioni BOSCH di cui sopra, l'opzione **Generic** dal menu **Tipo** dovrebbe essere selezionata nella scheda *Switcher DVR* della finestra *Componenti* di SiPass integrated.

Per le versioni compatibili e per il supporto, contattate DVTel o BOSCH.

Bosch DVR-API versione 2.0 è stato verificato in ambiente Windows 7, 64-bit.

Per ulteriore supporto sul pacchetto di integrazione di Bosch, contattate il supporto locale Bosch nella vostra regione.

4.11 Compatibilità con le telecamere IP in connessione diretta

AXISP1354 Telecamera fissa	AXIS M3007 Dome fissa	AXIS P5534 PTZ – Dome, vista live	AXIS P7214** Encoder video
--------------------------------------	---------------------------------	---	--------------------------------------



Le telecamere elencate sopra hanno superato i test di compatibilità; è tuttavia probabile che anche una telecamera IP che impieghi il protocollo RTSP possa funzionare correttamente. Prima di acquistare ed installare si suggerisce di svolgere dei test.

Per il live streaming con le telecamere IP, SiPass integrated supporta RTSP come protocollo di comando ed RTP per lo stream dati. Sono supportati i seguenti Codec: MJPEG, MPEG4, e H264.

Le funzioni PTZ non sono supportate da alcuna telecamera IP direttamente connessa a SiPass integrated.

**Supportato solo IN1.

Per registrare la telecamera IP deve essere collegata attraverso il DVR.

4.12 Compatibilità con i centrali intrusione

Intrunet SI Serie 400 (Sintony 400)	SPC 4300, 5300, 6300 Sistema intrusione
---	---



Il controller AC5200 (ACC lite) non funziona con il sistema intrusioni SPC o Sintony 400.

4.13 Comunicazione di rete

Cifratura della comunicazione ACC e SiPass	AES 128 Bit
Protocollo di codifica SSL per la comunicazione client/server di SiPass	TLS 1.0

4.14 Compatibilità modem

ETM9440-1 HSPA+/UMTS/GSM/GPRS Terminal (3G GSM modem)
--



Mentre alcuni modem precedenti non sono più supportati, i modem basati su Windows compatibili con il vostro sistema operativo funzioneranno correttamente. E' consigliabile installare sempre lo stesso tipo di modem all'interno della stessa installazione, per garantire la compatibilità. Altri modelli di modem potrebbero essere compatibili, ma non sono stati collaudati. E' consigliabile collaudarne la compatibilità prima di installarli. E' inoltre consigliabile effettuare ulteriori verifiche circa la compatibilità del modem con il sistema operativo installato. Per qualsiasi funzionalità specifica dei modem, contattate il supporto locale.

4.15 Compatibilità con le stampanti per tessere

Fargo Pro - Series	Fargo High Definition (HDP600, HDP800, HDP 5000)	
Fargo Direct-to-Card (DTC500 Series)	Fargo Persona (C25)	Zebra ZXP Series-1



La precedente tabella elenca solo le stampanti per tessere certificate per l'impiego con SiPass integrated. Tutte le stampanti per tessere Windows compatibili dovrebbero funzionare correttamente con SiPass integrated 2.70. Tuttavia, si raccomanda di verificare il corretto funzionamento della stampante per tessere prima di installarla in un ambiente già operativo. Si raccomanda di svolgere ulteriori verifiche per garantire la compatibilità della stampante per tessere con il sistema operativo.

Verificate che il firmware della stampante per tessere sia stato aggiornato per la compatibilità con il sistema operativo del vostro computer.

4.16 Codifica tessere MiFare Classic (in fase di stampa)

Fargo con encoder GEM Plus 680 SL installato da Interproc (www.intraproc.com – Driver GCI680)	Fargo con encoder GEMeasyAccess332, installato da Interproc (www.intraproc.com – Driver GCI680)	OmniKey Cardman SK21
FargoHDP5000 con integrazione OMNIKEY 5121**	FargoHDP5000 con integrazione OMNIKEY 5321**	FargoHDP5000 con integrazione OMNIKEY 5421**



**Supporto per stampa e codifica singola e stampa batch e codifica

4.17 Compatibilità con i lettori di registrazione

4.17.1 Lettori di registrazione USB

USB-RIF/2	CardMan 5321	CardMan 5421
-----------	--------------	--------------



USB-RIF non è un lettore, bensì un dispositivo al quale è possibile collegare un lettore. Dopo la connessione, USB-RIF convertirà l'uscita dei lettori in un segnale USB, per la connessione ad un PC. Tenere inoltre presente che USB-RIF supporta solo alcuni tipi di lettore.

USB-RIF ha restrizioni severe relativamente ai tipi di tessera. È in grado di leggere 26 bit Wiegand, 32 bit

Wiegand e tutti i formati Siemens Clock/Data. Non sono supportati altri formati.

4.18 Compatibilità con i formati tessera

4.18.1 Tipi di connessione dei lettori

Wiegand	RS-485	Clock & Data
---------	--------	--------------



(DRI Versione D1) non supporta la connessione di lettori RS-232.

4.18.2 Formati tessera di proprietà Siemens

CerPass/SiPass RS-485	Tessera Siemens Corporate	STG 31-bit	Asco 36-bit	Siemens 52-bit
-----------------------	---------------------------	------------	-------------	----------------

4.18.3 Formati di prossimità

26-bit (standard di settore)	ASCO 36-bit	27-bit Indala	27-bit Cotag	Prossimità HID SIEMENS cifratura 52 Bit
------------------------------	-------------	---------------	--------------	---

HID Corporate 1000/2000	Custom Wiegand	34-bit Europlex	37-bit REMEC
-------------------------	----------------	-----------------	--------------

4.18.4 Formati Smart Card

32-bit CSN (CSN32)	40-bit CSN (CSN40)	26-bit Standard* memorizzati in settori)	HID* iCLASS UID
--------------------	--------------------	--	-----------------



*SiPass integrated supporta CSN, UID, e Data on-card per i lettori iCLASS HADP. Tenete presente che il formato per Data on-card deve essere come massimo composto di 8 byte di dati binari (nessun formato speciale, solo un numero tessera a 64-bit).

4.19 Compatibilità con i lettori per tessere

4.19.1 Lettori con supporto per la tecnologia tessera DESFire EV1

Siemens RS485 UID	Siemens Reader Clk/Data UID	Siemens Reader Clk/Data Extended
-------------------	-----------------------------	----------------------------------

AR40S-MF	AR10S-MF	AR41S-MF	AR11S-MF
----------	----------	----------	----------



I lettori elencati sopra sono mappati sulla Tecnologia tessera dei lettori Siemens, e saranno disponibili con la licenza del lettore Siemens RS485 Clk / Data. Saranno configurabili nella finestra Configurazione FLN di SiPass integrated. I lettori AR devono essere configurati con Siemens OSDP NGCR (76).

4.19.2 Prossimità HID, iCLASS (SE), iCLASS Seos e Mifare Classic/DESFire

ProxPro Wiegand (Tastiera) (5355)	MiniProx Wiegand (5365)	MaxiProx (5375)	ThinLine II Wiegand (5395)	ProxPro II Wiegand (5455)	ProxPoint Plus (6005)
-----------------------------------	-------------------------	-----------------	----------------------------	---------------------------	-----------------------

iCLASS LCD/tastiera	iCLASS SE e multiCLASS SE Mini Mullion	iCLASS SE e multiCLASS SE Mullion	iCLASS SE e multiCLASS SE Wall Switch
RKL55 – 6170B*	R10 – 900N* RP10 – 900P* Le opzioni includono Wiegand o OSDP v1/v2, Mobile Ready o Mobile Enabled.	R15 – 910N* RP15 – 910P* Le opzioni includono Wiegand o OSDP v1/v2, Mobile Ready o Mobile Enabled.	R40 – 920N* RP40 – 920P* Le opzioni includono Wiegand o OSDP v1/v2, Mobile Ready o Mobile Enabled.

iCLASS SE e multiCLASS SE Wall Switch Keypad	iCLASS SE e multiCLASS SE Décor	iCLASS SE 13.56MHz Long Range	iCLASS SE UHF Long Range
R4K0 – 921N* RPK40 – 921P* Le opzioni includono Wiegand o OSDP v1/v2, Mobile Ready o Mobile Enabled.	R95 – 95A* RP95 – 95AP* Le opzioni includono Wiegand o OSDP v1/v2.	R90 – 940N*	U90 – RDRSEU90*

I lettori HID Global iCLASS SE OSDP possono supportare OSDP v1 o v2. OSDP v2 introduce le seguenti funzioni:

- Canale sicuro
- Modalità trasparente
- Funzioni biometriche

4.19.3 Lettori HID Siemens

Formato	Interprete e Bassa frequenza (125 kHz)	Interprete Alta frequenza (13,56 MHz)	Protocollo di comunicazione	Tipo di connessione	Codice SE	Descrizione
Serie R10	N	S	Wiegand	Pig tail	900NWNNEKE00K9	LF OFF, HF STD/SIO/SEOS/MIGR, WIEG, PIG, BLACK, HF MIGR PFL EVC00000_ICE0527
Serie R10	N	S	OSDP/RS-485	Pig tail	900NWPNEKE00PJ	LF OFF, HF STD/SIO/SEOS/MIGR, 485HDX, PIG, BLACK, A/V OFF, OSDP V1, HF MIGR PFL EVC00000_ICE0527
Serie R15	N	S	OSDP/RS-485	Pig tail	910NWPNEKE00PJ	LF OFF, HF STD/SIO/SEOS/MIGR, 485HDX, PIG, BLACK, A/V OFF, OSDP V1, HF MIGR PFL EVC00000_ICE0527
Serie R40	N	S	Wiegand	Pig tail	920NWNNEKE00K9	LF OFF, HF SEOS/MIGR, WIEG, PIG, BLACK, HF MIGR PFL EVC00000_ICE0527

Formato	Interprete e Bassa frequenza (125 kHz)	Interprete Alta frequenza (13,56 MHz)	Protocollo di comunicazione	Tipo di connessione	Codice SE	Descrizione
Serie R40	N	S	OSDP/RS-485	Pig tail	920NWPNEKE00PJ	LF OFF, HF STD/SIO/SEOS/MIGR, 485HDX, FIG, BLACK, AV OFF, OSDP V1, HF MIGR PFL EVC00000_ICE0527
Serie R95A	N	S	OSDP/RS-485	Termine	95ANWPTEKE00PJ	LF OFF, HF STD/SIO/SEOS/MIGR, 485HDX, TERM, BLACK, AV OFF, OSDP V1, HF MIGR PFL EVC00000_ICE0527
Serie R95A	N	S	OSDP/RS-485	Termine	95ANWPTEWE00PJ	LF OFF, HF STD/SIO/SEOS/MIGR, 485HDX, TERM, WHITE, AV OFF, OSDP V1, HF MIGR PFL EVC00000_ICE0527
Serie R95A	N	S	OSDP/RS-485	Termine	95ANWPTEGE00PJ	LF OFF, HF STD/SIO/SEOS/MIGR, 485HDX, TERM, GREY, AV OFF, OSDP V1, HF MIGR PFL EVC00000_ICE0527

4.20 Compatibilità tecnologie tessera

ARxxs-MF OSDP ¹	ARxxs-MF OSDP All HID Prox ²	ARxxs-MF OSDP ASCII	ARxxs-MF OSDP BCD Packed	ARxxs-MF OSDP BCD Unpacked	ARxxs-MF OSDP Custom ³
----------------------------	---	---------------------	--------------------------	----------------------------	-----------------------------------

ARxxs-MF OSDP Mifare Facility ⁴	ARxxs-MF OSDP Mifare GID ⁵	ARxxs-MF OSDP Mifare Numeric	ARxxs-MF OSDP Raw	ARxxs-MF OSDP Sector 7 26-bit ⁶
--	---------------------------------------	------------------------------	-------------------	--



¹Tutti i dati provenienti dal lettore costituiscono il numero della tessera. La licenza richiesta è lettore Siemens.

²È equivalente a AllHidProx - dati Wiegand codificati su una smart card. La licenza richiesta è tecnologia tessera Prox. appropriata (Utile per i lettori iCLASS MultiProx).

³Profilo Wiegand personalizzato. La licenza richiesta è Custom Wiegand.

⁴Si tratta di una tessera Mifare Facility, codificata da SiPass. La licenza richiesta è Mifare Facility.

⁵Si tratta di un formato Siemens GID. La licenza richiesta è Siemens GID.

⁶Si tratta di una tessera 26-bit Wiegand, come codificata da SiPass su una smart card. La licenza richiesta è Mifare 26-bit.

4.21 Compatibilità con il lettore Morpho 4G V-Station

Le seguenti versioni del lettore 4G V-Station (precedentemente noto come lettore L1) sono state testate e certificate idonee al funzionamento con SiPass integrated:

Design	Codice prodotto	Modello	Descrizione
MA SIGMA interni / esterni	293638835	WR Sigma Bio	<ul style="list-style-type: none"> Bio/PIN multi-fattore(3000 utenti, 10000, 50000 e 100000 con licenza) Dimensione registri 1 M Poe incluso
	293638898	WR Sigma Prox	<ul style="list-style-type: none"> Bio/Tessera/PIN/BioPIN multi-fattore(3000 utenti, 10000, 50000 e 100000 con licenza) HID Prox Dimensione registri 1 M Poe incluso
	293638856	WR Sigma iClass	<ul style="list-style-type: none"> Bio/Tessera/PIN/BioPIN multi-fattore(3000 utenti, 10000, 50000 e 100000 con licenza) HID iClass Dimensione registri 1 M Poe incluso
	293638877	WR Sigma Multi	<ul style="list-style-type: none"> Bio/Tessera/PIN/BioPIN multi-fattore(3000 utenti, 10000, 50000 e 100000 con licenza) MIFARE®/DESFire® Lettore SmartCard Dimensione registri 1 M Poe incluso
MA SIGMA LITE	293678615	MA SIGMA Lite	<ul style="list-style-type: none"> Bio mono-fattore (500 utenti, 3000 e 10000 utenti con licenza) IP65 e IK 08 Certificazioni: CE, CB, FCC
	293678628	MA SIGMA Lite iClass	<ul style="list-style-type: none"> Bio/Tessera multi-fattore (500 utenti, 3000 e 10000 utenti con licenza) Lettore di SmartCard HID i-class® IP65 e IK 08 Certificazioni: CE, CB, FCC
	293673665	MA SIGMA Lite Prox	<ul style="list-style-type: none"> Bio/Tessera multi-fattore (500 utenti, 3000 e 10000 utenti con licenza) Lettore di SmartCard HID Prox® IP65 e IK 08 Certificazioni: CE, CB, FCC
	293678636	MA SIGMA Lite Multi	<ul style="list-style-type: none"> Bio/Tessera multi-fattore (500 utenti, 3000 e 10000 utenti con licenza) MIFARE®/MIFARE® Plus/DESFire® Lettore SmartCard IP65 e IK 08 Certificazioni: CE, CB, FCC

Design	Codice prodotto	Modello	Descrizione
MA SIGMA LITE +	293678657	MA SIGMA Lite +	<ul style="list-style-type: none"> • Bio/PIN multi-fattore (500 utenti, 3000 e 10000 utenti con licenza) • Touch screen a colori da 2,8" • IP65 e IK 08 • Certificazioni: CE, CB, FCC
	293673644	MA SIGMA Lite + iClass	<ul style="list-style-type: none"> • Bio/Tessera/Pin multi-fattore (500 utenti, 3000 e 10000 utenti con licenza) • Touch screen a colori da 2,8" • Lettore di SmartCard HID i-class® • IP65 e IK 08 • Certificazioni: CE, CB, FCC
	293678678	MA SIGMA Lite + Prox	<ul style="list-style-type: none"> • Bio/Tessera/Pin multi-fattore (500 utenti, 3000 e 10000 utenti con licenza) • Touch screen a colori da 2,8" • Lettore di SmartCard HID Prox® • IP65 e IK 08 • Certificazioni: CE, CB, FCC
	293678660	MA SIGMA Lite + Multi	<ul style="list-style-type: none"> • Bio/Tessera/Pin multi-fattore (500 utenti, 3000 e 10000 utenti con licenza) • Touch screen a colori da 2,8" • MIFARE®/MIFARE® Plus/DESFire® Lettore SmartCard • IP65 e IK 08 • Certificazioni: CE, CB, FCC



Il tracciato del modello di impronte digitali viene definito attraverso lo strumento di configurazione del lettore, ma la registrazione può essere eseguita con SiPass.

La configurazione del lettore viene interamente svolta con lo strumento di configurazione del lettore stesso, tra cui anche i programmi orari.

SiPass integrated supporta tessera + impronta digitale. Non è possibile utilizzare la sola impronta digitale come credenziale in SiPass integrated.

Con i lettori 4G V-Station, è possibile codificare più impronte su tessere Mifare Classic e Mifare DESFire. Oltre a memorizzare l'immagine dell'impronta digitale sulla tessera, SiPass può anche memorizzare più impronte digitali nel database e recuperarle in caso di smarrimento della tessera.

4.22 Compatibilità con il lettore tipo PIN Pad Granta MK3

SiPass integrated supporta i tipi di Pin Pad 1, 2 e 3. Il tipo può essere configurato nella finestra Configurazione FLN.

Consultate il capitolo 6 del manuale di installazione del controller 4101-3 per informazioni su installazione e configurazione.

1	2	3
4	5	6
7	8	9
★	0	#

Type 1

0	1	2	3
4	5	6	7
8	9	A	B
C	D	E	F

Type 2

1	2	3	A
4	5	6	B
7	8	9	C
0	F	E	D

Type 3



Per il modulo Swipe 4422 e il modulo Cotag 4322, in fase di configurazione il tipo di tastiera deve essere selezionato su una scheda Key supplementare.

Il sistema non supporta l'inserimento del proprio PIN al primo utilizzo.

Un lettore Swipe esterno, combinato con una tastiera, può essere configurato come tastiera tipo M43.

4.23 Compatibilità con le tavolette per acquisizione firme

Pad di acquisizione firme Topaz HSB (USB)	T-LBK460-HSB-R
---	----------------

4.24 Compatibilità con i sistemi di messaggistica

Microsoft Exchange Server 2007 (SP3) o versioni successive
--



L'invio di email o l'invio all'esterno di email potrebbero non essere supportati, in presenza di configurazioni particolari del sistema di posta elettronica aziendale.

4.25 Ridondanza server

Stratus Technologies EverRunFT



Il software di cui sopra è consigliato a fronte di prove effettuate con SiPass integrated. Contattate direttamente Stratus Technologies per eventuale supporto con il software.

La ridondanza è basata completamente su hardware.

La ridondanza non è basata sui servizi SiPass.

4.26 Sistema varchi offline

SALTO SPACE Versione 3.1.4.0*



* Si consiglia l'uso di SALTO SPACE v3.1.4.0 per ottenere prestazioni ottimali, sebbene la precedente versione di SALTO v12.02.09.214 sia ancora supportata. Per utilizzare questa caratteristica il protocollo SHIP (versione 1.23a) deve essere abilitato.

Consultate la documentazione di SALTO per la lunghezza massima del testo o altre possibili limitazioni.

SiPass supporta fino a 40 caratteri per la denominazione di entità (come Nome e Cognome della Persona, Livello di accesso, Gruppi di accesso e Programmi orari) mentre SALTO potrebbe utilizzare un numero di caratteri inferiore. Se il nome dell'entità in SiPass integrated è più lungo del limite di caratteri in SALTO, il nome sarà troncato prima dell'invio a SALTO. Dopo il troncamento, se si duplica il nome in SALTO, verrà generato un errore (registrato nel file log del server SiPass) e le informazioni non verranno inviate.

Il numero massimo di programmi orari è 65000 in SiPass integrated e 256 in SALTO. Questi programmi orari hanno un valore compreso tra 1 e 256 nel campo Nr. Programma orario nella finestra Programma orario. Pertanto, qualsiasi programma orario con numero inferiore a 256 può essere utilizzato per il sistema SALTO.

Il numero massimo di tipi festività è 8 in SiPass integrated e 3 in SALTO. Quindi, solo i tipi festività 1-3 del sistema SiPass possono essere utilizzati per SALTO.

Il numero massimo di varchi offline assegnabili a una persona in SALTO è 96. Per configurarne altri, è necessario prima aggiungere i varchi a una zona nel sistema SALTO (fino a 1000 varchi per zona e 1000 zone per sistema) e quindi assegnare la zona alla persona in SiPass integrated (a una persona possono essere assegnate più zone).

4.27 Gestione visitatori di terze parti

Easy LobbyVersion SVM 10.0



Consultate la Guida alla configurazione per l'integrazione di Easy Lobby (Easy Lobby Integration Setup Guide) per maggiori dettagli. Questa guida si trova nel bundle integrazione di HID.

L'integrazione di Easylobby richiede una licenza client HR API di SiPass integrated.

4.28 Virtualizzazione

Citrix XenApp Versione 6.0	Servizi Terminal di Microsoft Windows Server 2008	Servizi Terminal di Microsoft Windows Server 2012
-------------------------------	--	--



Si raccomanda caldamente un sistema basato su hardware e specifiche di sistema idonei.

5 Innovazioni e miglioramenti qualitativi

Le sezioni seguenti evidenziano i miglioramenti e le correzioni apportati dal rilascio della versione precedente di SiPass integrated.

5.1 Miglioramenti

Miglioramento	Descrizione
Hardware	Il Controller ACC ora può configurare fino a due server DNS tramite l'indirizzo IP, e configurare il nome del server SiPass come alternativa all'indirizzo IP primario statico.
Hardware	Il firmware del dispositivo supporta ora tre tipi di formato data/ora (e come predefinito imposta il formato solo numerico): <ul style="list-style-type: none"> • YYYY/MM/DD HH:MM Gli altri due formati sono: <ul style="list-style-type: none"> • DD/MM/YYYY HH:MM • DoW DD mmm HH:MM
Hardware	Per una maggiore sicurezza, la funzione Heartbeat del lettore Wiegand ora è supportata, per monitorare lo stato dei lettori Wiegand collegati.
Hardware	Il lettore OSDP con display può visualizzare i messaggi per le operazioni seguenti: <ul style="list-style-type: none"> • Area inserita • Area disinserita • Area parzialmente inserita • Inserimento fallito • Disinserimento fallito
Integrazione	<p>Sono state aggiunte le nuove funzionalità seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'impossibilità di inserire un'area mediante comando manuale o dalla Planimetria comporta la segnalazione nel tracciato eventi di tutti gli ingressi allarme e non sigillati. <p>In questo caso, è possibile utilizzare il comando manuale "Isola" per gli specifici punti di ingresso. È stato aggiunto il nuovo comando manuale "Azzerà allarme", tuttavia gli ingressi allarme possono essere isolati anche in SPC.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se l'inserimento fallisce da IAT, la sessione IAT riporta al menu principale, dal quale è possibile selezionare il menu SPC e visualizzare tutti gli ingressi non sigillati. • Sono stati aggiunti due messaggi per il tracciato eventi "Tutti gli allarmi azzerati" e "Tutti i campanelli silenziati" per visualizzarne lo stato. <p>Nota: le funzioni di cui sopra sono attive se gli eventi SIA sono abilitati nella centrale SPC.</p>

Integrazione	<p>SiPass integrated supporta ora la funzione blocco di SALTO (configurazione eseguita in SALTO).</p> <p>I dati della configurazione SALTO vengono scaricati in SiPass con supporto per:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Armadietti ad assegnazione libera e standard • Icone diversificate per questi due tipi di armadietti nella finestra Componenti della configurazione SALTO • Zona armadietti libera e Zona standard • Possibilità di assegnare una Zona armadietti ad assegnazione libera e una Zona standard a una Persona, un Gruppo di persone e un Livello di accesso (l'assegnazione di un armadietto ad assegnazione libera individuale non è ammessa)
--------------	---

5.2 Problemi risolti

Tipo	Descrizione
ASP	L'aggiunta di un flag (con nome di lunghezza superiore ai 40 caratteri) a una planimetria causava il crash del server.
Gestione Persone e Accessi	I punti di accesso non venivano elencati in ordine alfabetico nelle finestre Persona, Sala, Gruppo di persone, Assegnazione accesso, Livello di accesso e Gruppo di accesso.
Gestione Persone e Accessi	Il programma orario predefinito (Sempre) poteva essere modificato e il cambiamento poteva essere salvato anche quando il pulsante Salva era disabilitato.
Gestione Persone e Accessi	I parametri di una Prenotazione sala ricorrente non venivano visualizzati anche se effettivamente configurati.
Gestione Persone e Accessi	La modifica di una prenotazione in serie dalla finestra Gestione sala generava la visualizzazione causale di messaggi di errore (senza testo).
Gestione Persone e Accessi	I pulsanti Emetti e Salva della finestra Visitatore non funzionavano.
Gestione Persone e Accessi	I lettori non funzionavano nelle Ronde con l'utilizzo di una tessera Siemens Mifare GID. Altre tecnologie tessera, quali Siemens RS485 funzionano come previsto.
Gestione Persone e Accessi	L'assegnazione GID tramite il lettore di registrazione non funzionava e il numero di revisione non veniva assegnato alla persona.
Gestione Persone e Accessi	La finestra di dialogo <i>Visitatore</i> era disponibile e accessibile anche quando la licenza non comprendeva l'opzione Visitatori.
Operazioni giornaliere	Corretto l'errore causato dopo la personalizzazione dei <i>Report predefiniti</i> originali.

Tipo	Descrizione
Hardware	Le tecnologie per i lettori di tessere elencate di seguito non erano selezionabili: <ul style="list-style-type: none"> • 85 OSDP ASCII • 86 OSDP BCD Packed • 87 OSDP BCD Unpacked Non era inoltre possibile verificare se il corrispondente DRI/ERI FW supportava le tecnologie sopra descritte.
Hardware	Se un'area intrusione Sintony non poteva essere inserita tramite un lettore, né il lettore né il tracciato eventi SiPass registravano l'evento. Ma se l'inserimento dell'area avveniva tramite un Comando manuale e non poteva essere inserita, l'informazione veniva segnalata nel tracciato eventi.
Strumento di importazione / esportazione	Lo strumento di <i>importazione/esportazione e il DataSynchronizer</i> non richiedevano la disponibilità di una licenza workstation.
Installazione	Il passaggio dalla licenza DEMO a un'altra licenza causava un errore.
Integrazione	In HR-API, il filtraggio delle prenotazioni sala in base alle proprietà <i>venueName</i> e <i>venueId</i> non funzionava.
Intrusione	Il salvataggio di un'area intrusione (con nome breve di oltre 16 caratteri) causava il crash del servizio SiPass.
Report	Il numero delle colonne del report Dettagli APB era inferiore a quello del report Area APB.
Planimetria sito	L'allarme intrusione poteva essere azzerato manualmente solo per l'unità/controller e non per uno specifico ingresso/Zona SPC nella sessione IAT.
Planimetria sito	Durante la creazione di un nuovo simbolo (o planimetria , o disegno ecc.), selezionando il colore verde brillante la finestra scompariva.
Impostazione del sistema	Il lettore non veniva mostrato in tutti gli ascensori, tuttavia gli ascensori funzionavano correttamente. Alla creazione di un nuovo ascensore, il lettore tornava visibile.
Impostazione del sistema	Durante il ripristino di determinati database, l'apertura di punti dalla finestra <i>Componenti</i> generava una richiesta di salvare le modifiche (in assenza di modifiche). Veniva anche visualizzato un messaggio nel tracciato eventi per indicare che il nome del punto era stato modificato (anche in assenza di modifiche effettive).
Programma orario	Il Programma orario utilizzato in un'Interazione a livello Controller come 'Attuatore Programma orario' poteva essere eliminato senza preavviso, lasciando l'Interazione con uno spazio vuoto nell'area Attuatore.
Interfaccia utente	Le caselle dei campi del database nella finestra Interazioni non visualizzava l'intero valore del campo (nome del punto).

6 Limitazioni e problemi noti

6.1 Server SiPass integrated, Client di configurazione e Client operativo

Tipo	Descrizione
Gestione Persone e Accessi	Se l'operatore non ha alcuna autorizzazione per i campi Immagine , viene generato un errore durante il caricamento di una Persona.
Gestione Persone e Accessi	La funzione Emetti e salva non funziona, non consentendo il completamento della finestra Visitatore. Per gestire il problema, l'opzione tessera invalidata può essere rimossa dopo il salvataggio del record del visitatore.
Gestione Persone e Accessi	Se una tessera MIFARE è stata codificata con un lettore reader Salto, tale tessera non può essere codificata da SiPass se la chiave del cliente viene inserita nella sezione "sovrascrivi". Tuttavia, se la stessa chiave viene inserita come chiave Mifare, la tessera può essere codificata.
Gestione Persone e Accessi	L'"Ultima data di stampa" non è gestita correttamente.
Gestione Persone e Accessi	Se viene aggiornata solo la licenza (nessuna disinstallazione/reinstallazione di SiPass), la funzione <i>Visitatore</i> viene aggiunta, ma le relative schede non vengono create. Tuttavia, eseguendo un backup, la disinstallazione e reinstallazione di SiPass con la licenza aggiornata, il problema viene risolto.
Gestione Persone e Accessi	Il nome credenziale diventa ID credenziale alla modifica di qualsiasi opzione nella finestra di dialogo <i>Persona</i> .
Gestione Persone e Accessi	La scheda <i>Immagini</i> è attiva per la <i>Persona</i> e il <i>Visitatore</i> anche quando la corrispondente licenza non include questa opzione.
	I campi di Testo vengono disabilitati nella Progettazione pagina personalizzata dopo il ripristino di un database MP2.65 di SiPass integrated.
Operazioni giornaliere	I report predefiniti sulla persona non mostrano le immagini delle persone quando la visualizzazione viene impostata su <Lista foto>. Le immagini devono essere aggiunte manualmente alla vista.
Operazioni giornaliere	Un pulsante aggiunto su una <i>Pagina personalizzata</i> resta disabilitato.
Operazioni giornaliere	LA MODALITÀ DI SOSPENSIONE NON DEVE ESSERE UTILIZZATA per il sistema operativo Windows sull/i computer in cui sono installati server e client, per evitare malfunzionamenti.
Operazioni giornaliere	Se per una persona non è stato definito il Nome o il Cognome, l'aggiornamento del profilo di codifica dal gruppo di persone non funziona.
Operazioni giornaliere	Il Client operativo si blocca quando il servizio SiPass viene arrestato o disconnesso.

Tipo	Descrizione
Operazioni giornaliere	Attualmente, l'operatore non viene informato se il certificato scadrà a breve (e in questo caso sarà necessaria una rigenerazione/applicazione del certificato).
Operazioni giornaliere	I messaggi di avvio di SiPass non producono il messaggio corretto se il certificato è scaduto.
Operazioni giornaliere	In alcune installazioni, il profilo di codifica Mifare assegnato non può essere aggiornato.
Database	Mentre i file di SiPass SQLARC (basati su SQL Server Compact Edition) possono essere gestiti da altri strumenti, come MS Visual Studio, questi possono essere aperti solo in MS SQL Management Studio 2008 e versioni precedenti.
Database	Qualsiasi istanza di SQL Server 2008 deve essere disinstallata prima di installare SiPass integrated MP2.7.
Database	Su un computer che esegue Microsoft Windows 10, il backup del database non ha esito positivo se l'operatore non ha eseguito SiPass integrated come amministratore, e non ha selezionato l'opzione di backup in <i>Impostazioni di sistema e Impostazioni locali</i> .
Installazione	Se eseguit all'interno dell'installazione di SiPass integrated, l'installazione di MS SQL Express si blocca qualora Microsoft LocalDB (un altro SQL simile a SQL Express) è presente sul PC.
Installazione	L'opzione Sito web viene indicata come <i>Non installata</i> anche quando è installata.
Installazione	Durante l'installazione di SiPass su un sistema operativo Windows 7 e/o Windows 10 nuovo, l'installazione di SQL non viene eseguita. Il processo di installazione di SiPass procede invece di fermarsi e si interrompe quando si verifica effettivamente un errore SQL.
Installazione	Il servizio <i>Web UI API</i> viene installato anche quando la licenza non include il Client web.
Installazione Operazioni giornaliere	L'ora del server SiPass e l'ora del Client remoto DEVONO ESSERE SINCRONIZZATE in un Workgroup. <ul style="list-style-type: none"> • Il servizio Ora di Windows deve essere in esecuzione. • La casella di controllo Sincronizza ora con il server di riferimento orario in Internet non deve essere selezionata nelle Impostazioni <i>Data e ora</i>. <p>Nota: La differenza massima tra l'orario UTC e i computer client e server deve essere inferiore a 5 minuti</p>
Installazione	Per l'installazione con l'opzione Sito web su un computer con Windows 10, il computer deve essere riavviato al termine dell'installazione.
Integrazione	L'upload da SALTO a SiPass non aggiorna i nomi delle unità SALTO.
Impostazione del sistema	L'opzione Sito web è attivata anche in assenza di licenza Client web.
Impostazione del sistema	Anche se il Nome operatore non è univoco, SiPass non genera alcun messaggio di errore.

6.2 Client web di SiPass integrated

6.2.1 Problemi noti di carattere generale

Comuni a tutte le applicazioni

- Le opzioni **Seleziona tutto** e **Deseleziona tutto** non selezionano il primo record come impostazione predefinita nelle situazioni seguenti:
 - Facendo clic sull'icona di **Selezione multipla**.
 - Facendo clic sull'icona **Seleziona tutto** in basso.
 - Facendo clic sull'icona **Deseleziona tutto** in basso.
 - Facendo nuovamente clic sull'icona di **Selezione multipla**.
- Il controllo di ricerca nella finestra di dialogo è basato sul Nome degli oggetti in elenco.
- Eseguendo l'operazione di **Modifica** e tentando di **annullarla**, compare il messaggio di conferma **annullamento**. Facendo clic su Annulla, l'applicazione si comporta in modo anomalo. Ad esempio.
 - Eseguendo l'operazione di modifica nell'applicazione Persona se si tenta di annullare l'operazione, compare il messaggio di conferma **annullamento**. Facendo clic su Annulla, il pulsante **Mostra calendario** non funziona.
- Facendo clic sull'icona **Modifica Ricerca salvata**, i pulsanti **Salva** e **Annulla** non verranno visualizzati. Questo può essere risolto mediante il ridimensionamento della vista della struttura ad albero.
- Mentre si utilizza l'applicazione, viene visualizzato un messaggio di errore in modo del tutto causale che avverte che **L'API non è raggiungibile**; in questo caso è necessario fare clic su **OK** per proseguire. Tuttavia, talvolta anche dopo aver fatto clic su **OK**, viene visualizzato un messaggio di errore simile al seguente **TypeError: Impossibile leggere proprietà 'Messaggio'**; in questo caso è necessario fare nuovamente clic su **OK** e accedere alla pagina **Home** e successivamente riaccedere alla stessa pagina per proseguire.
- Quando il servizio non è disponibile, compare il messaggio di errore **"Errore interno del server: Impossibile collegarsi al server SiPass"**.
- Quando il servizio Web UI API non è raggiungibile, il messaggio di errore **"API non raggiungibile."** viene visualizzato due volte.
- Quando si aggiunge un elemento, il primo elemento della Vista lista viene selezionato e i dettagli del nuovo elemento aggiunto verranno visualizzati nella Vista dettagli.
- Quando si esegue una ricerca rapida o una ricerca avanzata e la parola chiave cercata non è presente nell'elenco, la Vista lista viene azzerata; tuttavia, il dettaglio dell'ultimo elemento visualizzato compare nella Vista dettagli.
- Passando il mouse sopra gli elementi dell'interfaccia utente, talvolta la relativa descrizione del comando non verrà visualizzata.
- **Le opzioni di Ordinamento (Crescente e Decrescente)** non verranno visualizzate nella lingua scelta durante il login, bensì solo in inglese.
- Dopo aver configurato la funzione Ricerca salvata con criterio di ricerca "non contiene", le date non possono essere caricate nella Vista lista.
- Commutando il riquadro da Impostazioni generali ad altri riquadri, la funzione di aggiunta alla pagina home è disattivata.
- Nella Casella combinata il valore predefinito **Selezionare un valore** non verrà visualizzato, in modo casuale.
- Le caselle di controllo di selezione multipla nella finestra di dialogo sono disallineate.
- La descrizione del comando è visualizzata dietro alla casella di riepilogo. Questo problema si presenta solo con il browser Firefox.

- Con monitor di grandi dimensioni e a risoluzioni elevate il client web richiede più tempo per il caricamento dei dati nella **Vista lista**.
- La commutazione rapida tra le applicazioni durante il caricamento della pagina genera risultati incoerenti.
- Ad esempio:
 - Se tentate di visualizzare l'applicazione Persona e prima del caricamento della pagina accedete all'applicazione Prenotazione sala, viene caricata e visualizzata solo la pagina dell'applicazione precedente (Persona).
 - Se tentate di visualizzare l'applicazione Persona e prima del caricamento della pagina accedete alla home page, il tracciato eventi non viene visualizzato con l'azione precedente; per visualizzarlo è necessario disconnettersi dall'applicazione e riaccedere.
- A volte la descrizione del comando viene visualizzata in più punti mentre spostate il cursore.
- Se la lunghezza del testo nell'etichetta della casella di controllo supera una data dimensione, il testo viene troncato e non viene visualizzato su una singola riga.
- Dopo aver selezionato la voce dall'elenco in modalità **Aggiungi**, il messaggio di richiesta **Non salvare** e **Salva** non funziona come previsto.
 - Se mentre aggiungete una nuova persona, passate a un'altra persona prima di salvare, viene visualizzato un messaggio che richiede di **salvare**. Facendo clic su **Salva**, il puntatore non indica la persona creata, bensì un'altra persona.
- Dopo aver selezionato un elemento dall'elenco in modalità **Modifica**, il comando **Salva** non funziona come previsto.
 - Se durante la modifica di una persona passate a un'altra persona prima di salvare, viene visualizzato un messaggio che richiede di **salvare**. Facendo clic su **Salva**, il puntatore non indica la persona creata, bensì un'altra persona.
- Tutte le schede non vengono caricate correttamente. È necessario fare clic sulla scheda visibile per caricare le restanti schede.
- L'opzione di ricerca non funziona dopo il salvataggio delle impostazioni di configurazione.
- TypeError: Compare in modo casuale il popup Impossibile leggere proprietà 'destroy' di indefinito.
- TypeError: Compare in modo casuale il popup Impossibile leggere proprietà 'id' di indefinito.
- Errore interno del server. Errore sconosciuto e Impossibile leggere la proprietà 'toString' di indefinito" si verificano in modo casuale in tutte le applicazioni.
- La sessione del client web di SiPass non scade quando il servizio **SiPassIntegratedWebUIAPI** viene arrestato o chiuso forzatamente. Per risolvere questo problema, il servizio **SiPassServer** deve essere riavviato.
 - **Impatto:** Il contatore della licenza di SiPass non viene decrementato dopo l'arresto o la chiusura forzata del servizio **SiPassIntegratedWebUIAPI**.
- La funzione di Aggiunta alla schermata home ha alcune limitazioni nella Prenotazione sala.
 - **Ad esempio:** Aggiunta di una prenotazione alla schermata home. Dalla schermata iniziale (Home), facendo clic sulla prenotazione aggiunta, l'elemento aggiunto non viene selezionato nella vista lista, tuttavia il relativo record sarà visualizzato nella vista dettagliata.
- I valori dell'elenco a discesa Gruppi di aggiunta del modulo di aggiunta sono visualizzati in inglese e non come chiavi di risorsa in tedesco.
- Le impostazioni Ascendente e Discendente sono visualizzate in inglese e non come chiavi di risorsa in tedesco.

- Problemi di allineamento
 - **Ad esempio:** Quando la pagina scheda viene inserita in una casella di gruppo/altro elemento div, la pagina scheda è visibile in Chrome, ma non in Firefox e IE.
- La convalida di una data vuota non funziona in tutte le applicazioni.
 - **Ad esempio:** Nell'applicazione **Persona**, accedete a **Tessera Siemens Corporate**. Inserite/selezionate i campi richiesti e salvate la persona. Durante il salvataggio della persona, anche se il campo data viene lasciato vuoto senza scegliere una data, la convalida di Data e ora Vuota non riporta alcun risultato.
- Durante le operazioni di aggiunta/modifica/eliminazione, facendo clic sull'icona **Home**, i pulsanti AGGIUNGI, MODIFICA E CANCELLA non sono più visibili. I pulsanti torneranno visibili solo dopo un clic sui pulsanti **Salva** o **Non salvare**. Questo problema si presenta in tutte le applicazioni che utilizzano le operazioni CRUD (Crea, Leggi, Aggiorna e Cancella).
- Dopo aver effettuato l'accesso al client web di SiPass integrated, il numero di client web attualmente collegati al server riporta 0 nella schermata di stato del sistema del Client di configurazione SiPass.
- Accesso al Client web di SiPass integrated. Nel corso di una qualsiasi azione, se il server SiPass viene arrestato, facendo clic su una qualsiasi applicazione, dovrebbe comparire un messaggio che avverte che il serve non è disponibile. Tuttavia, attualmente questo messaggio non compare.
- Il controllo DataOra non funziona correttamente se è stato effettuato l'accesso in lingua Cinese.
- Nella vista griglia, anche selezionando più record, viene visualizzato solo l'ultimo record selezionato.

Note comuni a Livello di accesso/ Gruppo di accesso / Configurazione sala / Design credenziali

- La funzione **Ricerca salvata** non è applicabile.

Configurazione sala

- Nell'applicazione **Sala**, accedendo a un elemento che non esiste, viene prodotta l'eccezione "Accesso negato". Si tratta di un problema di SiPass.

Prenotazione sala

- L'orario appena aggiunto che viene aggiornato tramite l'operazione **Modifica** viene eliminato nella prenotazione sala.
- La funzione di Aggiunta alla home seleziona il primo elemento nell'elenco Prenotazione sala invece di selezionare l'elemento aggiunto.
- Durante l'esecuzione della funzione Ricerca salvata, la casella di testo di ricerca non viene visualizzata nella lista estesa.
- Se tentate di modificare una ricorrenza di una prenotazione, ad esempio Record A, facendo clic sul pulsante **Mostra calendario**, e modificando l'istanza di un record di prenotazione ad es. Record B viene visualizzato in modo casuale un messaggio **TypeError: Impossibile leggere proprietà 'toString' di indefinito**.

6.2.2 Problemi noti negli Allarmi live

- Nella finestra di dialogo **Configurazione**, il campo **Data** e **Ora** funziona solo in base alla logica **Contiene**.
- Se **ricercate**, un'allarme per data precedente, verranno elencati gli allarmi di data precedente. Tuttavia, se un allarme live viene generato durante la ricerca, tale allarme sarà incluso per primo nella lista, indipendentemente dal criterio di ricerca.

6.2.3 Problemi noti per nell'applicazione Persona/Visitatore

Applicazione Persona/Visitatore

- Il primo elemento nella **Vista lista** non è selezionato come impostazione predefinita.
- Nella **Vista lista**, il numero tessera viene visualizzato solo se configurato per il Profilo base.
- L'errore **"TypeError: Impossibile leggere la proprietà 'parentNode' di null"** compare in modo casuale.
- Data e Ora non funziona correttamente in tutte le applicazioni. Quando il campo datetime è azzerato, l'applicazione azzerava solo il campo data e non il campo ora. Il campo Ora nel selettore data e ora non viene riportato nel controllo.
- Durante lo scorrimento verso il basso dell'elenco delle Persone, i record vengono visualizzati in metà pagina.
- Dopo la modifica delle impostazioni di configurazione, il numero totale di elementi non viene visualizzato nella parte inferiore dell'elenco delle Persone.
- La Cattura immagine e la Cattura firma non funzionano nel browser IE.
- Nella scheda **Immagini**, facendo clic sul pulsante **Richiamo immagine**, viene mostrata solo l'immagine predefinita al posto dell'ultima immagine salvata.
- I messaggi di errore generati dall'applicazione neXus sono visualizzati solo in lingua inglese, indipendentemente dalla lingua selezionata durante il login all'applicazione web di SiPass.
- Le convalide comuni a Persona e Visitatore sono visualizzate correttamente solo in Lingua Inglese. Ad esempio: Employee/Visitor Name cannot be empty. Per le altre lingue, le convalide sono visualizzate nella forma generica. Ad esempio: Il Nome visitatore non può essere vuoto.
- Durante le operazioni di **aggiunta/modifica**, facendo clic sull'icona **Home**, i pulsanti **AGGIUNGI**, **MODIFICA** e **CANCELLA** non sono più visibili. I pulsanti verranno riabilitati solo facendo clic sui pulsanti **Salva** o **Non salvare**.
- Quando il campo gruppo di persone è impostato come obbligatorio, compare il messaggio **I campi obbligatori non possono essere vuoti** anche quando il Gruppo di persone viene selezionato dall'elenco a discesa. Si tratta di un problema del Client operativo di SiPass.
- Due credenziali sono state aggiunte con lo stesso nome di profilo. Per selezionare e rimuovere una credenziale, entrambe le credenziali vengono selezionate automaticamente.

6.2.4 Problemi noti della Personalizzazione pagina

Personalizzazione pagina

- Anche se i campi **Gruppo di persone** e **Profilo** sono impostati come obbligatori in **Design pagina personalizzata** e nella scheda **Avanzate**, il sistema consente di salvare l'applicazione **Persona/Visitatore** senza mostrare una richiesta di convalida.
- Il campo Email è un campo personalizzato predefinito nell'applicazione Visitatore del Client di configurazione. Anche se il campo email viene eliminato, l'applicazione non richiede alcuna convalida. Il client web conserva ancora il campo email.
- Durante il ripristino del database, nell'applicazione **Visitatore**, il campo **Email** viene duplicato nella scheda **Controlli estesi** e nella scheda **Dettagli visitatore**.
- Durante il ripristino del database, i campi rimanenti **Motivo della visita**, **Profilo** e **Licenza** della scheda **Dettagli visitatore** sono visualizzati nella scheda **Controlli estesi**.
- I campi predefiniti non possono essere personalizzati per le persone già configurate, tuttavia, per le persone aggiunte di recente, i campi predefiniti sono personalizzabili.

- Il formato data ora selezionato nella pagina personalizzata del client operativo non viene visualizzato con lo stesso formato nel client web.
- Se l'ora non viene selezionata nelle pagine personalizzate, ad esempio gg/MM/aaaa hh:mm come predefinito, il controllo Data Ora viene visualizzato come (5:30) nel Client web.

6.2.5 Problemi noti del Comando manuale

Comandi manuali

- Le funzioni come Aggiunta alla schermata Home, Cercapersone e Impostazioni non sono disponibili.
- Ricercando un comando sconosciuto nell'elenco dei comandi, il messaggio **Nessun record corrispondente trovato** non verrà visualizzato.
- Quando non vengono trovati dati nella vista griglia, viene visualizzato il messaggio **Nessun record corrispondente trovato**. Questo messaggio non è allineato correttamente in IE.

6.2.6 Limitazioni

- L'applicazione SiPass web è testata per **Windows 7 (inglese), Windows 10, Windows Server 2012**.
- Le impostazioni di **Livello di accesso, Gruppo di accesso, Configurazione sala e Design credenziali** funzionano solo per l'**Ordinamento**.
- Nella ricerca Rapida e Avanzata, i campi data funzionano in base alla logica "uguale a".
- Il messaggio "**Caricamento dettagli...**" viene visualizzato nella pagina dei dettagli, anche quando nella vista lista compare "**Nessun dato disponibile**".
- Durante la ricerca di un elemento in un'applicazione, se la stringa di ricerca non corrisponde al testo immesso, nel pannello della vista lista viene visualizzato o il messaggio **Nessun dato disponibile nella tabella** o **Nessun record corrispondente trovato**.
- Il **segno di spunta Richiede autentifica** e le **persone** appena aggiunte non compaiono nella pagina dei dettagli, tranne quando tentate di modificare la Prenotazione. Si tratta di un problema del Client operativo di SiPass.
- La generazione di un PIN causale per la Persona/Visitatore non è disponibile nel SiShell webclient. È necessario immettere manualmente il PIN.
- Durante l'installazione SiPass, se la tecnologia tessera base è Siemens mifare GID, l'applicazione non consente di inserire il numero della tessera, mentre invece se basato sull'id impiegato, il numero tessera viene generato automaticamente. Tuttavia, se viene creato un nuovo profilo credenziali con la tecnologia Siemens mifare GID, il sistema consente di inserire il numero della tessera. Si tratta di un problema noto in SiPass.
- Le opzioni **Modifica/Ripara/Rimuovi** non sono disponibili nel pacchetto: SiPass Integrated Web UPI API e SiPass integrated Web UI.
- La risoluzione dell'immagine della Persona deve essere 160 x 160 pixel. Se la risoluzione non è 160 x 160 pixel, l'immagine risulterà pixelata o sfocata.
- Facendo clic sull'intestazione dell'albero, compare il commento **In caricamento** o **In elaborazione....**
- L'opzione di ricerca nei campi Persona e Visitatore supporta solo la logica **AND**. Ad esempio, inserendo Nome **AND**Cognome della persona. nel campo Cerca, il Client web visualizza la persona corrispondente.
- Il campo Password per motivi di riservatezza sostituisce ogni carattere inserito con un asterisco; tuttavia, mentre la password viene digitata, dopo un secondo i caratteri effettivi non vengono più mostrati.
- Per tutte le lingue tranne l'inglese, il selettore di data e ora funziona correttamente solo se la rispettiva lingua è stata selezionata durante il login nel Client web.

- La data e ora nel client web di SiPass dipende dalla lingua con cui l'utente ha acceduto, e non dipende dalle impostazioni internazionali del sistema.
- La convenzione per i nomi del client web di SiPass integrated differisce da quella del Client operativo SiPass.
- Nella **Ricerca avanzata**, se tentate di cambiare le impostazioni del campo, l'opzione di ridimensionamento campi non compare.
- Il criterio di filtraggio viene applicato automaticamente passando dalla ricerca **Avanzata** alla ricerca semplice.
- Il formato data e ora nell'applicazione Visitatore non viene visualizzato interamente.
- I controlli disponibili nel client web di SiPass integrated appaiono in modo differente tra Internet Explorer e Google Chrome.
- L'elenco a discesa modificabile, non consente di inserire spazi tra le parole.
 - Per es. **Tecnologia Siemens** deve essere digitata nella forma **TecnologiaSiemens**.
- Nelle applicazioni **Prenotazione sala**:
 - Facendo un clic veloce sugli elementi di un nodo della struttura ad albero, la prenotazione sala non viene caricata correttamente.
 - Il messaggio di convalida per una prenotazione scaduta o cancellata aggiunta alla schermata home non viene visualizzato.
 - Vengono visualizzate solo le Prenotazioni nei **30 giorni** precedenti alla data e ora correnti.
 - Facendo clic sui pulsanti **Giorno, Settimana o Mese**, è possibile visualizzare la prenotazione creata per un particolare giorno, settimana o mese. Tuttavia, facendo clic sull'icona del **Calendario** per passare a un'altra data, non è possibile spostarsi alla data selezionata.
 - Configurando più numeri di prenotazione sala, le sale sono visualizzate al di fuori del riquadro del calendario.
 - Se tentate di modificare un record ad es. **Record A**, facendo clic sul pulsante **Mostra calendario**, ma modificate un altro record ad es. **Record B, Data e Ora di inizio e Data e Ora di fine** non cambiano per il Record B correntemente selezionato. Il record verrà modificato solo quando modificate lo stesso record selezionato.
- Nella scheda **Controlli estesi**, i campi a discesa non hanno alcun limite di convalida.
 - Tuttavia verranno salvati solo i primi 256 caratteri inseriti e il resto delle voci verrà troncato.
 - Quando il tipo di dati del campo personalizzato casella di testo è impostato su **Numerico** nel Client di configurazione SiPass, all'inserimento di caratteri alfabetici compare il messaggio **Errore interno del server**. Questo messaggio di errore è applicabile anche alle applicazioni **Persona e Visitatore**.
- Nella pagina **Home**,
 - (prima di selezionare qualsiasi applicazione) facendo clic sul pulsante **Modifica**, il pulsante Stacca è attivato.
 - La visualizzazione a schermo intero non si attiva. È necessario fare clic due volte sull'icona per visualizzare l'applicazione a schermo intero. - Firefox simulato
- **Applicazione neXus**:
 - Per neXus SDK è necessaria una licenza separata, ma può essere utilizzato in modalità DEMO prima di disporre di una licenza.
 - La tessera è progettata con il controllo del codice a barre. Tuttavia, il codice a barre non sarà visibile nell'anteprima.
 - Quando la tessera è progettata con due o più controlli, la visualizzazione dell'anteprima di stampa compare con un leggero ritardo.

7 Informazioni di supporto

Europa

Telefono: +49 89 9221 8000

Fax: +49 89 9221 6000

email: fs.support.sbt@siemens.com

Orari di apertura: Lunedì - Venerdì: 08:00 - 17:00 CET

Sud e Nord America

Telefono: +1 800 877 7545

email: <https://support.industry.siemens.com/my/WW/en/requests>

Orari di apertura: Lunedì - Venerdì: 08:00 - 18:00 fuso orario costa orientale degli Stati Uniti

Emesso da
Siemens Switzerland Ltd
Building Technologies Division
International Headquarters
Gubelstrasse 22
CH-6301 Zug
+41 41-724 24 24
www.siemens.com/buildingtechnologies

© Siemens Switzerland Ltd, 2017
Con riserva di verifica delle possibilità di fornitura e di modifiche tecniche.