

SIEMENS



Contrôle d'accès

SiPass integrated

Note d'Information (Release Note)

MP 2.70 SP1

Copyright

Sous réserve de modification des spécifications techniques et de la disponibilité sans préavis.

Nous nous réservons tous les droits sur ce document et son contenu. En recevant ce document, le destinataire reconnaît ces droits et s'engage à ne pas publier le document ou en divulguer le contenu en totalité ou en partie, ni à le divulguer à des tiers sans autorisation écrite expresse préalable, ni à l'utiliser à une autre fin que celle pour laquelle il lui a été fourni.

Edition: 23.02.2018

ID document: A6V11170897

© Siemens Switzerland Ltd, 2018

Sommaire

1	Introduction.....	7
1.1	Nouveautés dans SiPass integrated MP 2.70	7
1.2	Thèmes abordés dans ce document.....	7
1.3	Commande.....	7
2	Informations de mise à jour importantes (prérequis)	8
2.1	Consignes de sécurité.....	8
2.1.1	Installation de SiPass integrated sur un domaine public.....	8
2.1.2	Réduction des risques avec un logiciel antivirus	8
2.2	Correctifs pour Windows	8
3	Nouvelles fonctions.....	9
3.1	SiPass integrated MP 2.70 Service Pack 1	9
3.1.1	Supervision client/serveur.....	9
3.1.2	Surveillance et renouvellement de certificat	9
3.1.3	Chiffrement de profil DESFire étendu.....	9
3.1.4	Capacité d'ajout d'options favorites au client d'exploitation.....	9
3.1.5	Barre d'état pour afficher des informations importantes.....	10
3.1.6	Génération de rapports étendue.....	10
3.1.7	Communication FLN étendue	10
3.1.8	Nouveau type de lecteur OSDP.....	10
3.1.9	Nouvel affichage date/heure OSDP	10
3.1.10	Support pour Windows Server 2016.....	10
3.2	SiPass integrated MP 2.70.....	11
3.2.1	Clients Configuration et Exploitation distincts.....	11
3.2.2	Interface utilisateur web.....	11
3.2.3	Total Building Access Control.....	12
3.2.4	Sécurité renforcée	12
3.2.5	Technologie à jour	12
4	Compatibilité pour l'installation de SiPass integrated	13
4.1	Sauvegarde/restauration de SiPass integrated	13
4.2	Serveur SiPass integrated	13
4.3	Client SiPass integrated.....	13
4.4	Microsoft SQL Server	14
4.5	.NET Framework	14
4.6	Compatibilité Client Web	15
4.7	Client Web: smartphones compatibles.....	15
4.8	Systèmes compatibles	15
4.8.1	Firmwares	15
4.8.2	Matériel	16
4.8.2.1	Contrôleurs	16
4.8.2.2	Gestion de porte	16
4.8.2.3	Badges Entrées/Sorties.....	16

4.9	Compatibilité API / HLI	17
4.9.1	Interface API RH	17
4.9.2	API de poste de gestion/entreprise.....	17
4.9.3	Interface serveur OPC A&E	17
4.10	Enregistreurs vidéo numériques (DVR) compatibles	17
4.10.1	Intégration d'enregistreurs DVR	17
4.10.1.1	Compatibilité VSS-SDK.....	18
4.10.2	Intégration de DVR tiers (requiert une licence de connexion API DVR)	18
4.11	Caméras IP connectées compatibles.....	18
4.12	Centrales anti-intrusion compatibles	19
4.13	Communication réseau	19
4.14	Modems compatibles	19
4.15	Imprimantes de badges compatibles	20
4.16	Encodage de badges Mifare Classic (pendant l'impression)	20
4.17	Lecteurs d'enregistrement compatibles	20
4.17.1	Lecteurs d'enregistrement / enrôlement USB.....	20
4.18	Formats de badges compatibles	21
4.18.1	Types d'interface lecteur.....	21
4.18.2	Formats de carte propriétaires Siemens.....	21
4.18.3	Formats sans contact.....	21
4.18.4	Formats de carte à puce	21
4.19	Lecteurs de badges compatibles	21
4.19.1	Lecteurs utilisant la technologie de badge DESFire EV1	21
4.19.2	HID Proximity, iCLASS (SE), iCLASS Seos et Mifare Classic/DESFire	22
4.19.3	Lecteurs HID Readers pour sites Siemens.....	23
4.20	Technologie de carte compatible	24
4.21	Lecteurs Morpho 4G V-Station compatibles	25
4.22	Claviers PIN Granta MK3 compatibles.....	27
4.23	Tablettes d'acquisition de signature compatibles.....	27
4.24	Systèmes de messagerie compatibles.....	27
4.25	Redondance de serveur	27
4.26	Système de porte autonome SALTO	28
4.27	Gestion des visiteurs tiers	28
4.28	Virtualisation.....	28

5	Nouveautés et améliorations notables.....	29
5.1	Serveur , Client de configuration et d'exploitation.....	29
5.1.1	Nouveautés.....	29
5.1.2	Problèmes corrigés.....	30
5.2	Client Web SiPass integrated	32
5.2.1	Problèmes corrigés.....	32
6	Problèmes connus et limites	34
6.1	Serveur, Clients de configuration et d'exploitation	34
6.2	Client Web SiPass integrated	36
6.2.1	Problèmes connus	36
6.2.2	Problèmes connus des alarmes en direct	37
6.2.3	Problèmes connus de l'application Personne/Visiteur.....	38
6.2.4	Problèmes connus pour la personnalisation de page.....	38
6.2.5	Problèmes connus dans Création Identifiants	38
6.2.6	Problèmes connus pour Réservation de salle de réunion	39
6.2.7	Problèmes connus pour Configuration des réservations.....	39
6.2.8	Limites.....	40
7	Informations sur le support technique.....	42

1 Introduction

SiPass® integrated est un système de contrôle d'accès puissant et extrêmement flexible qui fournit un haut niveau de sécurité sans toutefois compromettre la commodité et la facilité d'accès des utilisateurs du système. SiPass integrated peut également être utilisé en tant que poste de gestion de sécurité (SMS) intégrant un dispositif de contrôle d'accès, de détection d'intrusion et de vidéo surveillance dans un seul système. Certaines des fonctions visibles incluent:

- Conception adaptée à un environnement IT à jour (derniers OS Windows)
- Structure modulaire et évolutive pour s'adapter aux nouveaux besoins de toute société
- Logiciel intuitif, convivial et facile à gérer.
- Support d'une large gamme de lecteurs, différentes technologies et fabricants
- Support des portes non connectées (Off-line) - SALTO

SiPass integrated - Vers un environnement sécurisé.

1.1 Nouveautés dans SiPass integrated MP 2.70

SiPass integrated MP2.70 est le dernier package qui réunit une sécurité plus importante et des fonctions pratiques comme:

- Clients distincts pour configurer et utiliser le logiciel
- Nouvelle interface utilisateur web
- Interface logicielle pour système d'ascenseurs Thyssen-Krupp
- Amélioration de la sécurité informatique
- Support de Windows 10

1.2 Thèmes abordés dans ce document

Ce document détaille l'introduction à la nouvelle interface utilisateur, fonctions de sécurité, information sur les technologies supportées, compatibilité avec d'autres appareils et aux informations importantes que les utilisateurs doivent connaître en passant commande, en installant et en dépannant.

1.3 Commande

Pour commander le logiciel SiPass Integrated, veuillez utiliser les formulaires fournis et les références qui y sont indiquées.

2 Informations de mise à jour importantes (prérequis)

Avant d'installer SiPass integrated, consultez le *Guide d'Installation Sipass* qui contient toutes les procédures nécessaires pour installer et mettre le logiciel à niveau et d'autres éléments matériels et logiciels associés.

Pour assurer une configuration du système avec un niveau de sécurité maximal, suivez les recommandations données dans le *SiPass integrated IP Security and Network Guide*.

Les deux documents sont disponibles dans le package logiciel.

2.1 Consignes de sécurité

Ce paragraphe détaille les consignes de sécurité importantes concernant l'installation de SiPass integrated sur les domaines publics. Il traite également de l'importante question de la protection de votre système informatique contre les infections virales.

2.1.1 Installation de SiPass integrated sur un domaine public

Les utilisateurs doivent noter que l'installation de SiPass integrated sur un domaine public présente des vulnérabilités (par exemple, infection par des virus ciblant les ordinateurs portables) comme toute application s'exécutant dans un environnement Windows.

Si SiPass integrated ou des ACC etc. doivent être installés sur un domaine public, l'utilisation d'un réseau dédié (tel qu'un VLAN minimal) est conseillée pour bénéficier d'un niveau de sécurité optimal. Les options Telnet et SSH doivent être désactivées sur les contrôleurs après l'installation. En outre, il est conseillé d'installer le serveur et le client sous forme d'applications dédiées sur le PC.

Le blocage des ports USB sur les PC où SiPass integrated a été installé est également recommandé. En outre, il est conseillé de verrouiller les PC clients pour les opérateurs de possédant pas de droits de niveau administrateur.

2.1.2 Réduction des risques avec un logiciel antivirus

Il est conseillé à tous les opérateurs de SiPass integrated d'installer et d'exécuter un antivirus afin protéger l'ordinateur contre les virus et autres menaces pour la sécurité susceptibles de nuire au fonctionnement du système. SiPass integrated a été testé avec le logiciel TREND MICRO Office Scan.

Comme il existe de nombreuses marques de logiciels antivirus, il est conseillé de commencer par se renseigner sur l'origine d'un logiciel avant de le télécharger et de l'installer. Il est conseillé de choisir un logiciel antivirus qui répond au plus près aux besoins de votre environnement logiciel particulier. Il est également important de tester votre application antivirus avec SiPass integrated avant de l'utiliser en situation réelle, afin de vérifier qu'elle ne nuit pas à votre gestion de la sécurité.

2.2 Correctifs pour Windows

SiPass Integrated doit continuer de fonctionner normalement si vous appliquez automatiquement les mises à jour ou les correctifs fournis par Microsoft sur votre PC. Cependant, certaines modifications exceptionnelles effectuées par Microsoft sur son système d'exploitation peuvent donner des résultats inattendus. Dans ce cas, informez votre support local du problème pour qu'il l'étudie dans les meilleurs délais.

3 Nouvelles fonctions

3.1 SiPass integrated MP 2.70 Service Pack 1

3.1.1 Supervision client/serveur

La fonction *Supervision Client/Serveur* de SiPass integrated donne des informations sur le serveur et les clients actifs sur le Client de configuration SiPass. Elle est accessible en cliquant sur **Opération > Surveillance client/serveur ... dans le Client de configuration**.

La boîte de dialogue *Surveillance Client/Serveur* vous donne des informations importantes telles que nom de l'ordinateur client, détails de connexion Windows, certificat utilisé et date d'expiration du certificat.

Voir le *Manuel d'utilisation du client de configuration SiPass Integrated* pour plus d'informations.

3.1.2 Surveillance et renouvellement de certificat

SiPass integrated gère maintenant la supervision des certificats existants utilisés et informe à l'avance lorsque le certificat est sur le point d'expirer. Vous pouvez utiliser l'outil *Gestion d'Authentification* de SiPass integrated pour renouveler le certificat à temps et continuer à travailler en toute sécurité.



Le serveur / client SiPass integrated commence à vous envoyer des **messages d'avertissement 30 jours avant la date d'expiration du certificat**. Si vous ne renouvelez pas le certificat après affichage du message, vous pourrez toujours vous connecter au système. Si le certificat n'est pas renouvelé à temps et expire, vous ne pourrez pas vous connecter.

Voir le *Manuel d'utilisation du client de configuration SiPass Integrated* pour plus d'informations.

3.1.3 Chiffrement de profil DESFire étendu

La configuration du profil Mifare DESFire est maintenant effectuée via la nouvelle boîte de dialogue - *Configuration du profil DESFire*. L'option *Configuration du profil Carte à puce* dans le menu Système du client de configuration SiPass Integrated affiche maintenant les deux options: **Mifare Classic** et **Mifare DESFire**.

- Le type d'accès *Numéro de carte* a été ajouté
- Un numéro de carte personnalisé peut être configuré avec des caractères de bourrage et l'ordre des octets souhaité - MSB (par défaut) ou LSB
- Un bloc de données personnalisé peut être affecté à un fichier d'une application qui contient type de données, type de contrôle d'accès, champ de base de données, position de démarrage, longueur et type de sortie. Un même bloc de données peut être affecté à différents fichiers.
- Jusqu'à 13 clés sont gérées par application et en plus, une clé pour chaque application comme clé maître
- Depuis une application, vous pouvez maintenant affecter une clé de LECTURE, une clé d'ECRITURE, une clé de LECTURE/ECRITURE et une clé de MODIFICATION à un fichier

Voir le *Manuel d'utilisation du client de configuration SiPass Integrated* pour plus d'informations.

3.1.4 Capacité d'ajout d'options favorites au client d'exploitation

Le client d'exploitation SiPass integrated permet maintenant à l'opérateur d'enregistrer la disposition préférée et de regrouper les options de menu les plus utilisées en favoris au même endroit. Le dossier **Mes Favoris** du panneau de navigation à gauche est utilisé pour définir les favoris.

Voir le *Manuel d'utilisation du client de configuration SiPass Integrated* pour plus d'informations.

3.1.5 Barre d'état pour afficher des informations importantes

La barre d'état au bas de l'écran du client d'exploitation SiPass integrated donne des informations brèves pour surveiller les aspects importants comme nombre d'alarmes, alarmes en attente, nombre d'ACC configurés et en ligne, date / heure, état verrou client et en / hors ligne serveur SiPass.

Voir le *Manuel d'utilisation du client de configuration SiPass Integrated* pour plus d'informations.

3.1.6 Génération de rapports étendue

- Deux nouveaux types de rapport sont maintenant disponibles dans le Client d'exploitation SiPass integrated:
 - **Lecteurs Ascenseur Contrôle Destination:** Donne des informations comme lecteurs utilisés, unité ACC, composant ascenseur, type de composant, ascenseur, étage, banque et contrôleur ascenseur.
 - **Détails Contrôleur Ascenseur:** Donne des informations comme nom de contrôleur ascenseur, type d'ascenseur, URL, catégorie d'alarme, empreinte de certificat, période d'interrogation, temps de réponse maximum et ACC utilisé pour suivi communications.
- La plupart des rapports de personne incluent maintenant des informations ascenseur comme prestataire, technicien, langue et effets d'éclairage.

3.1.7 Communication FLN étendue

La communication standard du bus FLN est maintenant étendue avec des mesures de sécurité supplémentaires, rendant le firmware SiPass integrated plus robuste et sécurisé. Vous pouvez ajouter un appareil avec un ancien firmware à un bus FLN existant qui contient des appareils avec la nouvelle communication sécurisée, cependant, les scénarios suivants s'appliquent:

- Si vous actualisez le firmware de cet appareil à la dernière version, il commencera à utiliser la nouvelle communication standard.
- Si vous n'actualisez pas le firmware de cet appareil, tous les autres appareils utiliseront l'ancienne communication jusqu'à ce que cet ancien appareil soit aussi actualisé.

Voir le *SiPass integrated Firmware Configuration Guide* pour plus d'informations.

3.1.8 Nouveau type de lecteur OSDP

SiPass integrated vous permet maintenant de définir des lecteurs OSDP qui ne sont pas des lecteurs ARxxS-MF ou HID (iClass). Vous pouvez maintenant connecter n'importe quel autre lecteur en sélectionnant OSDP Général dans la liste déroulante Type de lecteur

3.1.9 Nouvel affichage date/heure OSDP

Le firmware d'appareil RIM gère maintenant trois types d'affichage de date/heure:

- AAAA/MM/JJ HH:MM (défaut)
- JJ/MM/AAAA HH:MM
- JdS JJ mmm HH:MM

Les deux autres formats (non défaut) peuvent être définis par commande de console ACC. Voir le *SiPass integrated Firmware Configuration Guide* pour plus d'informations.

3.1.10 Support pour Windows Server 2016

Windows Server 2016 est maintenant géré par SiPass integrated.

3.2 SiPass integrated MP 2.70

Avec l'introduction de plusieurs caractéristiques nouvelles et innovantes dans le dernier package, le système SiPass integrated MP2.70 est plus robuste et plus puissant que jamais et peut satisfaire toutes vos exigences en termes de contrôle d'accès.

Le paragraphe suivant fournit de plus amples informations sur les fonctionnalités et les améliorations apportées au dernier package de SiPass integrated

- Clients Configuration et Exploitation distincts
- Option ligne de commande pour import et export de données

3.2.1 Clients Configuration et Exploitation distincts

Afin d'améliorer l'utilisation pratique et la sécurité du système SiPass integrated, le client installé a été modifié- les fonctions configuration et exploitation du client ont été séparées pour obtenir une interface utilisateur beaucoup plus simple.

SiPass Explorer a été renommé en SiPass Operation Client et étendu pour inclure les fonctions suivantes.

- Gestion des personnes et des accès
- Gestion des visiteurs
- Vues Suivi d'audit et Personnalisable
- Programme horaire et Vacances
- Niveau d'accès, Groupe d'accès, Groupe d'accès hors ligne
- Réservation de salle de réunion
- Forçage manuel, Gestion anti-passback
- Formulaire d'entrée dans l'historique

3.2.2 Interface utilisateur web

Le nouveau client opérationnel web pour SiPass integrated est un design centré sur l'utilisateur entièrement nouveau via des boutons et une arborescence simple et explicite. Il est basé sur la dernière technologie HTML V5 et utilise des communications hautement sécurisées pour le transfert de données.

L'utilisateur peut créer un tableau de bord personnalisable avec fonctions widget, liens et épingler. Cette interface supporte également plusieurs résolutions pour divers écrans. Les navigateurs supportés sont Chrome, Firefox et Internet Explorer.

Voici une brève présentation des options de configuration et de fonctions disponibles:

Configuration	Fonctions
Personne	Paramètres d'application
Visiteur	Recherche rapide
Niveau d'accès	Recherche avancée
Groupe d'accès	Suppression multiple
Salle de réunion et Vues salle de réunion	Aide contextuelle
Réservations de salle de réunion	Aide élément
Commande manuelle	Epingler
Conception Identifiants	Recherche en direct
Paramètres	Déconnexion
Alarmes en direct	Recherche enregistrée

3.2.3 Total Building Access Control

Une interface de haut niveau pour la connexion de SiPass integrated aux ascenseurs à l'aide de Thyssen Krupp Service Adapter crée une solution Total Building Access Control, répondant à la demande croissante du marché pour ce type de solution.

- Système de gestion de destination étendu
- Un système pour gérer la sécurité du bâtiment - une base de données
- Solutions nouvelles et intelligentes grâce à des interfaces à haut niveau d'intégration/intelligentes
- Toute l'ingénierie de configuration de site peut être effectuée à l'aide de l'interface utilisateur - protocoles de conversion ou matériels tiers inutiles

3.2.4 Sécurité renforcée

SiPass integrated offre maintenant une solution haute sécurité, basée sur la certification numérique. L'authentification entre pairs (client/serveur) s'effectue à l'aide de certificats utilisant la norme x.509, l'autorisation s'effectue à l'aide des identifiants de l'utilisateur.

Description du mode de fonctionnement:

- Une autorité de certification (CA) signe les certificats pour les partenaires
- Le serveur SiPass integrated et les clients à distance sont installés après authentification mutuelle de leurs certificats pendant l'installation.

Au quotidien, les certificats sont vérifiés et validés (signés par la même autorité de certification) à chaque connexion pour s'assurer que les données ne sont pas modifiées pendant la transmission.

Vous pouvez installer le serveur SiPass integrated et les clients à distance au moyen d'un certificat d'ordinateur ou un certificat auto-signé. Même si le processus de base est le même dans les deux cas, le certificat est authentifié différemment entre le serveur et les clients.

Consultez le *SiPass integrated MP2.70 Installation Guide* pour en savoir plus et les instructions d'installation pas à pas.

3.2.5 Technologie à jour

SiPass integrated MP2.70 supporte Windows 10 pour une installation simplifiée et une exploitation sur des ordinateurs exécutant les derniers systèmes d'exploitation Windows :

Windows 7, 8.1, Server 2012 R2 et SQL 2012/2014/2016 sont également supportés.

4 Compatibilité pour l'installation de SiPass integrated

Les tableaux suivants décrivent les composants testés avec cette version de SiPass integrated.

4.1 Sauvegarde/restauration de SiPass integrated

Le tableau suivant présente les versions de SiPass integrated pour lesquelles vous pouvez sauvegarder/restaurer la base de données.

Version actuellement installée	Version que vous souhaitez restaurer			
		MP2.65	MP2.70	MP2.70 SP1
	MP2.60	Oui	Oui	Oui
	MP2.65		Oui	Oui
	MP2.70			Oui

4.2 Serveur SiPass integrated

Windows Server 2008 R2 (SP2)	Windows Server 2012 R2	Windows Server 2016
Windows 7 (Professional, Enterprise) SP1 (32 et 64 bits)	Windows 8.1 (32 et 64 bits)	Windows 10 (Professionnel, Entreprise) (32 et 64 bits)



Certains paramètres de configuration supplémentaires sont nécessaires pour garantir que les versions spécifiées des systèmes d'exploitation Windows fonctionnent correctement avec SiPass integrated. Pour plus de précisions, reportez-vous à l'*Annexe - Paramètres Windows* dans le *Manuel d'Installation de SiPass integrated* pour ce package de SiPass integrated.

4.3 Client SiPass integrated

Windows Server 2008 R2 (SP2)	Windows Server 2012 R2	Windows Server 2016
Windows 7 (Professional, Enterprise) SP1 (32 et 64 bits)	Windows 8.1 (32 et 64 bits)	Windows 10 (Professionnel, Entreprise) (32 et 64 bits)



Bien que le Serveur et le Client SiPass puissent fonctionner sur différentes plateformes Windows, il est recommandé d'utiliser un système d'exploitation unique pour toute l'installation.

La même version SiPass integrated et la même édition de SiPass integrated doivent être installées sur le serveur SiPass integrated et sur tous les clients (locaux et distants) du même système.

SiPass integrated ne peut être utilisé qu'en UNE SEULE LANGUE. L'utilisation de plusieurs langues n'est pas supportée et peut provoquer des dysfonctionnements.

*Certains paramètres de configuration supplémentaires sont nécessaires pour garantir que les versions spécifiées des systèmes d'exploitation Windows fonctionnent correctement avec SiPass integrated. Pour plus de précisions, reportez-vous à l'annexe Configuration de Windows du Guide d'installation de SiPass integrated pour cette version de SiPass integrated.

4.4 Microsoft SQL Server

Microsoft SQL Server est un système qui répond aux nombreux besoins complexes de la base de données de SiPass integrated. Microsoft SQL Server fournit le niveau de sécurité logicielle nécessaire à la sauvegarde des enregistrements créés et modifiés dans SiPass integrated.

Le tableau suivant indique les logiciels SQL Server compatibles avec SiPass integrated :

SQL 2016 Express	SQL 2016	SQL 2014 SP2 Express	SQL 2014 SP2	SQL 2012 SP2 Express	SQL 2012 SP2
------------------	----------	----------------------	--------------	----------------------	--------------

Lire attentivement ce qui suit:

- SQL 2016 n'est compatible qu'avec Windows 10 64 bit. Ne l'installez pas sur un ordinateur exécutant la version 32 bits du système d'exploitation Windows 10.
- SQL2016 N'EST PAS PRIS EN CHARGE SOUS WINDOWS 7 (par Microsoft) Par conséquent, IL NE FAUT PAS INSTALLER cette version sur un ordinateur exécutant le système d'exploitation Windows 7 afin de prévenir tout dysfonctionnement de SiPass Integrated.
- SQL 2008 N'EST PLUS PRIS EN CHARGE. Si, pendant l'installation de SiPass integrated, vous constatez dans l'écran *SQL Options* que l'instance de SQL Server installée est SQL 2008, VOUS DEVEZ DESINSTALLER SQL 2008, relancer l'installation de SiPass Integrated et choisir la deuxième option pour installer une autre instance de SQL Express.
- Si aucune version de SQL Server n'est installée sur l'ordinateur hébergeant SiPass integrated, SiPass integrated installera une version exécutable de Microsoft SQL Server 2014 R2 Express pour les versions de système d'exploitation antérieures à Windows 10. Sur un système d'exploitation Windows 10, une version exécutable de Microsoft SQL Server 2016 SP1 Express sera installée.
- Sur les sites comportant de nombreux postes clients et à l'activité plus importante (par exemple, un grand nombre de portes/personnes/transactions d'événement impliquant plus de 5 clients, 100 lecteurs ou 10000 personnes) il est conseillé d'acheter une version plus performante de SQL, optimisée à la fois pour l'évolutivité et la performance. Rendez-vous sur le site Web de Microsoft pour plus de précisions concernant les versions et les performances de SQL à l'adresse suivante :

<http://www.microsoft.com/en-us/server-cloud/products/sql-server-editions/default.aspx>

Ne pas installer la version appropriée de SQL Server peut nuire aux performances de SiPass integrated.

4.5 .NET Framework

La version suivante de .NET Framework a été testée et déclarée compatible avec SiPass integrated:

.NET Framework Version 4.0	.NET Framework Version 4.5.2
----------------------------	------------------------------

4.6 Compatibilité Client Web

Internet Explorer (IE) v11 10.10240.16384	Microsoft Edge 10.10240.16384.0	Firefox 49.0.1	Chrome 55.0.2883.87 m	neXus SDK 5.1
--	------------------------------------	-------------------	--------------------------	---------------



neXus SDK doit être installé par l'utilisateur pour capturer des images, signatures, créer et imprimer une carte du titulaire depuis le client web SiPass integrated.

4.7 Client Web: smartphones compatibles

Apple iPhone 6S	Apple iPhone 6S Plus	Apple iPad Air2	Appareils Android	Microsoft Surface 4
-----------------	----------------------	-----------------	-------------------	---------------------

4.8 Systèmes compatibles

4.8.1 Firmwares

AC5100 (ACC-020 / ACC-010) Version 2.70.45	AC5102 (ACC-G2) Version 2.70.45 Plateforme Version CCP v2.17.2	AC5200 (ACC lite) Version 2.70.45	Granta Mk3 (ACC-Granta) Version 2.70.45	Granta Mk3 Backboard Version 1.29
--	--	---	---	--------------------------------------

ADD51x0 (DRI) Version 3.55	ADD51x0 (DRI-OSDP Crypto) Version 5.27	ADS52x0* (SRI) Version 3.23	AFI5100 (IPM) Version 2.36	AFO5100 (OPM) Version 1.16
-------------------------------	--	-----------------------------------	-------------------------------	----------------------------------

ADE5300 (ERI) Version 3.51	AFO5200 (8IO) Version 1.06	ATI5100 (IAT-010) Version 1.10
----------------------------------	----------------------------------	--------------------------------------

DC12 MkI Version 1.36 MKII Version 1.43	DC22 MkI Version 1.36 MKII Version 1.43	DC800 Version 1.23	IOR6 Version 1.00
---	---	-----------------------	----------------------



Pour mettre à niveau un AC5102 vers MP2.70, il doit au préalable être chargé avec le firmware ACC V2.65.44 (MP2.65 SP3) ou plus. S'il exécute une version antérieure à celle-ci, installez ACC V2.65.44. (le fichier *acc-g2_2.65.44_release.bin* est disponible dans le dossier System_Update_Step0 dans le package d'installation du logiciel SiPass integrated.

Après mise à niveau des ACC en MP2.70 SP1, **tous les appareils FLN DOIVENT être mis à niveau** au dernier firmware fourni avec le package logiciel MP2.70 SP1.

4.8.2 Matériel

4.8.2.1 Contrôleurs

AC5102 ACC-G2	AC5100 ACC Révision 3 ACC020	AC5100 ACC Révision 2 ACC010	AC5200 SR34i Révision 1	AC5200 SR35i Révision 1.4
AC5200 MKII Révision 2			Granta Révision 1	

4.8.2.2 Gestion de porte

ADD51x0 DRI Révision D	ADS52x0 SRI Révision B	ADE5300 ERI Révision A	ATI5100 IAT Révision A	4322 COTAG	4422 SWIPE
DC12 Rév. 05	DC22 Rév. 05	DC800 Rév. 04	PD30/PD40 Rév. 02		

4.8.2.3 Badges Entrées/Sorties

AFI5100 IPM Révision B	AFO5100 OPM Révision A	AFO5200 8IO Révision A	4253 E/S	IOR6 Rév. 04
---------------------------	---------------------------	---------------------------	----------	-----------------

4.9 Compatibilité API / HLI

Les paragraphes suivants traitent de la rétrocompatibilité des interfaces actuellement disponibles dans cette version de SiPass integrated.

4.9.1 Interface API RH

L'API RH de SiPass integrated permet d'accéder aux données et de les tenir à jour au moyen de tout langage de programmation prenant en charge l'automatisation COM.

SiPass integrated contient des extensions de sécurité ce qui signifie que la modification des applications existantes développées autour des versions antérieures à MP 2.70 est obligatoire.

La sécurité renforcée dans SiPass integrated MP 2.70 exige d'établir une connexion authentifiée avec l'application RH-API en exécutant quelques opérations supplémentaires. Consultez le SiPass integrated HR-API Programmers Reference Manual pour plus d'informations.

4.9.2 API de poste de gestion/entreprise

L'API MS de SiPass integrated permet d'accéder aux données et de les tenir à jour au moyen de tout langage de programmation prenant en charge l'automatisation COM. De plus, la version SiPass integrated MP 2.70 inclut maintenant aussi l'API service web poste de gestion RESTful.

SiPass integrated comprend des modifications de l'API MS, qui n'exigent pas la modification des applications existantes construites sur la base de versions antérieures à l'API MS 2.70.

4.9.3 Interface serveur OPC A&E

SiPass integrated ne reconnaît que OPC A&E version 1.0.

4.10 Enregistreurs vidéo numériques (DVR) compatibles

4.10.1 Intégration d'enregistreurs DVR

SISTORE MX (y compris NVS)	2.90 SP2
SISTORE MX	2.90 SP2M1
SISTORE CX	3.6.4
SISTORE	3.5
SISTORE	3.5, 3.6
SISTORE SX	3.1
VECTIS HX	2.1.5
VECTIS iX	2.10.0.236 (SDK 2.5.4.06)



Pour les versions ci-dessus, sélectionnez l'option **General SISTORE** dans la liste déroulante **Type** de l'onglet *DVR* de la boîte de dialogue *Composants* de SiPass integrated.

4.10.1.1 Compatibilité VSS-SDK

Version VSS-SDK	Résolution max. supportée par VSS-SDK	Bande passante max. supportée par VSS-SDK	IPS max. supportées par VSS-SDK
2.5.5	1920 x 1080	16 Mbps	30 ips



Les limites ci-dessus s'appliquent également aux caméras IP connectées à SiPass integrated via RTSP (lecteur VSS-SDK).

4.10.2 Intégration de DVR tiers (requiert une licence de connexion API DVR)

Gamme Bosch Divar 700	Bosch Divar XF	Bosch Divar MR
Bosch Video Recording Manager	DVTel SiPass (F) Integration 6.2.2.1	DVTel SiPass (F) Integration 6.2.2.4



Pour les versions BOSCH ci-dessus, sélectionnez l'option **Générique** dans la liste déroulante **Type** de l'onglet *Commutateur DVR* de la boîte de dialogue *Composants* de SiPass integrated.

Pour connaître les versions compatibles et les conditions de prise en charge, contactez DVTel ou Bosch.

Bosch DVR-API version 2.0 a été testé dans un environnement Windows 7 64 bits.

Pour en savoir plus sur le progiciel d'intégration de Bosch, contactez votre service d'assistance Bosch.

4.11 Caméras IP connectées compatibles

AXISP1354 Caméra fixe	AXIS M3007 Dôme fixe	AXIS P5534 VPIZ – Dôme, affichage en direct	AXIS P7214** Encodeur vidéo
--------------------------	-------------------------	--	--------------------------------



Alors que les caméras ci-dessus ont été spécialement testées, une caméra IP utilisant le protocole RTSP doit fonctionner correctement. Effectuez des tests avant l'achat et l'installation sur site.

Pour la diffusion en direct à partir de caméras IP, SiPass integrated reconnaît RTSP comme protocole de commande et RTP pour le flux de données. Les codecs pris en charge sont les suivants: MJPEG, MPEG4 et H264.

Les fonctions PTZ ne sont pas prises en charge sur les caméras IP connectées directement à SiPass integrated.

**Seul IN1 est pris en charge.

Si vous devez effectuer des enregistrements, la caméra IP doit être raccordée via le magnétoscope numérique.

4.12 Centrales anti-intrusion compatibles

Gamme Intrunet SI 410 (Sintony 410)	SPC 4300, 5300, 6300 Système anti-intrusion
--	--



Le contrôleur AC5200 (ACC lite) est incompatible avec le système anti-intrusion SPC ou Sintony 410.

4.13 Communication réseau

Chiffrement communication ACC et SiPass	AES 128 bits
Protocole de codage SSL pour communication client/serveur SiPass	TLS 1.0

4.14 Modems compatibles

Terminal ETM9440-1 HSPA+/UMTS/GSM/GPRS (modem 3G GSM)



Alors que certains modems ne sont plus fabriqués, les modems Windows compatibles avec votre système d'exploitation restent opérationnels. Pour garantir la compatibilité, il est conseillé d'installer le même type de modem pour l'ensemble du système. D'autres modems peuvent être compatibles, mais ils n'ont pas été testés. Avant toute installation sur un site, il est recommandé de tester la compatibilité de ces modems. De plus, des vérifications supplémentaires doivent être effectuées pour vous assurer que votre modem est compatible avec votre système d'exploitation. Concernant les fonctionnalités spécifiques de votre modem, contactez votre service d'assistance.

4.15 Imprimantes de badges compatibles

Gamme Fargo Pro	Fargo High Definition (HDP600, HDP800, HDP 5000)
-----------------	--

Fargo Direct-to-Card (gamme DTC500)	Fargo Persona (C25)	Gamme Zebra ZXP-1
-------------------------------------	---------------------	-------------------



Le tableau ci-dessus ne répertorie que les imprimantes pour badges testées avec SiPass integrated. Toutes les imprimantes de badges compatibles Windows doivent fonctionner correctement avec SiPass integrated 2.70. Cependant, nous vous recommandons de tester le bon fonctionnement de votre imprimante de badges avant toute installation dans un environnement d'exploitation. De plus, des vérifications supplémentaires doivent être effectuées pour s'assurer que votre imprimante de badges est compatible avec votre système d'exploitation. Vérifiez que le firmware de votre imprimante de carte est mis à niveau pour être compatible avec le système d'exploitation de votre ordinateur.

4.16 Encodage de badges Mifare Classic (pendant l'impression)

Fargo avec codeur GEM Plus 680 SL installé par Intraproc (www.intraproc.com – Pilote GCI680)	Fargo avec encodeur GEMeasyAccess332, installé par Intraproc (www.intraproc.com – Pilote GCI680)	OmniKey Cardman SK21
--	--	----------------------

FargoHDP5000 avec OMNIKEY 5121 intégré**	FargoHDP5000 avec OMNIKEY 5321 intégré**	FargoHDP5000 avec OMNIKEY 5421 intégré**
--	--	--



**Supporté pour l'impression et l'encodage d'une carte et par lots

4.17 Lecteurs d'enregistrement compatibles

4.17.1 Lecteurs d'enregistrement / enrôlement USB

CardMan 5321	CardMan 5421	CardMan 5422
--------------	--------------	--------------

4.18 Formats de badges compatibles

4.18.1 Types d'interface lecteur

Wiegand	RS-485	Clock&data
---------	--------	------------



DRI Version D1 ne reconnaît pas les lecteurs RS-232.

4.18.2 Formats de carte propriétaires Siemens

CerPass/SiPass RS-485	Carte d'entreprise Siemens (GID)	STG 31 bits	ASCO 36 bits	Siemens 52 bits
-----------------------	----------------------------------	-------------	--------------	-----------------

4.18.3 Formats sans contact

26 bits (norme industrielle)	ASCO 36 bits	Indala 27 bits	COTAG 27 bits	HID Proximité SIEMENS Crypté 52 bits
------------------------------	--------------	----------------	---------------	--------------------------------------

HID Entreprise 1000/2000	Personnalisée Wiegand	Europlex 34 bits	REMEC 37 bits
--------------------------	-----------------------	------------------	---------------

4.18.4 Formats de carte à puce

32 bits CSN (CSN32)	40 bits CSN (CSN40)	26 bits standard * stocké dans secteur	HID* iCLASS UID
---------------------	---------------------	--	-----------------



*SiPass integrated prend en charge CSN, UID et les données sur carte pour les lecteurs HADP iClass. Notez que le format des données sur la carte ne doit pas dépasser 8 octets de données binaires (pas de format spécial, seulement un numéro de carte 64 bits).

4.19 Lecteurs de badges compatibles

4.19.1 Lecteurs utilisant la technologie de badge DESFire EV1

Siemens RS485 UID	Lecteur Siemens Clk/Data UID	Lecteur Siemens Clk/Data Extended (56 bits)
-------------------	------------------------------	---

AR40S-MF	AR10S-MF	AR41S-MF	AR11S-MF
----------	----------	----------	----------



Les lecteurs ci-dessus sont tous adaptés à la technologie de lecteur de badges Siemens et disponibles avec la licence de lecteur Siemens RS485 Clk&Data. Ils peuvent être configurés sur la boîte de dialogue Configuration FLN de SiPass intégrée.

Il convient de configurer les lecteurs AR avec Siemens OSDP NGCR (76).

Tous les lecteurs compatibles listés ci-dessus ne gèrent pas l'indication lecteur hors ligne. D'autres fabricants de lecteurs ont leurs propres pratiques d'intégration de telles fonctions.

4.19.2 HID Proximity, iCLASS (SE), iCLASS Seos et Mifare Classic/DESFire

ProxPro Wiegand (Keypad) (5355)	MiniProx Wiegand (5365)	MaxiProx (5375)	ThinLine II Wiegand (5395)	ProxPro II Wiegand (5455)	ProxPoint Plus (6005)
---------------------------------	-------------------------	-----------------	----------------------------	---------------------------	-----------------------

iCLASS LCD/Keypad	iCLASS SE et multiCLASS SE Mini Mullion	iCLASS SE et multiCLASS SE Mullion	iCLASS SE et multiCLASS SE Wall Switch
RKL55 – 6170B*	R10 – 900N* RP10 – 900P* Les options incluent: Wiegand ou OSDP v1/v2, Mobile Ready ou Mobile Enabled.	R15 – 910N* RP15 – 910P* Les options incluent: Wiegand ou OSDP v1/v2, Mobile Ready ou Mobile Enabled.	R40 – 920N* RP40 – 920P* Les options incluent: Wiegand ou OSDP v1/v2, Mobile Ready ou Mobile Enabled.

iCLASS SE et multiCLASS SE Wall Switch Keypad	iCLASS SE et multiCLASS SE Décor	iCLASS SE 13.56MHz Long Range	iCLASS SE UHF Long Range
R4K0 – 921N* RPK40 – 921P* Les options incluent: Wiegand ou OSDP v1/v2, Mobile Ready ou Mobile Enabled.	R95 – 95A* RP95 – 95AP* Les options incluent: Wiegand ou OSDP v1/v2.	R90 – 940N*	U90 – RDRSEU90*

iCLASS, iCLASS SR, Seos (réf. 928NFNTEK000TE)
RDR/ENROLLER, RKL40, iCLASS, SE E, HF STD BIO/SEOS BIO, LCD/BIO, WIEG, TERM, BLK, STD-1, LED RED, FLSH GRN, BZR ON, LCD 1F, KPF, BFFRD 1 KEY, NO PAR, 4-BIT MSG, IPM OFF
<ul style="list-style-type: none"> • Wiegand/Sortie Clock&data • iCLASS, iCLASS SR, Seos modèles biométriques seulement • bioCLASS Rev B iCLASS ancien modèle géré
Non géré
<ul style="list-style-type: none"> • bioCLASS Rev A iCLASS ancien modèle • ISO14443A UID

Les lecteurs HID Global iCLASS SE OSDP de la liste gèrent OSDP v1 ou v2. OSDP v2 introduit les fonctionnalités suivantes:

- Canal sécurisé
- Mode transparent
- Fonctions biométriques

Nota: Pour en savoir plus, consultez la documentation produit sur www.hidglobal.com

4.19.3 Lecteurs HID Readers pour sites Siemens

Lecteurs	Lecture EM 125 kHz	Lecture Mifare 13,56Mhz	Protocole de communication	Mode de connexion	Réf. SE	Description
Gamme R10	N	Y	Wiegand	Piggy tail	900NWNNEK E00K9	LF OFF, HF STD/SIO/SEOS/MIGR , WIEG, PIG, BLACK, HF MIGR PFL EVC00000_ICE0527
Gamme R10	N	Y	OSDP/RS-485	Piggy tail	900NWPNEK E00PJ	LF OFF, HF STD/SIO/SEOS/MIGR , 485HDX, PIG, BLACK, A/V OFF, OSDP V1, HF MIGR PFL EVC00000_ICE0527
Gamme R15	N	Y	OSDP/RS-485	Piggy tail	910NWPNEK E00PJ	LF OFF, HF STD/SIO/SEOS/MIGR , 485HDX, PIG, BLACK, A/V OFF, OSDP V1, HF MIGR PFL EVC00000_ICE0527
Gamme R 40	N	Y	OSDP/RS-485	Piggy tail	920NWPNEK E00PJ	LF OFF, HF STD/SIO/SEOS/MIGR , 485HDX, PIG, BLACK, A/V OFF, OSDP V1, HF MIGR PFL EVC00000_ICE0527
Gamme R95A	N	Y	OSDP/RS-485	Term	95ANWPTEK E00PJ	LF OFF, HF STD/SIO/SEOS/MIGR , 485HDX, TERM, BLACK, A/V OFF, OSDP V1, HF MIGR PFL EVC00000_ICE0527
Gamme R 40	N	Y	Wiegand	Piggy tail	920NWNNEK E00K9	LF OFF, HF STD/SIO/SEOS/MIGR , WIEG, PIG, BLACK, HF MIGR PFL EVC00000_ICE0527
Gamme R95A	N	Y	OSDP/RS-485	Term	95ANWPTE WE00PJ	LF OFF, HF STD/SIO/SEOS/MIGR , 485HDX, TERM, WHITE, A/V OFF, OSDP V1, HF MIGR PFL EVC00000_ICE0527
Gamme R95A	N	Y	OSDP/RS-485	Term	95ANWPTEG E00PJ	LF OFF, HF STD/SIO/SEOS/MIGR , 485HDX, TERM, GREY, A/V OFF, OSDP V1, HF MIGR PFL EVC00000_ICE0527

Nota: Pour en savoir plus, consultez la documentation produit sur
www.hidglobal.com

4.20 Technologie de carte compatible

ARxxs-MF OSDP ¹	ARxxs-MF OSDP All HID Prox ²	ARxxs-MF OSDP ASCII	ARxxs-MF OSDP BCD Packed	ARxxs-MF OSDP BCD Unpacked	ARxxs-MF OSDP Custom ³
----------------------------	---	---------------------	--------------------------	----------------------------	-----------------------------------

ARxxs-MF OSDP Mifare Facility ⁴	ARxxs-MF OSDP Mifare GID ⁵	ARxxs-MF OSDP Mifare Numeric	ARxxs-MF OSDP Raw	ARxxs-MF OSDP Sector 7 26 bits ⁶
--	---------------------------------------	------------------------------	-------------------	---



¹ Le lecteur ne transmet que le numéro de carte. La licence est celle d'un lecteur Siemens.

² Équivalent d'AllHidProx – les données Wiegand sont encodées sur une carte à puce. La licence est celle du Prox. adapté. Technologie de carte (utile pour lecteurs iCLASS MultiProx).

³ Profil Wiegand personnalisé. La licence est de type Wiegand personnalisé.

⁴ Carte Mifare avec code de site, encodée par SiPass. La licence est celle d'un lecteur Mifare avec code de site.

⁵ Format Siemens GID. La licence est celle d'un lecteur Siemens GID.

⁶ Carte Wiegand 26 bits encodée par SiPass sur une carte à puce. La licence est celle d'un lecteur Mifare 26 bits.

4.21 Lecteurs Morpho 4G V-Station compatibles

Les versions suivantes des lecteurs 4G V-Station ont été testées et déclarées compatibles avec SiPass integrated:

Type	Référence	Modèle	Description
MA SIGMA Indoor / Outdoor	293638835	WR Sigma Bio	<ul style="list-style-type: none"> Bio/PIN multi-facteur (3K utilisateurs, 10K, 50K et 100K avec licence) Capacité de stockage 1M enregistrements POE inclus
	293638898	WR Sigma Prox	<ul style="list-style-type: none"> Bio/PIN multi-facteur (3K utilisateurs, 10K, 50K et 100K avec licence) HID Prox Capacité de stockage 1M enregistrements POE inclus
	293638856	WR Sigma iClass	<ul style="list-style-type: none"> Bio/PIN multi-facteur (3K utilisateurs, 10K, 50K et 100K avec licence) HID iCLASS Capacité de stockage 1M enregistrements POE inclus
	293638877	WR Sigma Multi	<ul style="list-style-type: none"> Bio/PIN multi-facteur (3K utilisateurs, 10K, 50K et 100K avec licence) MIFARE®/DESFire® Smartcard Reader Capacité de stockage 1M enregistrements POE inclus
MA SIGMA LITE	293678615	MA SIGMA LITE	<ul style="list-style-type: none"> Bio mono-facteur (500 utilisateurs, 3K et 10K utilisateurs avec licence) IP65 et IK 08 Certifications: CE, CB, FCC
	293678628	MA SIGMA Lite iClass	<ul style="list-style-type: none"> Bio/carte multi-facteur (500 utilisateurs, 3K et 10K utilisateurs avec licence) HID i-class® Smartcard Reader IP65 et IK 08 Certifications: CE, CB, FCC
	293673665	MA SIGMA Lite Prox	<ul style="list-style-type: none"> Bio/carte multi-facteur (500 utilisateurs, 3K et 10K utilisateurs avec licence) HID Prox® Smartcard Reader IP65 et IK 08 Certifications: CE, CB, FCC
	293678636	MA SIGMA Lite Multi	<ul style="list-style-type: none"> Bio/carte multi-facteur (500 utilisateurs, 3K et 10K utilisateurs avec licence) MIFARE®/MIFARE® Plus/DESFire® Smartcard Reader IP65 et IK 08 Certifications: CE, CB, FCC

Type	Référence	Modèle	Description
MA SIGMA LITE +	293678657	MA SIGMA LITE +	<ul style="list-style-type: none"> Bio/carte multi-facteur (500 utilisateurs, 3K et 10K utilisateurs avec licence) écran tactile couleur 2,8" IP65 et IK 08 Certifications: CE, CB, FCC
	293673644	MA SIGMA Lite + iCLASS	<ul style="list-style-type: none"> Bio/carte/pin multi-facteur (500 utilisateurs, 3K et 10K utilisateurs avec licence) écran tactile couleur 2,8" HID i-class® Smartcard Reader IP65 et IK 08 Certifications: CE, CB, FCC
	293678678	MA SIGMA Lite + Prox	<ul style="list-style-type: none"> Bio/carte/pin multi-facteur (500 utilisateurs, 3K et 10K utilisateurs avec licence) écran tactile couleur 2,8" HID Prox® Smartcard Reader IP65 et IK 08 Certifications: CE, CB, FCC
	293678660	MA SIGMA Lite + Multi	<ul style="list-style-type: none"> Bio/carte/pin multi-facteur (500 utilisateurs, 3K et 10K utilisateurs avec licence) écran tactile couleur 2,8" MIFARE®/MIFARE® Plus/DESFire® Smartcard Reader IP65 et IK 08 Certifications: CE, CB, FCC



Il est possible de définir le modèle d'empreinte au moyen de l'outil de configuration du lecteur, mais l'enregistrement peut être effectué au moyen de SiPass.

Toute la configuration du lecteur, par exemple, des emplois du temps, est effectuée avec l'outil de configuration.

SiPass integrated reconnaît les badges et les empreintes digitales. SiPass integrated n'accepte pas l'empreinte digitale seule comme authentification. L'association d'un badge est obligatoire.

Les lecteurs 4G V-Station permettent d'encoder plusieurs empreintes digitales sur les badges Mifare Classic et Mifare DESFire. Outre le stockage de l'empreinte sur la carte, SiPass peut stocker plusieurs empreintes dans la base de données, permettant de les récupérer en cas de perte de la carte.

4.22 Claviers PIN Granta MK3 compatibles

SiPass integrated prend en charge les claviers PIN de type 1, 2 et 3. Ils peuvent être configurés dans la boîte de dialogue Configuration FLN.

Reportez-vous au chapitre 6 du manuel d'installation du contrôleur 4101-3 pour plus de précisions sur l'installation et la configuration.

1	2	3
4	5	6
7	8	9
★	0	#

Type 1

0	1	2	3
4	5	6	7
8	9	A	B
C	D	E	F

Type 2

1	2	3	A
4	5	6	B
7	8	9	C
0	F	E	D

Type 3



Pour les modules Swipe 4422 et Cotag 4322, le type de clavier doit être sélectionné sous l'onglet supplémentaire Key (touche) lors de la configuration. Le système ne vous permet pas de saisir votre code PIN à la première utilisation. Un lecteur à fente externe, combiné à un clavier, peut être configuré comme clavier de type M43.

4.23 Tablettes d'acquisition de signature compatibles

Tablettes d'acquisition de signature Topaz HSB (USB)	T-LBK460-HSB-R
--	----------------

4.24 Systèmes de messagerie compatibles

Microsoft Exchange Server 2007 (SP3) ou plus récent



Le transfert d'e-mails peut ne pas être géré ou ne pas gérer l'envoi d'e-mails à l'extérieur dans certaines conditions de messagerie d'entreprise ou mises en œuvre spécifiques en entreprise.

4.25 Redondance de serveur

Stratus Technologies EverRunFT



Les logiciels ci-dessus sont recommandés sur la base de tests effectués avec SiPass integrated. Contactez directement Stratus Technologies pour toute demande d'assistance concernant le logiciel.

La redondance repose entièrement sur le matériel.

La redondance ne repose pas sur les services SiPass.

4.26 Système de porte autonome SALTO

SALTO SPACE Version 4.0.3.2*



* SALTO SPACE v4.0.3.2 est recommandé pour un fonctionnement optimal cependant, l'ancien serveur SALTO v12.02.09.214 est encore géré.

Pour cette fonctionnalité, le protocole SHIP (version 1.23a) doit être utilisé.

Reportez-vous à la documentation Salto pour connaître la longueur de texte maximale ou toute autre limitation.

SiPass reconnaît jusqu'à 40 caractères pour nommer les entités (telles que le prénom et le nom de la personne, le niveau d'accès, les groupes d'accès et les horaires) ; dans SALTO, ce nombre peut être moindre. Si, dans SiPass integrated, le nom de l'entité dépasse la limite fixée pour SALTO, il sera tronqué avant d'être transmis à SALTO. Une fois tronqué, si le nom est dupliqué dans SALTO, cela provoque une erreur (consignée dans le journal du serveur SiPass) et l'information n'est pas transmise.

Le nombre maximum d'horaires est de 65 000 dans SiPass integrated et de 256 dans SALTO. Ces horaires sont ceux qui ont une valeur comprise entre 1 et 256 dans le champ Horaire n° de la boîte de dialogue Horaire. Ainsi, tout horaire portant un numéro inférieur à 256 peut être utilisé dans le système SALTO.

Le nombre maximum de types de jour férié est de 8 dans SiPass integrated et de 3 dans SALTO. Ainsi, seuls les types de jour férié 1-3 du système SiPass peuvent être utilisés dans SALTO.

Le nombre maximum de portes hors ligne pouvant être affectées à une personne dans SALTO est de 96. Pour en configurer plus, les portes doivent d'abord être ajoutées à une zone dans le système SALTO (jusqu'à 1000 portes par zone et 1000 zones par système), puis la zone peut être affectée au titulaire de la carte dans SiPass integrated (plusieurs zones peuvent être affectées à un titulaire de carte).

4.27 Gestion des visiteurs tiers

Easy Lobby Version SVM 10.0



Reportez-vous au guide d'intégration d'Easy Lobby pour plus de précisions. Ce manuel se trouve dans le progiciel d'intégration HID.

L'intégration d'Easy Lobby nécessite une licence client pour l'API SiPass integrated RH.

4.28 Virtualisation

Citrix XenApp Version 6.0	Microsoft Windows Server 2008 Terminal Services	Microsoft Windows Server 2012 Terminal Services
------------------------------	--	--



Nous vous recommandons vivement d'adopter des spécifications matérielles et système appropriées comme fondement de votre système.

5 Nouveautés et améliorations notables

Les paragraphes suivants soulignent les améliorations et corrections entre l'ancienne version de SiPass integrated (MP2.70.00) et celle-ci.

5.1 Serveur , Client de configuration et d'exploitation

5.1.1 Nouveautés

Nouveauté	Description
Historique	Un octet additionnel a été ajouté aux blocs de configuration d'appareil RIM pour activer et désactiver les fonctions ci-dessous: <ul style="list-style-type: none"> Options d'affichage Date / Heure OSDP Activer / désactiver l'envoi de messages de sabotage OSDP à l'ACC
Historique	Lorsqu'un opérateur envoie une commande manuelle à un groupe de points (toutes les portes), la historique affiche maintenant groupe, points du groupe, commande émise et nom de l'opérateur.
Gestion des personnes et des accès	SiPass integrated gère maintenant l'opération de lecture/écriture de fichier sur carte DESFire à l'aide d'une clé définie. La configuration du profil Mifare DESFire est effectuée via la nouvelle boîte de dialogue - <i>Configuration du profil DESFire</i> . Voir paragraphe Chiffrement de profil DESFire étendu [→ 9] dans ce document. Voir le <i>Manuel d'utilisation du client de configuration SiPass Integrated</i> pour plus d'informations.
Utilisation quotidienne	La historique affiche quand et qui a été déplacé en zone anti-passback.
Utilisation quotidienne	Deux nouvelles options sont disponibles: <ul style="list-style-type: none"> Dans la barre d'outils du client d'exploitation - <i>Déconnexion et Quitter</i> Dans la barre d'outils de l'écran <i>Déconnexion - Quitter</i>
Création de rapports	L'adresse IP de l'appareil est maintenant incluse dans le rapport Unités.
Création de rapports	Les champs personnalisés sont gérés dans les rapports suivants: <ul style="list-style-type: none"> Personne Point Concis Personne Point Détail Personne Accès Point Filtré Personne - concis <p>Nota: Sur les clients SiPass integrated, tout nouveau champ personnalisé sera caché s'il appartient aux rapports ci-dessus.</p>
Configuration du système	SiPass integrated vous permet maintenant de définir des lecteurs OSDP qui ne sont pas des lecteurs ARxxS-MF ou HID (iClass). Vous pouvez maintenant connecter n'importe quel autre lecteur en sélectionnant OSDP Général dans la liste déroulante Type de lecteur

5.1.2 Problèmes corrigés

Type	Description
ACC	DRI clignotants sur FLN 3a/3b au firmware 3.48 sur ACC-020 résultant en rupture de communication.
Gestion des personnes et des accès	La tâche Evénement hôte ne fonctionnait pas avec un calendrier de vacances.
Gestion des personnes et des accès	Un bouton (sur une page personnalisée) pour ouvrir un fichier de commandes ne fonctionnait pas.
Gestion des personnes et des accès	La boîte de dialogue <i>Janus Trial License</i> s'affichait en exportant une page personnalisée.
Gestion des personnes et des accès	SiPass integrated gère maintenant le lecteur d'inscription HID OmniKey 5422 USB.
Gestion des personnes et des accès	Les champs prédéfinis dans Création Page Personnalisée ne pouvaient pas être mis à "Unique".
Gestion des personnes et des accès	Les niveaux d'accès n'étaient pas listés alphabétiquement dans les Détails d'accès personne
Utilisation quotidienne	L'état du bus Salto était signalé mais la catégorie d'alarme affectée au bus ne fonctionnait pas.
Utilisation quotidienne	Le numéro d'appareil n'était pas inclus dans le Suivi de présence.
Utilisation quotidienne	Les caractères accentués français utilisés dans le commentaire d'une alarme ne s'affichaient pas correctement en cas de double-clic sur le point du plan du site.
Utilisation quotidienne	Les commandes envoyées depuis un plan de site par un opérateur connecté au client d'exploitation SiPass integrated n'affichaient pas le nom de l'opérateur. Cependant, la même commande envoyée via le dialogue <i>Forçage manuel</i> affichait le nom de l'opérateur.
Utilisation quotidienne	Le calcul de Suivi de présence était incorrect pour un employé avec heure d'entrée sans heure de sortie.
Utilisation quotidienne	Le nombre de connexions de clients était très supérieur au nombre réel de clients utilisés, d'où échec de connexion et obligation de redémarrer le service SiPass manuellement.
Base de données	La langue de l'aide de SiPass integrated passait d'allemand à anglais après actualisation via Patch Tool.
Base de données	L'option Annuler Sauvegarde Automatique du menu a été supprimée du client de configuration SiPass integrated.
Base de données	Après application du correctif logiciel en allemand et restauration de la base de données, la langue des calendriers changeait.
Outil Import/Export	Aucun message d'avertissement n'était affiché si des fichiers ne pouvaient pas être écrasés en cours de mise à jour avec le Patch Tool.

Type	Description
Installation	Si SiPass integrated était installé sur un compte administrateur et une mise à niveau était effectuée sur un autre compte administrateur, l'opération échouait.
Installation	SQL Express ne pouvait pas être installé sur des ordinateurs sans Service Pack 1 pour Windows 7 installé.
Installation	Pendant l'installation de SiPass integrated, un installeur non signé était aussi visible.
Intégration	En se connectant depuis un ordinateur Windows 10 computer (avec licence MM8000) à un ordinateur Windows 7 (avec interface MM8000), le serveur SiPass server s'arrêtait de fonctionner. Le problème survenait aussi lorsque Sipass integrated et MM8000 étaient installés sur le même ordinateur sous Windows 10.
Création de rapports	L'Historique opérateur avait des problèmes si au moins un fichier dépassait les 257 caractères pour une date donnée.
Configuration du système	Le Client d'exploitation SiPass integrated n'acceptait que les mots de passe de 16 caractères.
Configuration du système	Le bouton Changer de mot de passe a été supprimé du dialogue <i>Verrouillage ASP</i> .
Configuration du système	<i>Nom Zone Intrusion</i> et <i>Nom Zone APB</i> n'étaient pas en ordre alphabétique.
Configuration du système	Le client SiPass s'arrêtait de fonctionner si on cliquait sur le Nom du serveur ou le Bus ACC dans l'arborescence. Cliquer sur le symbole + pour développer l'arborescence ne causait pas de problème.
Configuration du système	La tâche Evénement basé sur contrôleur (avec déclencheur <i>Tout événement d'accès non valide</i>) ne fonctionnait que pour la technologie de carte de base (et non pour toutes les technologies de carte).
Configuration du système	La tâche Evénement hôte n'était pas déclenchée avec l'état Carte valide présentée.
Configuration du système	Lorsque le "Mode réseau partenaire" de l'ACC était réglé sur "lent", la fonction ASP P2P était inopérante. Enregistrer et télécharger affichaient un message d'erreur.

5.2 Client Web SiPass integrated

5.2.1 Problèmes corrigés

- Dans la boîte de dialogue, en cochant la case **Accéder aux objets**, la liste est actualisée. Il en résulte un affichage incorrect du nombre d'enregistrements.
- Les valeurs déroulantes des groupes **Epingler** du formulaire **Epingler** sont affichées en anglais et non comme des clés de ressources allemandes.
- Le formulaire de paramètres **Croissant Décroissant** est affiché en anglais et non comme des clés de ressources allemandes.
- Lorsque l'utilisateur ajoute un élément, le premier élément de la liste est sélectionné et les détails du nouvel élément s'affichent dans la vue de détail.
- Les options **Tri** (c'est-à-dire, **Ascendant** et **Descendant**) ne s'affichent pas dans la langue choisie à la connexion mais seulement en anglais.
- Lorsque l'utilisateur effectue une recherche rapide ou avancée et le mot clé recherché n'est pas présent dans la liste, la liste est effacée, cependant, le dernier détail d'élément consulté est affiché dans la vue de détail.
- Si la longueur du texte de l'étiquette de la case à cocher dépasse la taille limite, le texte est interrompu et ne s'affiche pas en une seule ligne.
- Tous les onglets ne se chargent pas correctement. L'utilisateur doit cliquer sur l'onglet visible pour charger les onglets restants.
- Après connexion au client web SiPass integrated, le nombre de clients web actuellement connectés au serveur s'affiche à 0 sur l'écran d'état du système du client de configuration SiPass.
- La gestion de la date et de l'heure ne fonctionne pas correctement lorsque l'utilisateur s'est connecté en chinois.
- L'option **Recherche** ne fonctionne pas après enregistrement des paramètres de configuration.
- Sur la page d'**Accueil**,
 - (avant de sélectionner l'application) lorsqu'on clique sur le bouton **Edition**, le bouton **Epingler** est activé.
 - La vue plein écran n'est pas affichée. L'utilisateur doit cliquer deux fois sur l'icône pour afficher l'application en plein écran.
- Dans la zone de liste déroulante modifiable, l'utilisateur ne peut pas insérer des espaces dans le texte.
 - Par ex. si l'utilisateur saisit **Siemens Technology**, le texte pris en compte sera **SiemensTechnology**.
- Lorsque l'utilisateur effectue une **Edition** puis **Annule** l'opération, un message de confirmation **Voulez-vous vraiment annuler ?** s'affiche. Lorsque l'utilisateur clique sur **Annuler**, l'application se comporte anormalement. Par exemple.
 - Lorsque l'utilisateur effectue un **Edit** dans l'application **Employé** et essaie d'annuler l'opération, un message de confirmation **Voulez-vous vraiment annuler ?** s'affiche. Lorsque l'utilisateur clique sur **Annuler**, le bouton **Calendrier** ne fonctionne plus.
- En cliquant sur l'icône **Sauvegarde Recherche Edition**, les boutons **Sauvegarde** et **Annuler** ne s'affichent pas. Ceci peut être résolu en redimensionnant l'arborescence.
- Une fois la recherche enregistrée configurée avec les critères de recherche "Aucun", les données ne peuvent pas être chargées dans la vue de liste.
- Si un utilisateur supprime un enregistrement de **Enregistrer recherche**, l'enregistrement supprimé n'est pas sélectionné comme première catégorie dans l'arborescence (filtre).
- Dans la boîte de dialogue **Recherche Etendue**, l'**opérateur non égal** ne fonctionne pas.

- Dans la boîte de dialogue Epingler, la première valeur de la liste déroulante **Grouper** n'est pas sélectionnée par défaut.
- Dans l'arborescence,
 - l'utilisateur peut développer/réduire un élément d'en-tête. En réduisant un élément d'en-tête d'arborescence, sa vue liste correspondante disparaît, cependant, la page Vue Détaillée affiche encore les informations de cet enregistrement.
- Dans l'application **Employé / Visiteur**:
 - Un opérateur avec droits Personne ne peut accéder qu'aux champs dans les onglets **Avancé** et **Definition**, dans ce cas une personne ne peut pas être créée.
 - L'erreur "TypeError: Cannot read property 'parentNode' of null" s'affiche aléatoirement.
 - Dans l'onglet Imaging, en cliquant sur le bouton Image Recall, seule l'image par défaut s'affiche au lieu de la dernière image enregistrée.
 - Les validations communes à l'Employé et au Visiteur ne s'affichent correctement qu'en anglais. Par exemple Nom Employé/Visiteur ne peut pas être vide. Dans d'autres langues, l'affichage des validations est générique. Par exemple Nom du visiteur ne peut pas être vide.
 - Lors d'un Ajout/Édition, lorsque l'utilisateur clique sur l'icône Retour, les boutons Ajout, ÉDITION et SUPPRESSION sont désactivés. Les boutons ci-dessus ne sont activés que lorsque l'utilisateur clique sur Sauve ou Ne pas sauvegarder.
 - Deux identifiants sont ajoutés avec le même nom de profil. Lorsque l'utilisateur veut en sélectionner et en supprimer un, les deux identifiants sont sélectionnés automatiquement.
 - Le calendrier n'est pas aligné correctement.
- Dans l'application **Commande manuelle**:
 - Lorsque l'utilisateur recherche une commande inconnue dans la liste des Commandes, le message **Enregistrement non trouvé** ne s'affiche pas.
 - Lorsqu'aucune donnée n'est trouvée en vue 'grille', un message **Enregistrement non trouvé** s'affiche. Ce message n'est pas aligné correctement dans IE.
- Dans l'application **Réservation de Salles**:
 - En utilisant 'Recherche sauvegardée', la zone de recherche ne s'affiche pas dans la liste étendue.
 - La coche **Authentication requise** et la nouvelle coche **Employés** ne s'affiche pas sur la page Détails, sauf si l'utilisateur essaie de modifier la réservation. C'est un problème Client d'exploitation SiPass.
- Dans **Personnalisation de page**:
 - Lorsque l'heure n'est pas sélectionnée dans les pages personnalisées, ex. jj/MM/aaaa hh:mm, par défaut, la commande date heure affiche (5:30) dans le client web.

6 Problèmes connus et limites

6.1 Serveur, Clients de configuration et d'exploitation

Type	Description
Gestion des personnes et des accès	En double-cliquant sur un niveau d'accès avec points d'étage (avec peu d'étages favoris), la boîte de dialogue <i>Details des accès</i> de ce niveau d'accès n'affiche qu'une liste d'étages sans indication d'Etages Favoris.
Outil Import/Export	<p>L'importation du Data Synchronizer importer ne s'exécute pas comme un service Windows.</p> <p>Résolution: Avant d'utiliser le Data Synchronizer, le service doit être enregistré une fois en l'exécutant manuellement en saisissant la commande suivante:</p> <pre>sc create SiPassImportService binPath= "<SiPass install folder>\CardholderImportExport.WindowsService .exe" obj= "<account name>" password= "<password>"</pre> <p>Exemple:</p> <pre>sc create SiPassImportService binPath= "C:\Program Files (x86)\SiPassintegrated\CardholderImportExport .WindowsService.exe" obj= "AU002\Doe John" password= "myJohnDoePwd"</pre> <p>Pour supprimer le service avant désinstallation de SiPass integrated, saisir la commande suivante:</p> <pre>sc delete SiPassImportService</pre> <p>Nota: Le compte utilisé pour exécuter le service doit pouvoir accéder au réseau si le Data Synchronizer est utilisé pour importer via une source de données LDAP.</p>
Utilisation quotidienne	<p>Les fichiers de l'onglet Historique ne sont pas générés (même si la case Ecriture supp. Dans fichiers TAB est cochée dans le dialogue Préférences Système du Client de configuration).</p> <p>Le service SiPass doit être redémarré pour être effectif.</p>
Installation	En installant avec l'option Web Site sur un ordinateur sous Windows 10 ou Windows Server 2016, la machine doit être redémarrée à la fin de l'opération.
Installation	SiPass integrated <i>Management Station API</i> , <i>Web UI API</i> et <i>Web UI</i> ne peuvent pas être réparés depuis l'installateur principal de SiPass. Les MSI respectifs doivent être exécutés séparément pour réparer.

Type	Description
Installation	<p>SiPass integrated <i>Management Station API</i>, <i>Web UI API</i> et <i>Web UI</i> ne sont pas supprimés si l'installation est restaurée avant l'achèvement.</p> <p>Résolution: Ces services doivent être retirés de la fenêtre <i>Services.msc</i>. Voir le chapitre <i>Dépannage du Manuel d'installation de SiPass integrated</i> pour MP 2.70SP1.</p>
Installation	<p>Le client de configuration SiPass integrated ne peut pas être installé seul sur un ordinateur client. Le client d'exploitation doit aussi être installé sur le même ordinateur.</p>
Installation	<p>Un opérateur (avec droits administrateur) peut installer et utiliser SiPass integrated sans redémarrer l'ordinateur, mais reçoit une erreur s'il essaie de le désinstaller.</p> <p>Cependant, lorsque l'ordinateur est redémarré et une désinstallation est réalisée par un utilisateur avec droits administrateur, SiPass integrated se désinstalle avec succès.</p>
Intégration	<p>L'application HR-API SiPass ne fonctionne pas avec HR-API-Core sur un client distant.</p> <p>Résolution: Le client d'exploitation SiPass integrated doit être installé sur le client distant où l'application HR-API est utilisée.</p>

6.2 Client Web SiPass integrated

6.2.1 Problèmes connus

Communs à toutes les applications

- Une barre de défilement horizontale apparaît inopinément dans la boîte de dialogue.
- Dans la vue Liste,
 - l'utilisateur sélectionne un enregistrement sur la première page et un autre enregistrement sur une page différente, et supprime ces deux enregistrements. Après la procédure de suppression, le nombre d'enregistrements (qui s'affiche sous la vue Liste) est le même qu'avant suppression et n'est pas nul. De plus, la page détaillée de l'enregistrement sélectionné s'affiche aussi.
 - parfois, lorsqu'aucun enregistrement n'est sélectionné dans la vue Liste, la page détaillée affiche encore l'enregistrement précédent. Ceci se produit lorsqu'un enregistrement est sélectionné/effacé continuellement.
 - pendant la maintenance de page, lorsque l'utilisateur bascule la vue Liste, tous les enregistrements disponibles ne s'affichent pas.
 - Lorsqu'un utilisateur sélectionne rapidement un enregistrement, un enregistrement de plus s'affiche. Par exemple Si utilisateur sélectionne un enregistrement, deux enregistrements sont affichés. Si utilisateur sélectionne trois enregistrements, quatre enregistrements sont affichés.
 - Par défaut, le premier enregistrement est choisi et ses détails correspondants sont affichés dans la vue détaillée. Dans ce cas, l'utilisateur associe la page détaillée et va à la **page d'accueil** (pour exécuter une fonction). Après exécution de la fonction dans la page d'accueil, lorsque l'utilisateur revient à l'écran précédent pour continuer l'activité, il peut voir l'écran associé, cependant, quand il essaie de consulter la vue Liste, celle-ci ne montre que trois enregistrements, quel que soit le nombre d'enregistrements réel.
- Aléatoirement, lorsque le client WEB est actif, l'erreur **Impossible de se connecter au serveur Sipass** s'affiche. Dans ce cas, cliquez simplement sur **OK** pour continuer de travailler. Cependant, dans certains cas un autre message comme **TypeError: Cannot read property 'Message' of null**, apparaît. Cliquez une nouvelle fois sur **OK**, repassez par la page d'**Accueil** puis rappelez la même page pour continuer votre travail.
- Lorsque les services **SiPass** et **Web UI API** ne sont pas disponibles, l'erreur **"Impossible de se connecter au serveur SiPass"** s'affiche deux fois.
- Pendant le survol à la souris, pour certains éléments,
 - l'infobulle ne s'affiche pas.
 - l'infobulle est tronquée (parfois).
- Aléatoirement, la valeur par défaut ne s'affiche pas dans la zone de liste modifiable.
- Dans la vue étendue, les colonnes ne seront pas alignées.
- Dans la vue Recherche étendue, lorsque l'utilisateur entre les critères ou navigue entre les zones de texte, la vue Liste est rafraîchie.
- Dans la Vue Détaillée,
 - les onglets ne peuvent pas être affichés selon les droits de l'opérateur, seuls les champs des onglets le peuvent.
 - la navigation par onglet ne fonctionne pas toujours.
- L'info-bulle s'affiche derrière la zone de liste. Ce problème ne concerne que le navigateur Firefox.

- Le client web est plus long à charger les données dans la **Liste de vue** des grands écrans haute résolution.
- Basculer rapidement entre les applications pendant le chargement d'une page donne des résultats incohérents.
 - Par exemple Lorsque l'utilisateur essaie de consulter l'application **Employés** et avant le chargement de la page, s'il va à l'application **Réservation de salle de réunion**, la page se charge encore et n'affiche que l'application consultée précédemment (Employés).
- Quelquefois, l'info-bulle s'affiche partout en déplaçant le curseur.
- La fenêtre d'alerte Type Error: Cannot read property 'destroy' of undefined apparaît aléatoirement.
- La fenêtre d'alerte Type Error: Cannot read property 'id' of undefined apparaît aléatoirement.
- Le problème Internal Server Error, Unknown Error et Cannot read property 'toString' of undefined" apparaît aléatoirement dans toutes les applications.
- La session client web SiPass n'expire pas lorsque le service **SiPassIntegratedWebUIAPI** est arrêté ou tué. Pour résoudre ce problème, le service **SiPassServer** doit être redémarré.
 - **Impact:** le compteur de licence SiPass ne diminue pas même après avoir arrêté ou tué le service **SiPassIntegratedWebUIAPI**.
- La fonction Epingler a quelques limites dans la **Réservation de salle de réunion** et la **Configuration de salle de réunion**.
 - **Par exemple:** épingler une réservation à l'écran d'accueil. Depuis l'écran d'accueil, lorsque l'utilisateur clique sur l'élément épinglé, il n'est pas sélectionné dans la vue Liste (s'il n'est pas sur la première page), cependant, il apparaîtra dans la vue détaillée. En raison de ce comportement, les boutons Edition et Suppression sont désactivés.
 - Dans ce cas, l'utilisateur doit faire défiler vers le haut/bas pour voir l'élément sélectionné/en surbrillance dans la vue Liste. Après sélection automatique de l'élément, les boutons Edition et Suppression sont activés.
- La validation de Date/Heure vide ne fonctionne pas dans toutes les applications.
 - **Par exemple:** Dans l'application **Employés**, allez à **Siemens Corporate Card**. Entrez/choisissez les champs requis et enregistrez le titulaire de la carte. En enregistrant le titulaire de la carte, même si le champ date est vide sans sélection de la date, l'exception validation de Date/Heure vide n'apparaît pas.
- Pendant les opérations Ajout/Édition/Suppression, lorsque l'utilisateur clique sur l'icône **Accueil**, les boutons AJOUT, ÉDITION, et SUPPRESSION deviennent invisibles. Les boutons ci-dessus ne deviennent visibles qu'après que l'utilisateur a cliqué sur **Sauver** ou **Ne pas enregistrer**. Ce problème est valable pour les applications qui ont des applications CRUD.
- En vue grille, même si l'utilisateur sélectionne plusieurs enregistrements, seul le dernier enregistrement sélectionné s'affiche.

6.2.2 Problèmes connus des alarmes en direct

- Dans la boîte de dialogue **Configuration**, le champ **Horodatage** ne fonctionne que sur la logique **Contient**.
- Lorsqu'on se connecte à l'application dans une autre langue que l'anglais, le champ **Etat d'Alarme** ne peut pas être recherché en recherche rapide.

6.2.3 Problèmes connus de l'application Personne/Visiteur

Application Personne/Visiteur:

- Dans la **Liste de Vue**, le numéro de carte ne s'affiche que s'il est configuré pour le profil de Base.
- En faisant défiler la liste Personne vers le bas, l'affichage ne se fait que sur une demie-page.
- Après modification des paramètres de configuration, le nombre total d'éléments ne s'affiche pas au bas de la liste Personne.
- Image Capture et Signature Capture ne fonctionnent pas dans le navigateur IE.
- Les messages d'erreur de l'application Nexus ne sont affichés qu'en anglais, quelle que soit la langue choisie à la connexion à l'application web SiPass.
- Lorsque le groupe de travail est défini comme obligatoire, le message **Le champ obligatoire ne doit pas être vide** s'affiche, même lorsque le groupe de travail est sélectionné dans la liste déroulante. C'est un problème Client d'exploitation SiPass.
- En se connectant à l'application dans les langues suivantes: **Néerlandais, Italien, Russe, Chinois simplifié, et Chinois traditionnel**, dans l'application **Personne/Visiteur**, les formats de date de départ et de fin sont affichés différemment dans la liste et la vue étendue.
- Lorsqu'on se connecte à l'application dans une autre langue que l'anglais, le champ **Etat** ne peut pas être recherché en recherche rapide.
- Lorsqu'on ne peut éditer que le dernier champ Nom, l'utilisateur ne peut pas éditer et enregistrer la personne.
- Les détails de la personne ne peuvent pas être consultés, si les droits des onglets **Création d'images et impression** et **Création d'images** ne sont pas accordés.

6.2.4 Problèmes connus pour la personnalisation de page

Personnalisation de page

- Même si les champs **Groupe de travail** et **Profile** sont définis obligatoire sur les onglets **Conception de pages personnalisées** et **Avancé**, le système vous permet d'enregistrer l'application **Personne / Visiteur** sans afficher de message de validation.
- Le champ E-mail est un champ personnalisé prédéfini de l'application Visiteur du client de configuration. Même si le champ e-mail est supprimé, l'application n'affiche pas de message de validation. Le client web conserve encore le champ e-mail.
- Pendant la restauration de la base de données, dans l'application **Visiteur**, le champ **Email** est dupliqué dans les onglets **Champs Etendus, Détails Visiteur**.
- Pendant la restauration de la base de données, les champs restants **Motif de la visite, Profile, et Plaque immatriculation** de l'onglet **Détails Visiteur** sont affichés dans l'onglet **Champs Etendus**.
- Les champs prédéfinis ne peuvent pas être personnalisés pour les titulaires déjà configurés, mais peuvent l'être pour les titulaires nouvellement ajoutés.
- Le format Date/Heure sélectionné dans la page personnalisée du client opérationnel ne s'affiche pas dans le même format dans le client web.

6.2.5 Problèmes connus dans Création Identifiants

- Si utilisateur supprime un enregistrement inexistant, l'enregistrement est supprimé. Cependant, l'utilisateur n'est pas averti que l'enregistrement est déjà supprimé. Ce problème est présent par conception dans SiPass integrated et survient pendant l'utilisation simultanée de l'application.

6.2.6 Problèmes connus pour Réservation de salle de réunion

- Lorsque l'utilisateur essaie d'éditer l'heure d'un enregistrement, il y a affichage du message de confirmation **Voulez-vous enregistrer les changements dans "Nom réservation de salle de réunion"?** En cliquant sur **Ne pas enregistrer**, l'heure d'édition est indiquée plutôt que l'heure d'origine.
- Lorsque l'utilisateur essaie d'éditer un enregistrement de réservation récurrent ex. Record A, en cliquant sur le bouton **Calendrier**, mais édite une occurrence d'enregistrement ex. Enregistrement B, un message **Type Error: Cannot read property 'toString' of undefined** apparaît aléatoirement.
- L'utilisateur crée une réservation, en sélectionnant l'option **Fin de périodicité** avec **Fin le** (MM/JJ/AAAA) de la **Plage de périodicité**. Une fois la réservation créée, si l'utilisateur crée un autre enregistrement, par défaut, le champ **Fin après** (nombre d'occurrences) doit être sélectionné. Cependant, **Fin le** est affiché comme sélectionné.
- L'utilisateur crée une réservation, en sélectionnant l'option **Répétée** avec **Tous les jours ouvrables** dans la partie **Périodicité**. Une fois la réservation créée, si l'utilisateur crée un autre enregistrement, par défaut, le champ **Chaque** (nombre de jours) doit être sélectionné. Cependant, **Tous les jours ouvrables** est affiché comme sélectionné.

Les problèmes suivants sont présents par conception dans SiPass integrated et surviennent pendant l'utilisation simultanée de l'application:

- Si l'utilisateur accède à ou supprime un élément inexistant, une exception "Accès refusé" s'affiche.
- Si l'utilisateur édite et enregistre un enregistrement déjà supprimé d'une réservation périodique, la vue Liste n'est pas téléchargée et une exception "Accès refusé" s'affiche.
- Si l'utilisateur édite et enregistre un enregistrement déjà supprimé d'une réservation récurrente, la vue Liste sera rafraîchie et deux messages d'erreur **Réservation de salle de réunion inconnue** et **Accès refusé** s'afficheront.

6.2.7 Problèmes connus pour Configuration des réservations

Les problèmes suivants sont présents par conception dans SiPass integrated et surviennent pendant l'utilisation simultanée de l'application.

- Dans **Réservation**,
 - Si l'utilisateur accède à un enregistrement inexistant, une exception "Accès refusé" s'affiche.
 - si un utilisateur supprime un enregistrement inexistant, un message indique "Serveur occupé, ne peut traiter la demande".
 - Si l'utilisateur édite et enregistre un enregistrement déjà supprimé d'une réservation périodique, la vue Liste n'est pas rafraîchie et une exception "Accès refusé" s'affiche.
- Dans la **Vue Réservation**, si l'utilisateur supprime un enregistrement inexistant, l'enregistrement est supprimé. Cependant, l'utilisateur n'est pas averti que l'enregistrement est déjà supprimé.

6.2.8 Limites

- En recherche rapide et avancée, les champs date et heure suivent la logique "égal à".
- En recherchant une entrée dans l'application et lorsque la chaîne de recherche ne correspond pas au texte saisi, le message d'erreur **Pas de données disponibles dans la table** ou **Pas d'enregistrement trouvé** s'affiche dans la Liste de vue.
- La génération aléatoire de code PIN pour Personne/Visiteur n'est pas disponible dans le client web SiShell. L'utilisateur doit saisir le code PIN manuellement.
- Les options **Modifier/Reparer/Supprimer** ne sont pas disponibles dans les packages: SiPass Integrated Web API et SiPass Integrated Web UI.
- La résolution d'image du titulaire de la carte doit être de 160 x 160 pixels. Si la résolution n'est pas 160 x 160 pixels, l'image sera pixellisée ou floue.
- L'option **Recherche** des champs Personne et Visiteur ne gère que la logique **et**. Par exemple, lorsqu'un utilisateur saisit First Name **et** Last Name du titulaire dans le champ Search, le client web affiche le titulaire correspondant.
- Le champ **Mot de passe** ne respecte pas la confidentialité de l'utilisateur. Il affiche les caractères saisis par l'utilisateur.
- Pour les langues autres que l'anglais, le sélecteur de date/d'heure ne fonctionne correctement que si la langue est choisie en se connectant au client web.
- La date et l'heure du client web SiPass integrated fonctionnent selon la langue choisie par l'utilisateur et non pas selon les paramètres régionaux disponibles dans le système.
- La convention de dénomination du client web SiPass integrated est différente de celle du client Opérationnel SiPass.
- Le format de la date et de l'heure dans l'application Visitor n'est pas entièrement affiché à l'utilisateur.
- Les commandes disponibles dans l'application client web SiPass integrated apparaît différemment dans Internet Explorer par rapport à Google Chrome.
- En cliquant sur l'option **Sélectionner tout**, le nombre total d'enregistrements de toutes les pages s'affiche, plutôt que le nombre total d'enregistrements par page.
- Dans le Client de configuration, lorsque la **Priorité** d'une alarme est modifiée; le changement n'est pas répercuté dynamiquement dans la **Liste de vue** [client web]. Pour afficher les modifications dans la vue Liste, l'utilisateur doit revenir à la page d'accueil puis retourner à la vue Liste.
- Dans les applications de **Réservation de Salles**:
 - le message de validation ne s'affiche pas pour les réservations épinglées expirées et supprimées.
 - seules les réservations des **30 jours** précédant la date et l'heure actuelles s'affichent.
 - Tant qu'il clique sur **Jour**, **Semaine** ou **Mois**, l'utilisateur peut visualiser les réservations créées pour un Jour, Semaine ou Mois particulier. Cependant, s'il clique sur l'icône **Visu Calendrier**, pour naviguer vers d'autres dates, l'utilisateur ne pourra pas afficher les dates sélectionnées.
 - Lorsqu'aucune réservation n'est configurée, elles débordent du calendrier.
 - lorsque l'utilisateur essaie de modifier un enregistrement ex. **Record A**, en cliquant sur le bouton **Vue Calendrier**, mais édite un autre enregistrement ex. **Record B**, **Heure/Date Début** et **Date de fin** ne changent pas pour l'enregistrement B sélectionné. L'enregistrement ne sera modifié que lorsque l'utilisateur éditera le même enregistrement sélectionné.

- Dans l'onglet **Champs étendus**,
 - Le champ déroulant n'a pas de limite de validation. Mais pour une entrée, seuls les 256 premiers caractères sont enregistrés mais pas les autres.
 - lorsque le type de données de la commande de zone de texte personnalisée est configuré en **Numerique** dans le client de configuration SiPass et si l'utilisateur essaie de saisir des lettres dans la zone de texte, un message d'erreur **Internal server error** s'affiche. Ce message d'erreur est aussi valable pour les applications **Personne** et **Visiteur**.
- Dans l'onglet **Impression**,
 - le format de date et d'heure diffère de celui du serveur SiPass.
 - Format SiPass: **10/22/2015 12:00 am**
 - Format Impression titulaire: **Lun Oct 22 2015 12:00:00 GMT+5.30** ou **2015-10-22T12:00:00.000000**
- **Application neXus:**
 - Sur le navigateur IE, il faut parcourir neXus dans l'onglet où l'application web SiPass est utilisée.
 - La carte est munie d'un code-barres. Cependant, il ne sera pas visible dans l'aperçu.
 - Lorsque la carte est conçue avec deux commandes ou plus, il y a une temporisation d'aperçu avant impression.
 - Lorsque l'utilisateur crée un modèle et essaie de l'enregistrer sans donner de nom, neXus enregistre le modèle. Cependant, lorsque l'utilisateur essaie d'y accéder, une page de création vierge est affichée.
 - Lorsque l'utilisateur essaie d'enregistrer un nouveau modèle avec un nom déjà utilisé, neXus l'enregistre sans renvoyer d'erreur (nom existant). Cependant, en accédant au modèle, seul le dernier modèle créé est disponible et l'ancien modèle ne l'est pas.
 - Lorsque l'utilisateur essaie d'ajouter un champ de base de données à un modèle, un mauvais champ (de la liste déroulante BDD) est associé au modèle. (Ceci se produit aléatoirement)

7 Informations sur le support technique

Europe

Téléphone: +49 89 9221 8000

Fax: +49 89 9221 6000

email:

support.eu.i-bt@siemens.com

fs.support.sbt@siemens.com

Heures d'ouverture:

Lundi - Jeudi:	08:00 - 17:00 CET
Vendredi:	08:00 - 03:00 CET

Amérique du Sud et Amérique du Nord

Téléphone: +1 800 877 7545

<https://support.industry.siemens.com/my/WW/en/requests#createRequest>

Heures d'ouverture: lundi - vendredi: 08:00 - 18:00 Heure centrale

Publié par
Siemens Switzerland Ltd
Building Technologies Division
International Headquarters
Gubelstrasse 22
CH-6300 Zug
+41 58 724 2424
www.siemens.com/buildingtechnologies

© Siemens Switzerland Ltd, 2018
Sous réserve de modification des spécifications techniques et de la disponibilité sans préavis.